

Технология печати КИМ в аудиториях ППЭ

Станция печати КИМ
(Версия 4.3)

Руководство пользователя для технического специалиста

МОСКВА 2016

Содержание

Основные изменения	5
1 Введение	6
2 Особенности установки ПО «Станция печати КИМ».....	7
3 Запуск АРМ Технического специалиста	8
3.1 Общее описание структуры интерфейса АРМ Технического специалиста.....	9
3.2 Ввод первичной информации	10
3.3 Техническая подготовка и контроль технической готовности	11
3.3.1 Системное время	12
3.3.2 Привод CD-Rom	12
3.3.3 Принтер	14
3.3.4 Контроль качества печати	14
3.3.5 Токен члена ГЭК	19
3.3.6 Протокол технической готовности	21
4 Загрузка ключа доступа к КИМ	25
4.1 Загрузка ключа по паролю	27
4.2 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к КИМ или файла пароля	30
4.2.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к КИМ. Неправильный формат ключа	30
4.2.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля.....	31
4.2.3 Код 103. Дата ключа доступа к КИМ не соответствует дате экзамена на станции	32
4.2.4 Код 104. Ключ доступа к КИМ предназначен для другого региона	33
4.2.5 Код 202. Данный токен не подходит к ключу по паролю	34
5 Завершение экзамена.....	36
6 Нештатные ситуации во время печати КИМ	40
6.1 Нештатные ситуации в ходе активации ключа и расшифровки КИМ	40
6.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа КИМ.....	40
6.1.2 Код 301. КИМ не расшифрован	41
6.1.3 Код 303. Дата КИМ не соответствует дате экзамена на станции	43
6.1.4 Код 304. КИМ предназначен для другого региона	45
6.1.5 Код 305. КИМ предназначен для другого предмета	45
6.1.6 Код 306. Неправильный формат КИМ	46
6.2 Действия в случае необходимости экстренного изменения принтера	47
6.3 Действия в случае необходимости экстренного изменения ключа доступа к КИМ.....	51
6.4 Действия в случае необходимости экстренного (досрочного) завершения печати КИМ	54

7	Проверка работоспособности токена и криптопровайдера	57
7.1	Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой	57
7.2	Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ	58
7.3	Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.....	60
7.4	Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP	62
7.5	Удаление сохраненных паролей.....	68

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
АРМ	автоматизированное рабочее место
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	единый государственный экзамен
КИМ	контрольные измерительные материалы
ПО	программное обеспечение
ППЭ	пункт проведения экзамена
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
токен	защищенный флеш-накопитель с записанным ключом шифрования, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к КИМ

Основные изменения

В версии 4.3 станции печати КИМ внесены следующие изменения:

- ✓ Выполняется проверка соответствия загружаемого ключа доступа настройкам станции печати (код региона и дата экзамена).
- ✓ Расширен состав сообщений о несоответствии используемых КИМ настройкам станции печати или загруженному ключу доступа к КИМ.
- ✓ Уточнен порядок печати КИМ – факт подтверждения печати всегда выполняется оператором станции печати.

1 Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые техническим специалистом в программном обеспечении «Станция печати КИМ» (далее – ПО «Станция печати КИМ»), включая действия на автоматизированном рабочем месте технического специалиста (далее – АРМ Технического специалиста) при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с применением технологии печати контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) в аудиториях пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

Действия на АРМ Технического специалиста выполняются в рамках технической подготовки аудитории, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, а также в день проведения экзамена.

Взаимодействие с АРМ Технического специалиста организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

- Ввод первичной информации.
- Техническая подготовка.
- Загрузка ключа доступа к КИМ.

Нумерация этапов отражает порядок их прохождения на АРМ Технического специалиста.

Работа на АРМ Технического специалиста на каждом из этапов описана в одноименном разделе, в виде последовательности шагов с указанием особенностей выполнения тех или иных действий.

2 Особенности установки ПО «Станция печати КИМ»

В процессе установки ПО «Станция печати КИМ» будет установлен драйвер персонального токена члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства, необходимые для работы токена, включая криптопровайдер КриптоПро Рутокен CSP.

Важно!

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

После полного завершения установки следует выполнить перезагрузку компьютера.

3 Запуск АРМ Технического специалиста

Важно!

Перед запуском Станции печати КИМ убедитесь в отсутствии на компьютере внешних сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения.

Работа на Станции печати КИМ при наличии активных сетевых подключений, а также доступа в сеть Интернет невозможна.

Перед каждым запуском ПО «Станция печати КИМ» необходимо ввести пароль технического специалиста.

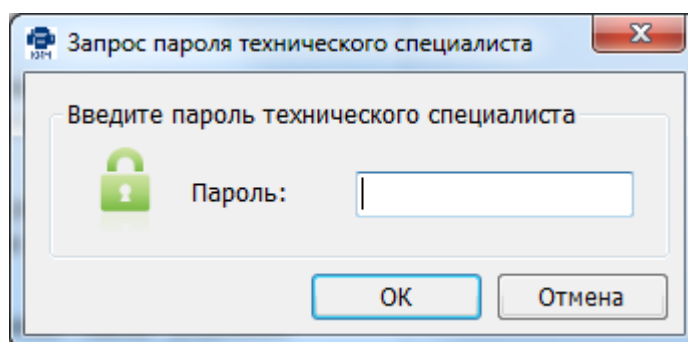


Рис. 1. Запрос пароля технического специалиста.

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:
12345678

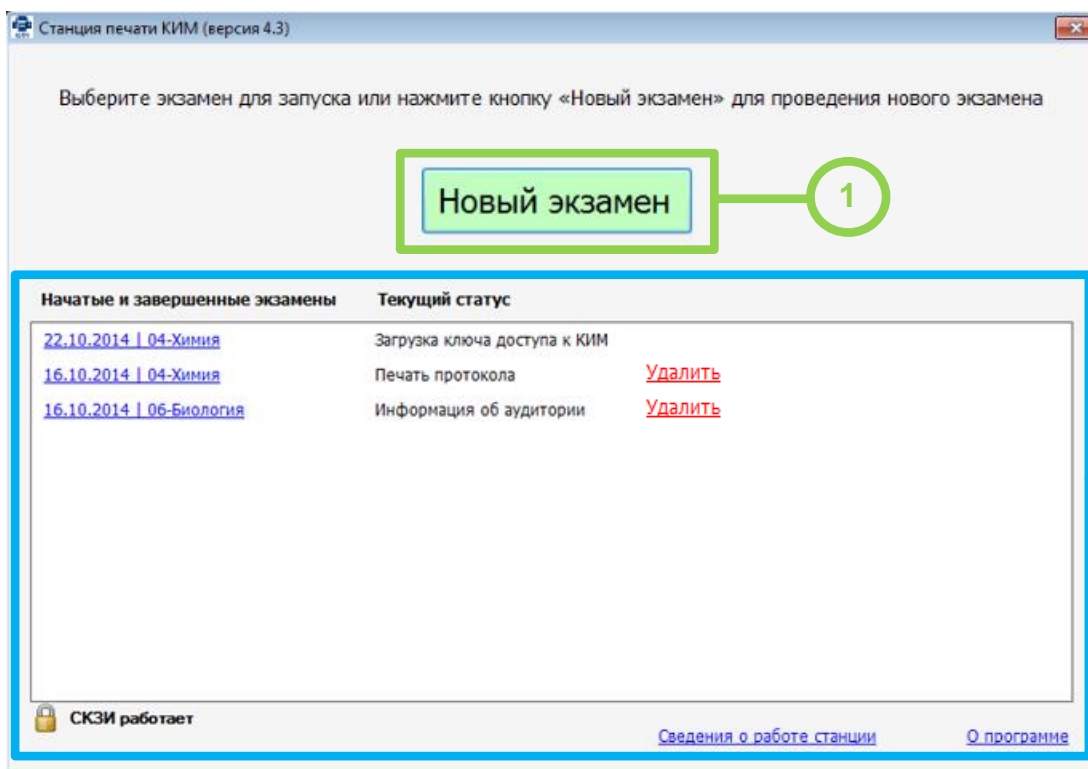


Рис. 2. Окно запуска АРМ Технического специалиста.

1. Начать новый экзамен.

В случае начала технической подготовки аудитории к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет запущен АРМ Технического специалиста.

2. Продолжить экзамен.

В случае если вы хотите продолжить работу со станцией печати КИМ по экзамену, начатому ранее, нажмите на **ссылку с датой и предметом** соответствующего экзамена. При этом в столбце «**Текущий статус**» указано наименование этапа, на котором была завершена работа со станцией печати КИМ по соответствующему экзамену в прошлый раз.

3. Удалить экзамен.

Экзамены, проведенные в рамках этапа Тренировка, можно удалить.

3.1 Общее описание структуры интерфейса АРМ Технического специалиста

Интерфейс АРМ Технического специалиста можно условно разделить на следующие блоки.

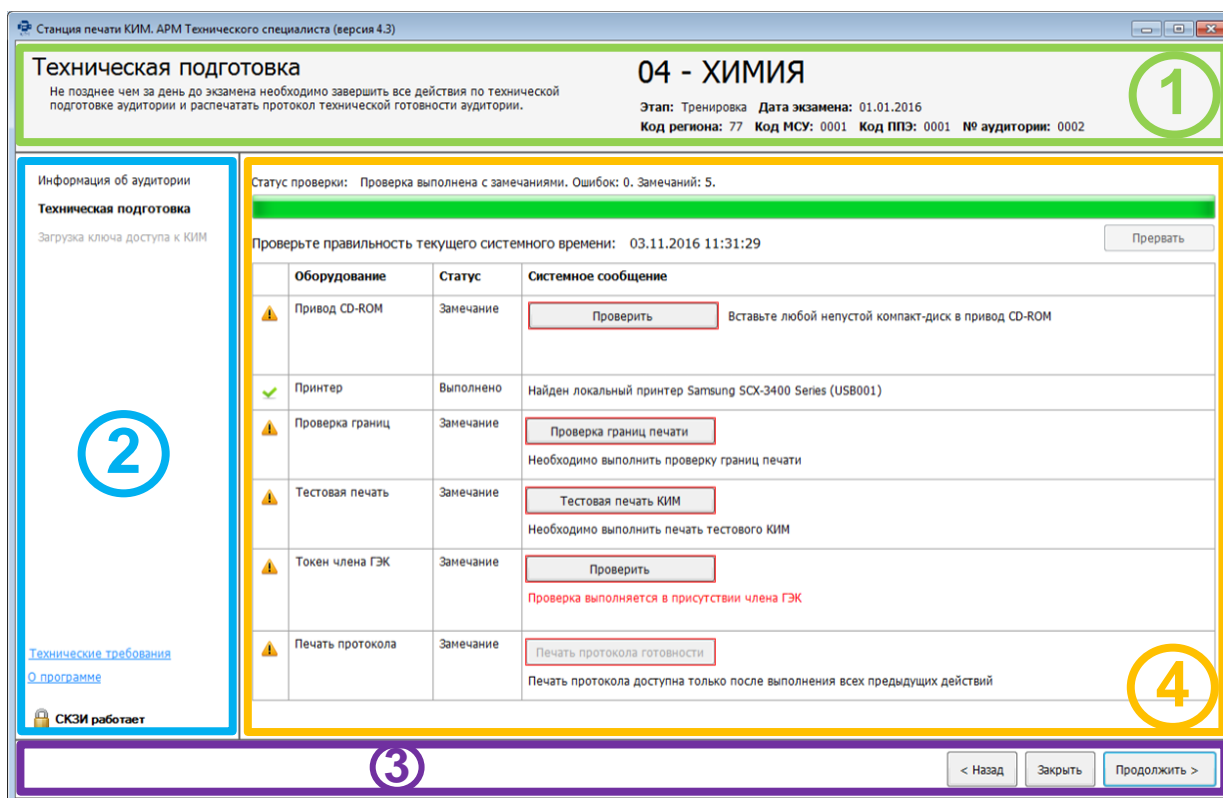


Рис. 3. Общая структура интерфейса АРМ Технического специалиста

1. Информационная область.

В этом блоке выводятся подсказки по выполнению действий на текущем этапе, а также указаны сведения об активном экзамене и аудитории, в которой находится станция печати КИМ.

2. Перечень этапов.

В данном блоке указаны все этапы в порядке их прохождения. Наименование текущего этапа выделено жирным шрифтом.

3. Кнопки навигации.

Переход между этапами осуществляется с помощью кнопок «Назад» и «Продолжить».

4. Рабочая область.

Блок для взаимодействия с АРМ Технического специалиста, здесь выполняются действия, соответствующие текущему этапу.

Важно!

Кнопки, которые нужно нажать для продолжения работы на АРМ Технического специалиста, подсвечиваются зеленым цветом.

3.2 Ввод первичной информации

Ввод первичной информации является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой техническим специалистом в процессе технической подготовки аудитории ППЭ.

На данном этапе необходимо указать сведения регионе, ППЭ и аудитории, в которой находится станция печати КИМ, а также о ближайшем экзамене, на котором она будет задействована.

Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя и формировании протоколов.

Станция печати КИМ. АРМ Технического специалиста (версия 4.3)

Информация об аудитории

Введите код региона, код МСУ, код ППЭ и номер аудитории, в которой будет проводиться экзамен. Выберите этап, предмет и дату проведения экзамена.

Информация об аудитории
Техническая подготовка
Загрузка ключа доступа к КИМ

Введите код региона, код ППЭ и номер аудитории, в которой будет проводиться экзамен:

Код региона: Регион не найден

Код МСУ:

Код ППЭ:

№ аудитории:

Выберите экзамен, который будет проводиться в аудитории:

Этап:

Предмет:

Дата экзамена:

[О программе](#)

СКЗИ работает

Закрыть **Продолжить >**

Рис. 4. Информация об аудитории

Важно!

Все поля на экране данного этапа обязательны для заполнения.

Шаг 1. Укажите следующие сведения о месте проведения экзамена – Код региона, Код МСУ, Код ППЭ и № аудитории;

Важно!

Проконтролируйте, что поле «Код региона» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определилось наименование именно вашего региона.

Шаг 2. Укажите сведения о ближайшем экзамене, на котором будет использоваться станция печати КИМ.

Шаг 3. После того, как заполнены все поля, можно перейти на следующий этап, нажав на кнопку «**Продолжить**». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

3.3 Техническая подготовка и контроль технической готовности

На данном этапе проводится проверка работоспособности оборудования, используемого на станции печати КИМ, выполняется контроль качества печати принтера, а также печать протокола технической готовности аудитории ППЭ.

Указанные процедуры выполняются техническим специалистом в рамках технической подготовки аудитории ППЭ, а также в рамках контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена.

В результате выполнения шагов этапа, в аудитории ППЭ должны быть успешно завершены все процедуры контроля технической готовности.

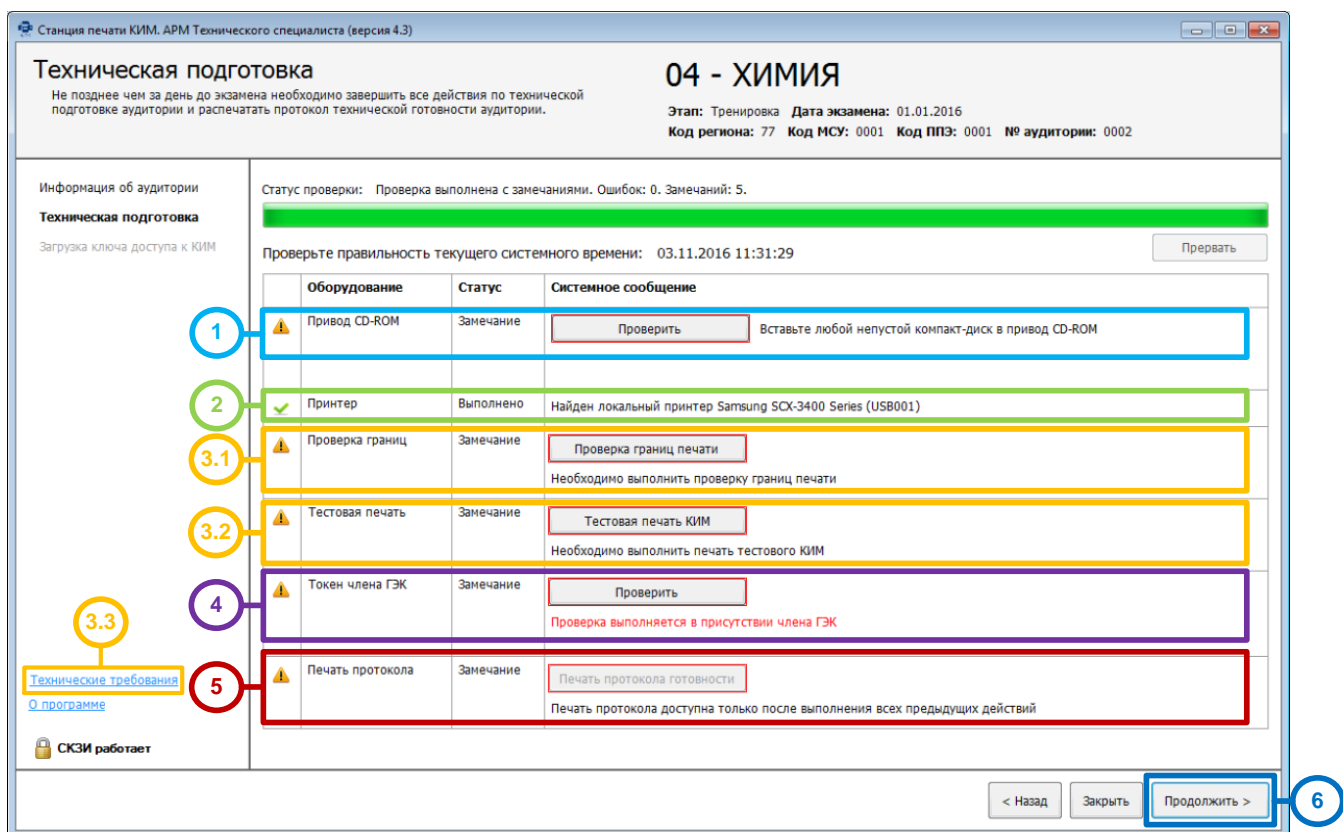


Рис. 5. Техническая подготовка

При переходе на данный этап начинается автоматическая проверка работоспособности оборудования станции печати КИМ, ход выполнения которой отражается индикатором процесса в верхней части экрана. В ходе данной проверки выполняются:

- поиск наличия оптического привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM),
- поиск и установка принтера по умолчанию,
- поиск подключенного токена члена ГЭК,
- проверка выполнения контроля качества печати выбранного принтера, включая
 - проверку границ печати,
 - тестовую печать КИМ.

В зависимости от результатов выполнения данной проверки в таблице отображаются соответствующие статусы и сообщения.

3.3.1 Системное время

Убедитесь, что на рабочей станции установлено правильное текущее системное время, данное время будет фиксироваться в сопроводительных документах.

3.3.2 Привод CD-Rom

Шаг 1. Выполните проверку подключенного к станции печати КИМ CD-привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM), проверив текущий статус в строке «**Привод CD-ROM**».

Возможные статусы в строке «Привод CD-ROM»:

- Указан значок **желтого** цвета 

Проверка привода на выполнялась или ее результат не удовлетворителен. Установите в CD-привод, который планируется использовать при проведении экзамена, непустой компакт-диск и нажмите кнопку **Проверить**. Если обнаружено несколько CD-приводов, то будет предложено выбрать привод для проверки.

В случае успешности проверки появится значок **зеленого** цвета ✓.

Если возникли проблемы при проверке работоспособности CD-привода, то будет проставлен значок **красного** цвета ✗ и появится сообщение.

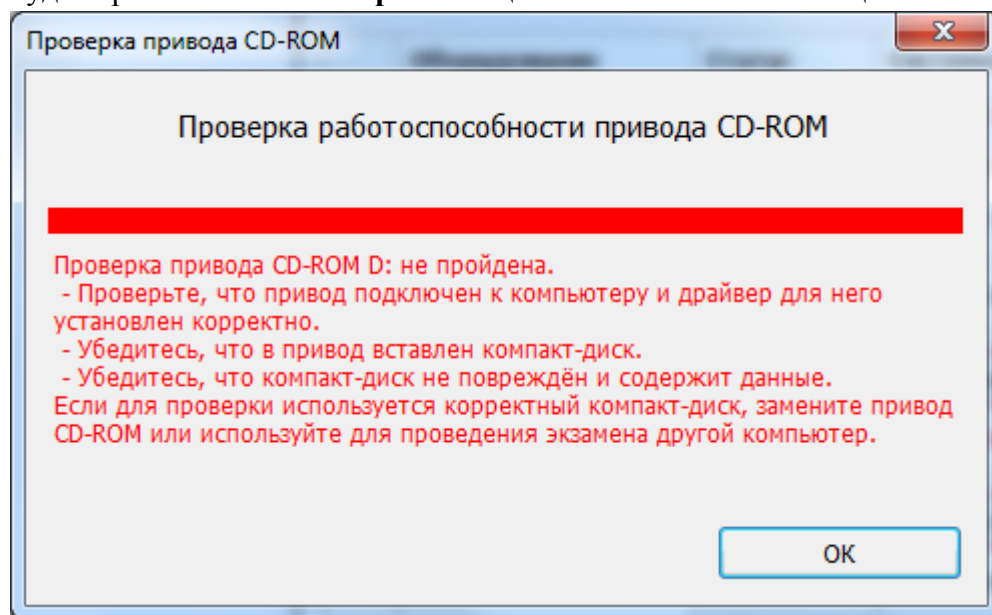


Рис. 6. Сообщение о том, что проверка CD-привода не пройдена

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения оптического привода к компьютеру.
2. Проверьте, что драйвер оптического привода установлен корректно.
3. Проверьте, что CD-диск, установленный для проверки не поврежден и содержит данные.
4. При необходимости замените оптический привод или используйте для печати КИМ другой компьютер.

- Указан значок **зеленого** цвета ✓:

Проверка выбранного CD-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), из числа подключенных к станции печати КИМ, прошла успешно

В область «**Системное сообщение**» будет выведена информация о выбранном CD-приводе.

Для обновления статуса в строке «**Привод CD-ROM**» после устранения неполадок или замены оптического привода можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».


Важно!

Для проверки CD-ROM следует использовать диск, содержащий в корневом каталоге только файлы.

3.3.3 Принтер




Шаг 2. Убедитесь, что к станции печати КИМ подключен локальный лазерный принтер, проверив текущий статус в строке «**Принтер**».

Возможные статусы в строке «Принтер»:

- Указан значок **зеленого** цвета :
Успешно обнаружен и выбран для дальнейшей печати КИМ единственный локальный принтер, подключенный к станции печати КИМ.
В поле «**Системное сообщение**» указано наименование обнаруженного принтера.

Важно!

Проконтролируйте, что в поле «Системное сообщение» указан именно тот локальный лазерный принтер, который предполагается использовать для печати КИМ при проведении экзамена.

- Указан значок **желтого** цвета :
Обнаружено несколько локальных принтеров, подключенных к станции печати КИМ.
В этом случае из выпадающего списка в поле «**Системное сообщение**» необходимо выбрать принтер, который предполагается использовать для печати КИМ при проведении экзамена. После выбора одного из принтеров статус в строке «**Принтер**» должен автоматически обновиться, при этом в начале строки будет указан значок **зеленого** цвета .
- Указан значок **красного** цвета :
Не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к станции печати КИМ.
В этом случае:
 1. Проверьте правильность подключения локального лазерного принтера к компьютеру,
 2. Проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера,
 3. При необходимости замените принтер.

Важно!

*Для печати КИМ в аудиториях ППЭ используются **только локальные принтеры**. Подключенные к станции печати КИМ сетевые принтеры не отображаются в интерфейсе АРМ Технического специалиста.*

Для обновления статуса в строке «**Принтер**» после устранения неполадок или замены принтера можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

3.3.4 Контроль качества печати

Шаг 3. Проведите контроль качества печати выбранного принтера.

Важно!

При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать КИМ, должен быть выполнен заново.

Шаг 3.1. Убедитесь, что границы печати принтера подходят для корректной печати КИМ.

1. Нажмите кнопку «**Проверка границ печати**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Проверка границ**» будет указан значок **желтого** цвета ⚠.

В результате на печать будет отправлена страница следующего вида:

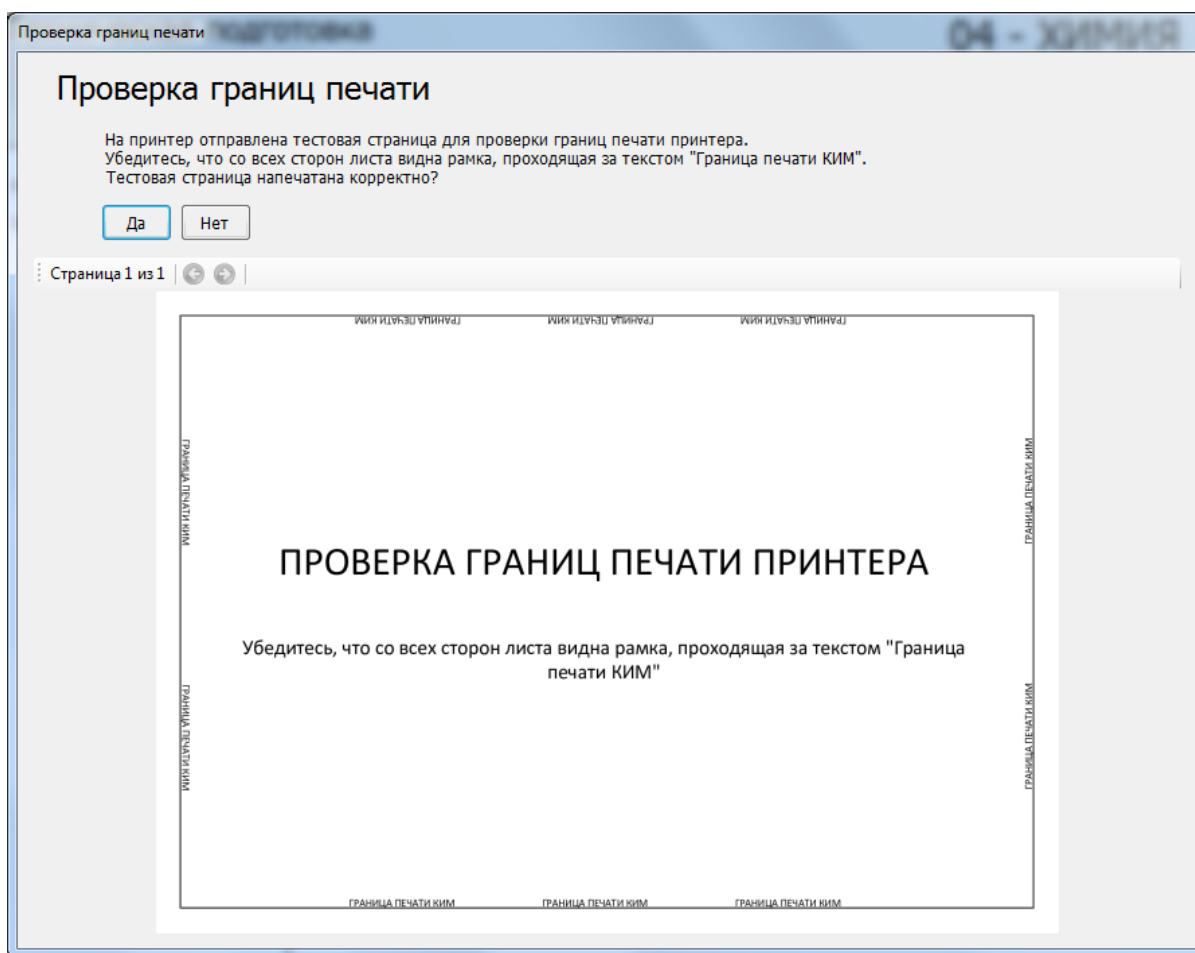


Рис. 7. Страница для проверки границ печати принтера.

2. Убедитесь, что на распечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ КИМ».

 - Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «**Нет**» в левом верхнем углу окна «**Проверка границ печати**», после чего значок в строке «**Проверка границ**» изменится на **красный** ✖.

Важно!

Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить**.

- Если указанная рамка полностью видна, то в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати» следует нажать кнопку «Да», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на **зеленый** ✓. После этого проверка считается пройденной успешно.

Шаг 3.2. Убедитесь, что на принтере, который предполагается использовать при проведении экзамена, могут быть распечатаны КИМ приемлемого качества.

1. Нажмите кнопку «Тестовая печать КИМ». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «Тестовая печать» будет указан значок **желтого** цвета ⚠.

В результате на печать будет отправлен тестовый КИМ, соответствующий предмету активного экзамена. После выполнения задания принтером, автоматически откроется окно для просмотра исходных изображений, отправленных на печать.

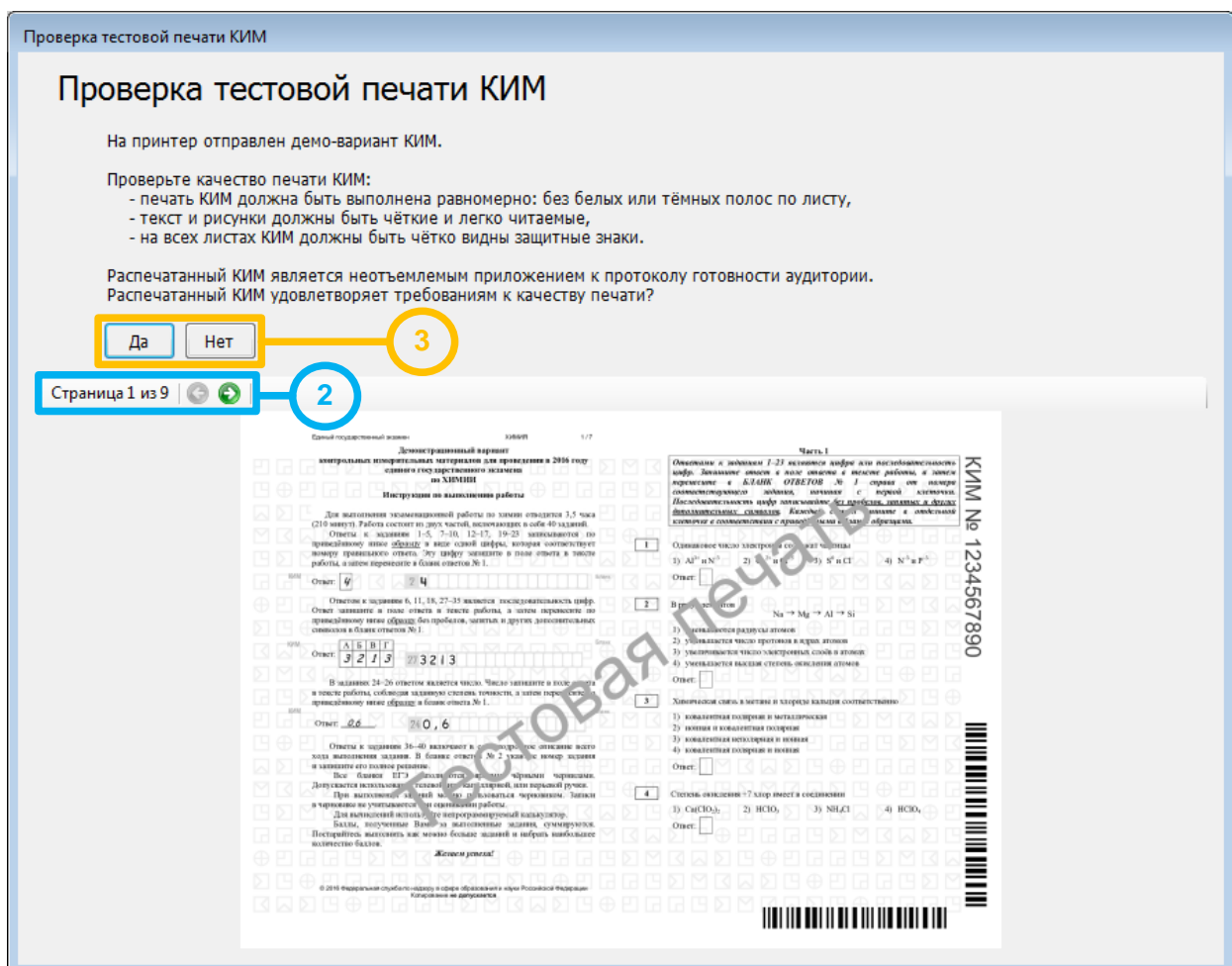


Рис. 8. Просмотр исходных изображений страниц тестового КИМ.


2. Сравните все распечатанные на бумаге страницы тестового КИМ и их изображения.
Для переключения между исходными изображениями страницы используйте стрелочки.
3. Оцените качество печати принтера.

Важно!

Основными критериями качества печати являются:

- равномерность печати (без белых или тёмных полос по листу),
- читаемость текста и рисунков,
- читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу.


Тип печати КИМ должен быть односторонним.

- Если качество выполнения тестовой печати КИМ не удовлетворительно, нажмите кнопку «Нет» на экране просмотра исходных изображений. В строке «**Принтер**» автоматически будет проставлен значок **красного** цвета .
В этом случае необходимо провести дополнительные настройки печати (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно!

Если защитные знаки плохо видны на распечатанном тестовом КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),
- увеличить плотность используемой бумаги,
- увеличить значение яркости и контрастности.

- В случае качественного выполнения тестовой печати КИМ, нажмите кнопку «Да» на экране просмотра исходных изображений. Тестовая печать при этом считается успешно выполненной, в строке «**Принтер**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .

Важно!

После выполнения тестовой печати КИМ проводится оценка минимального времени печати 15 экземпляров КИМ.

При этом в качестве времени печати одного экземпляра КИМ берется время выполнения задания в очереди печати принтера.

*Некоторые модели принтеров фактически **продолжают выполнять печать** уже после того, как задание в очереди печати выполнено.*

Поэтому для таких моделей принтеров рассчитанное оценочное время печати 15 экземпляров КИМ может быть существенно меньше фактического времени выполнения печати.

Шаг 3.3. Убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на гиперссылку «**Технические требования**».

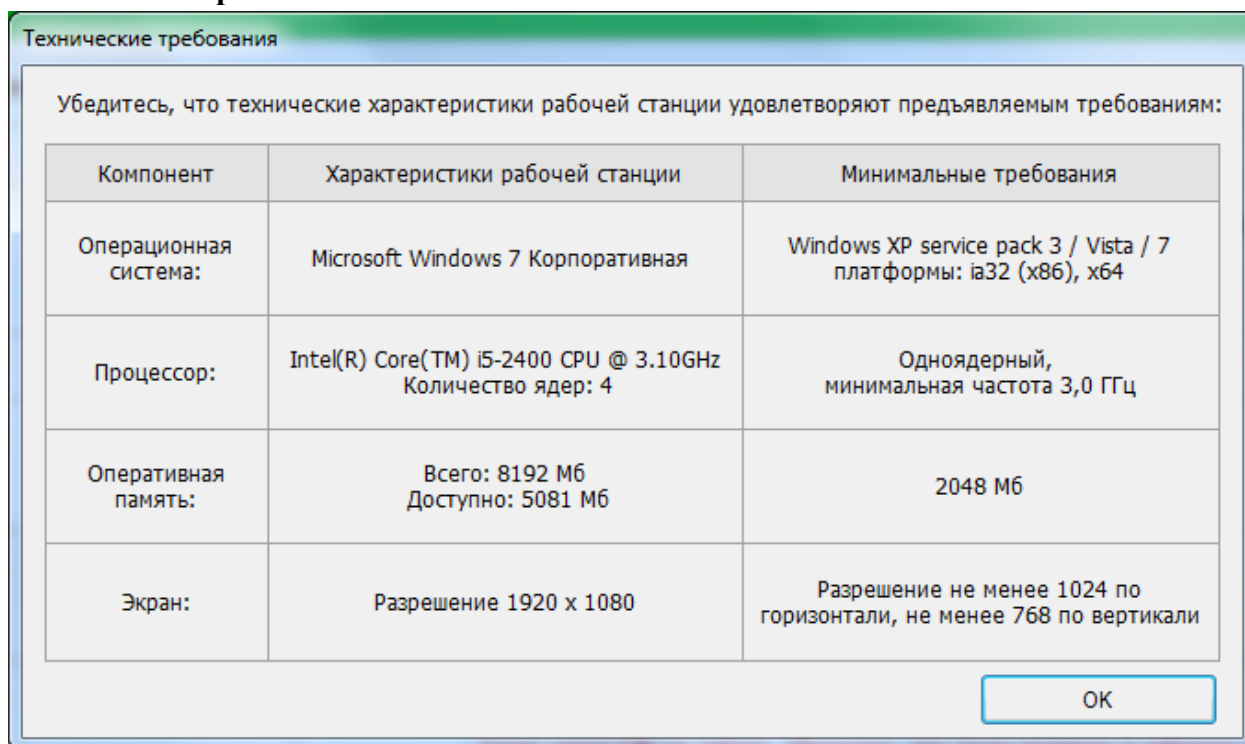


Рис. 9. Окно просмотра технических характеристик рабочей станции.

В случае успешного выполнения указанных шагов, техническая подготовка аудитории ППЭ считается успешно завершённой, последующие шаги выполняются в рамках контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля готовности аудиторий ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется.

Экран **Технической подготовки** при этом будет иметь следующий вид:

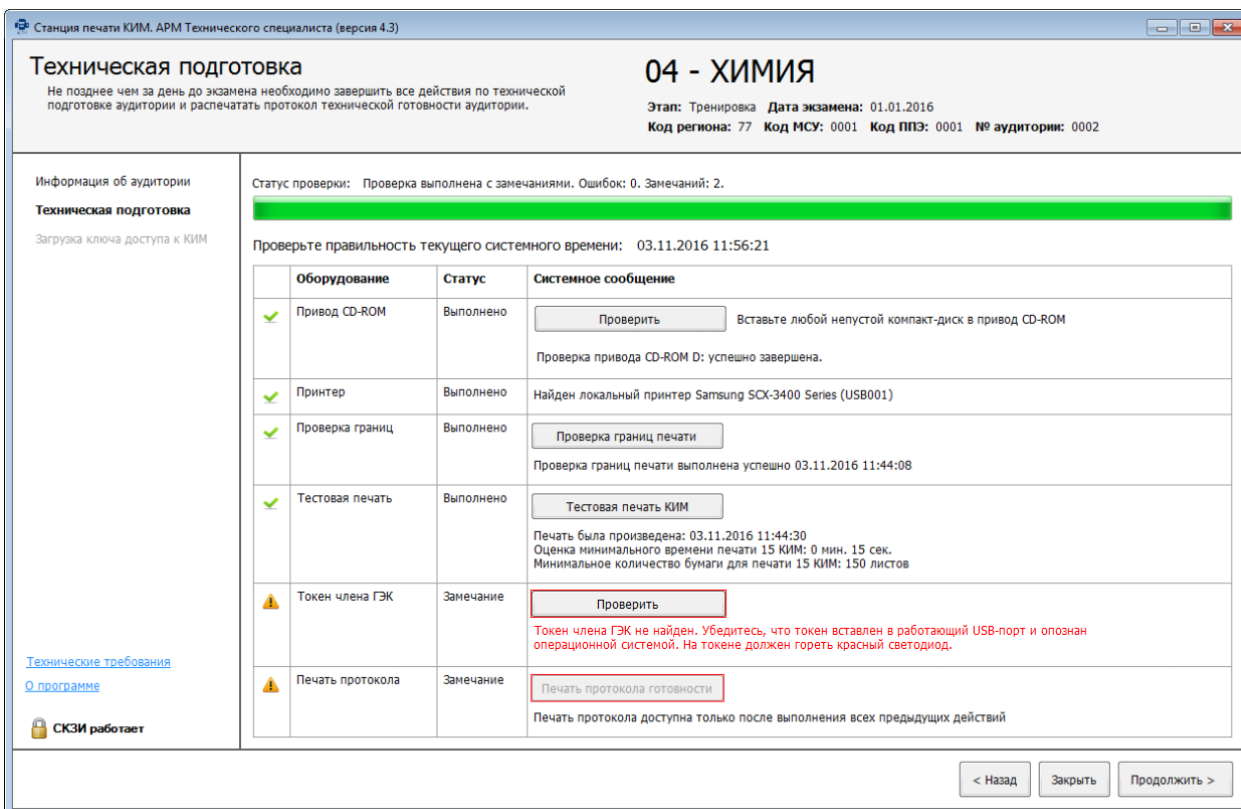



Рис. 10. Экран Технической подготовки перед началом контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена

Важно!

Таким образом, на станции печати КИМ можно начинать выполнение процедур контроля готовности аудитории ППЭ для проведения экзамена, если во всех строках таблицы на экране **Технической подготовки**, кроме «Токен члена ГЭК» и «Печать протокола», указаны значки зеленого цвета .


3.3.5 Токен члена ГЭК

Шаг 4. Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК.

Важно!

Данный шаг выполняется в процессе контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена, для проведения которого необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.

Шаг 4.1. Попросите члена ГЭК подключить токен.

Шаг 4.2. Нажмите кнопку «**Проверить**». Если проверка работоспособности токена члена ГЭК еще не выполнялась, то в строке «Токена члена ГЭК» будет указан значок **желтого** цвета .

Важно!

Перед нажатием кнопки «**Проверить**» убедитесь, что токен определен операционной системой как новое устройство и для него автоматически найден драйвер.

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.

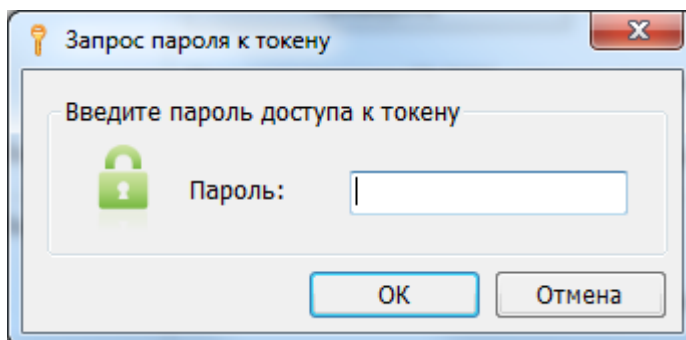


Рис. 11. Окно для ввода пароля

Шаг 4.3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «**ОК**».

После корректного ввода пароля, автоматически будет проверена работоспособность токена члена ГЭК, и в случае успешной проверки в строке «**Токен члена ГЭК**» будет указан значок **зеленого** цвета ✓.

Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию для печати, появится значок **красного** цвета ✗ и появится соответствующее сообщение.

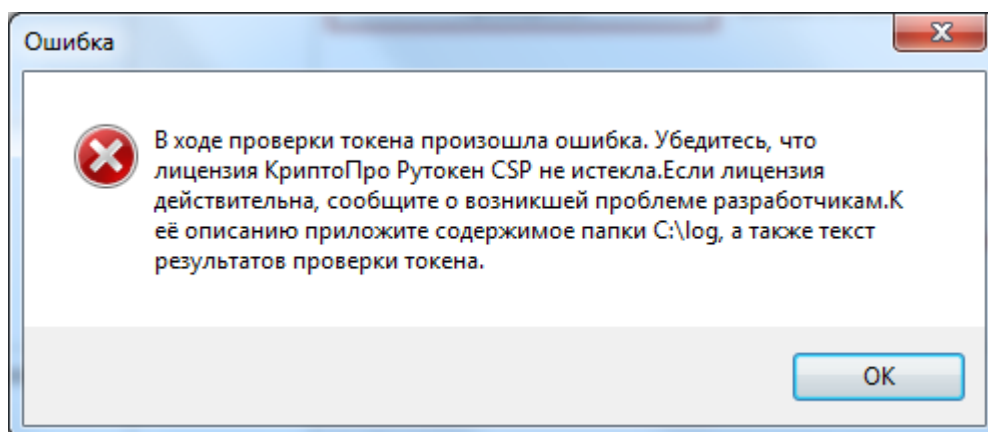


Рис. 12. Сообщение об ошибке в ходе проверки токена

Важно!

При проявлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК:

1. Проверьте, что лицензия на КриптоПро Рутокен CSP не истекла (см. раздел 7.4 Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP).
2. Если лицензия истекла, то необходимо удалить КриптоПро Рутокен CSP, а затем установить заново из дистрибутива ПО «Станция печати КИМ». Обратите

внимание, чтобы запуск файла инсталлятора выполнялся из папки в которой содержится папка Prerequisites.

Если у Вас есть номер действующей лицензии КриптоПро Рутокен CSP, Вы можете указать этот номер, не переустанавливая КриптоПро Рутокен CSP.

3.3.6 Протокол технической готовности


Важно!

Перед печатью протокола технической готовности подготовьте флеш-накопитель, на который будет сохранен акт о технической готовности аудитории для передачи на федеральный портал.

Шаг 5. Распечатайте протокол технической готовности аудитории для печати КИМ в аудитории ППЭ. Печать протокола выполняется в процессе контроля технической готовности аудиторий ППЭ.

Важно!

Протокол технической готовности аудитории для печати КИМ в аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности всего оборудования, используемого на станции печати КИМ, а также успешного выполнения контроля качества печати принтера (включая проверку границ печати и тестовую печать КИМ).

То есть только в том случае, если во всех строках таблицы, кроме «Печать протокола» указаны значки **зеленого** цвета .

Помимо этого перед печатью протокола совместно с членом ГЭК необходимо проверить правильность текущего системного времени (отображается над таблицей с результатами проверок), а также повторно проверить указанную информацию о расположении станции печати КИМ и экзамене, для которого проводится контроль технической готовности (эти сведения указаны в верхней правой части информационной области экрана).

Для выполнения печати протокола следует нажать на кнопку **«Печать протокола готовности»** в строке **«Печать протокола»**.

Важно!

В случае, если при указании информации о расположении станции печати КИМ были допущены ошибки (неверно указан код региона, код МСУ, код ППЭ или номер аудитории), следует вернуться на этап ввода первичной информации, нажав на кнопку **«Назад»**, и заменить неверные значения на корректные.

Обратите внимание, что информацию об аудитории можно исправить даже после того, как уже был распечатан протокол технической готовности аудитории (например, в день проведения экзамена). В этом случае, после исправления информации об аудитории, протокол технической готовности аудитории необходимо распечатать заново.

По окончании формирования печати протокола готовности появится сообщение о необходимости сохранения акта технической готовности аудитории:

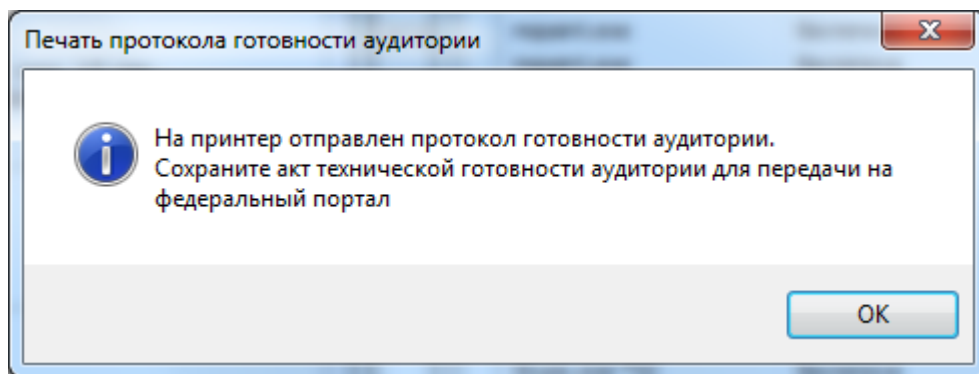


Рис. 13. Сообщение о направлении протокола готовности аудитории на печать.

Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне **Выбор диска** выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен акт.

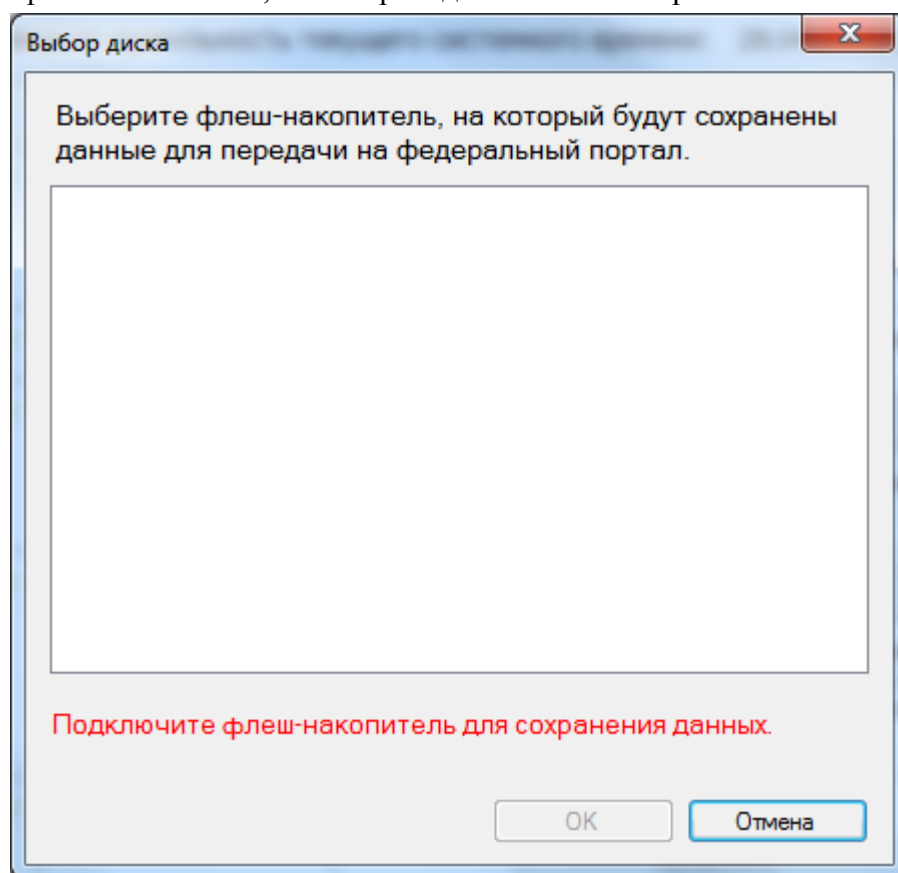


Рис. 14. Диалоговое окно Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя.

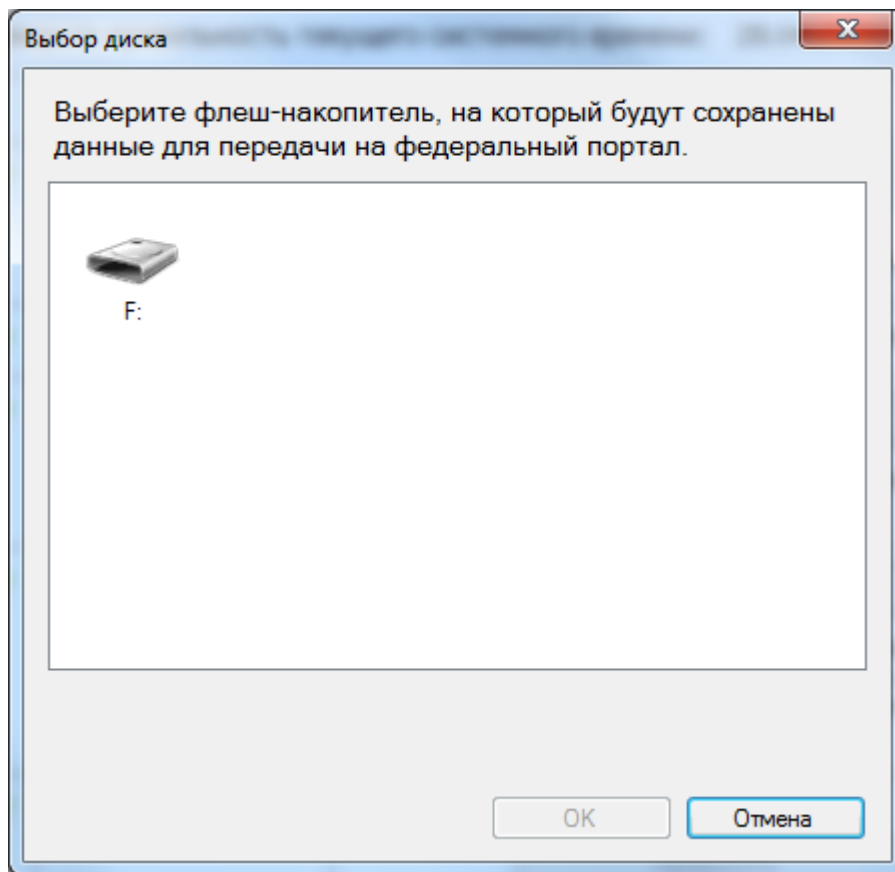


Рис. 15. Диалоговое окно Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя.

После выбора диска на флеш-накопитель в папку PPE_Export будет сохранен акт технической готовности, имя акта имеет вид:

АСТ_PRINT_PP_ПППП_ДДММГГГГ_ЭЭ_Имя экзамена_АААА.dat

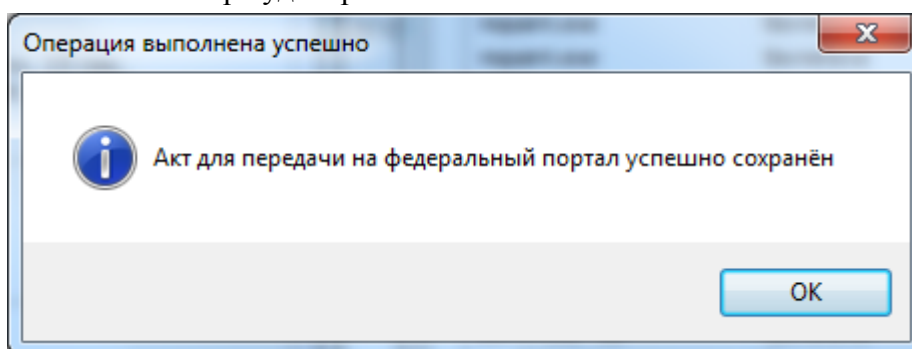
Где PP – код региона

ПППП – код ППЭ

ДДММГГГГ – дата экзамена

ЭЭ_Имя экзамена – код и наименование предмета

АААА – номер аудитории.



Акт предназначен для передачи на федеральный портал с помощью станции авторизации.

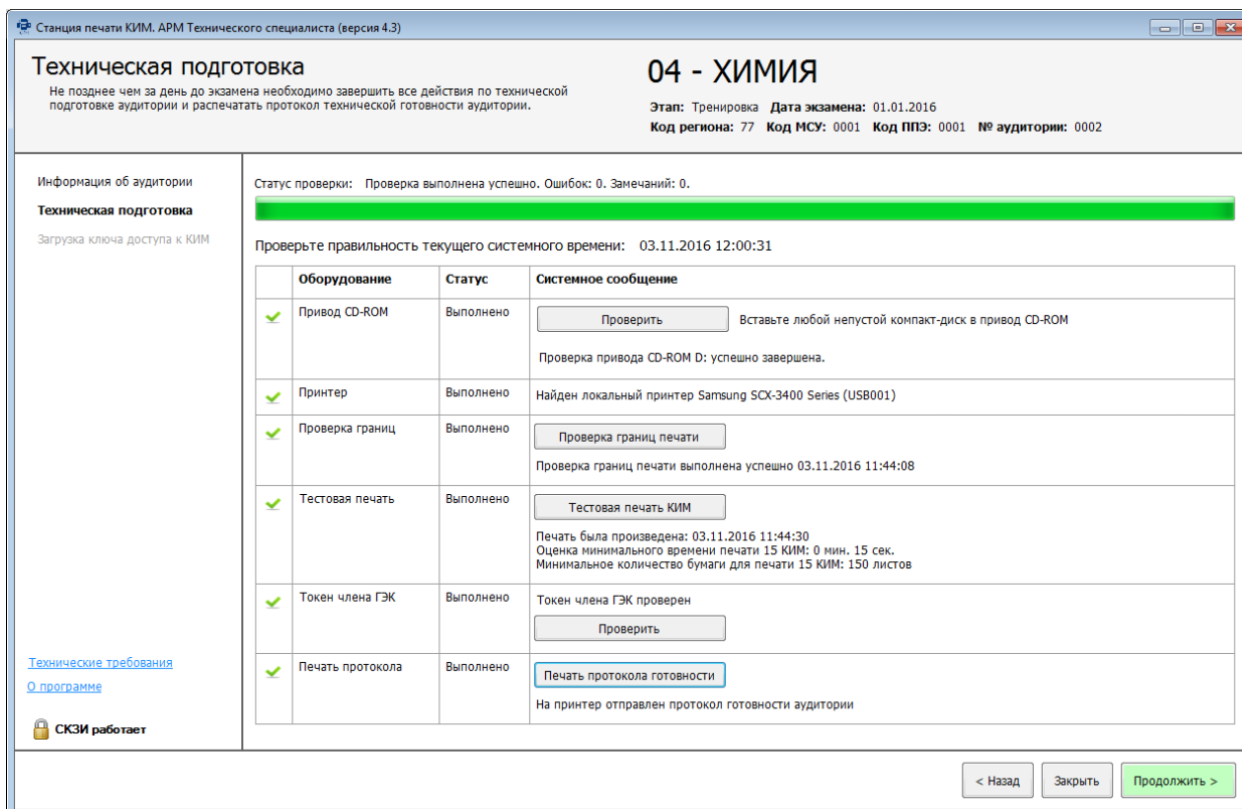


Рис. 16. Техническая подготовка и контроль готовности завершены.

Шаг 6. Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить». В случае выполнения всех предыдущих шагов кнопка будет подсвечена зеленым.

4 Загрузка ключа доступа к КИМ

На данном этапе проводится загрузка ключа доступа к КИМ на станцию печати КИМ. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения экзамена.

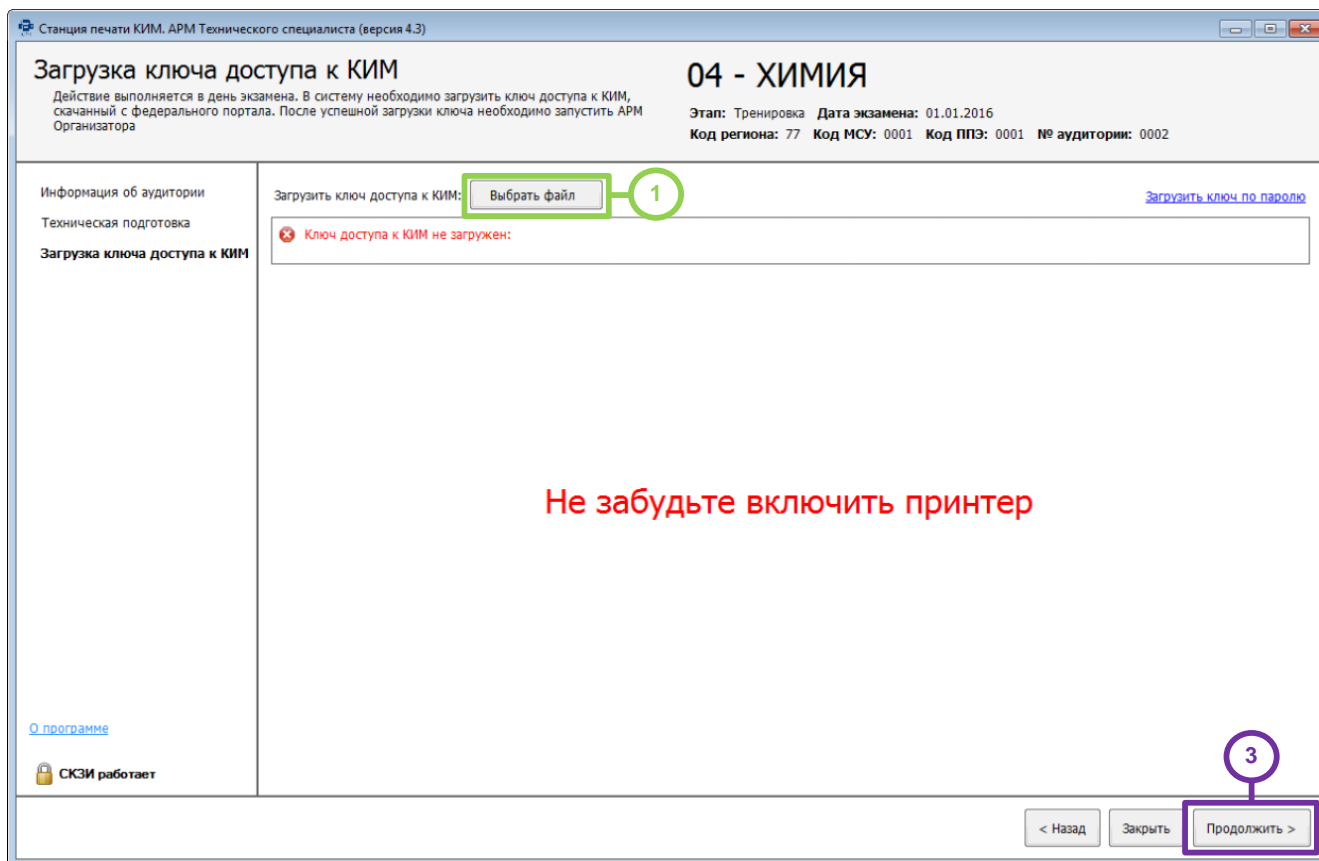


Рис. 17. Загрузка ключа доступа к КИМ

Шаг 1. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**». В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к КИМ.

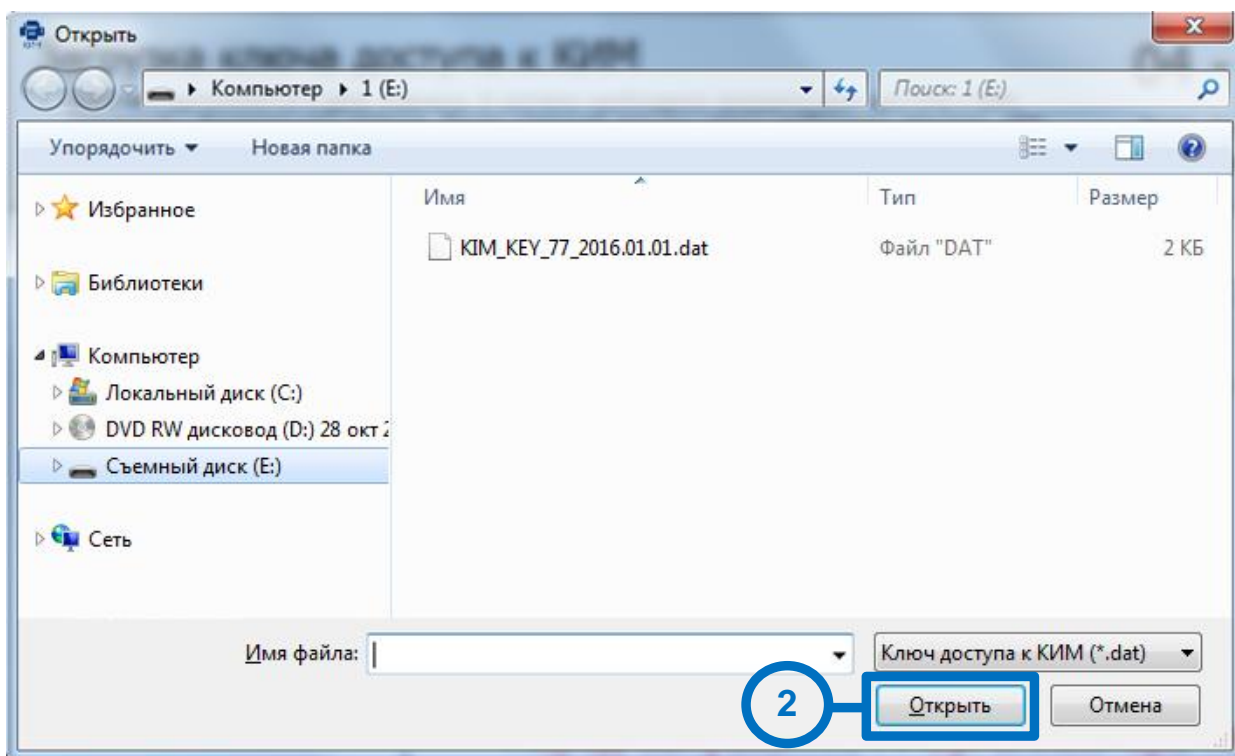


Рис. 18. Окно выбора ключа доступа к КИМ для загрузки.


Шаг 2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к КИМ на подключенном флеш-накопителе. Нажмите кнопку «Открыть».

Важно!

Перед выбором файла ключа доступа к КИМ убедитесь в правильности его имени.

Файл ключа доступа к КИМ должен иметь наименование вида:

КИМ_KEY_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета  и сообщение «Ключ доступа к КИМ успешно загружен».

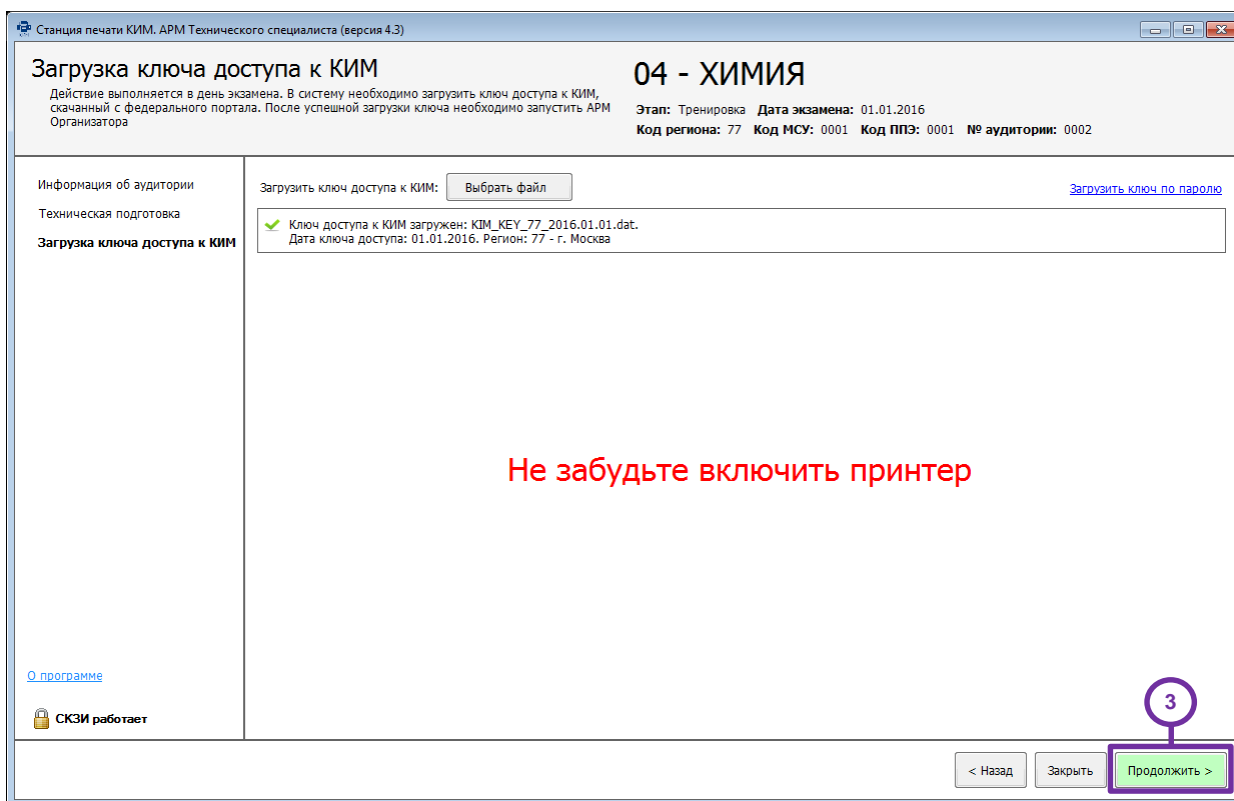


Рис. 19. Ключ доступа к КИМ загружен

Шаг 3. После успешной загрузки ключа доступа к КИМ на станцию печати КИМ, запустите АРМ Организатора, нажав кнопку «**Продолжить**». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Важно!

Все последующие действия в ПО «Станция печати КИМ», кроме выгрузки электронных журналов работы ПО «Станция печати КИМ», могут выполняться организатором в аудитории и членом ГЭК без участия технического специалиста.

4.1 Загрузка ключа по паролю

Действия, описанные в данном разделе, выполняются только если в ППЭ отсутствует интернет-соединение, включая соединение с помощью резервного USB-модема. В этом случае на Станции авторизации должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать КИМ с использованием токена члена ГЭК.

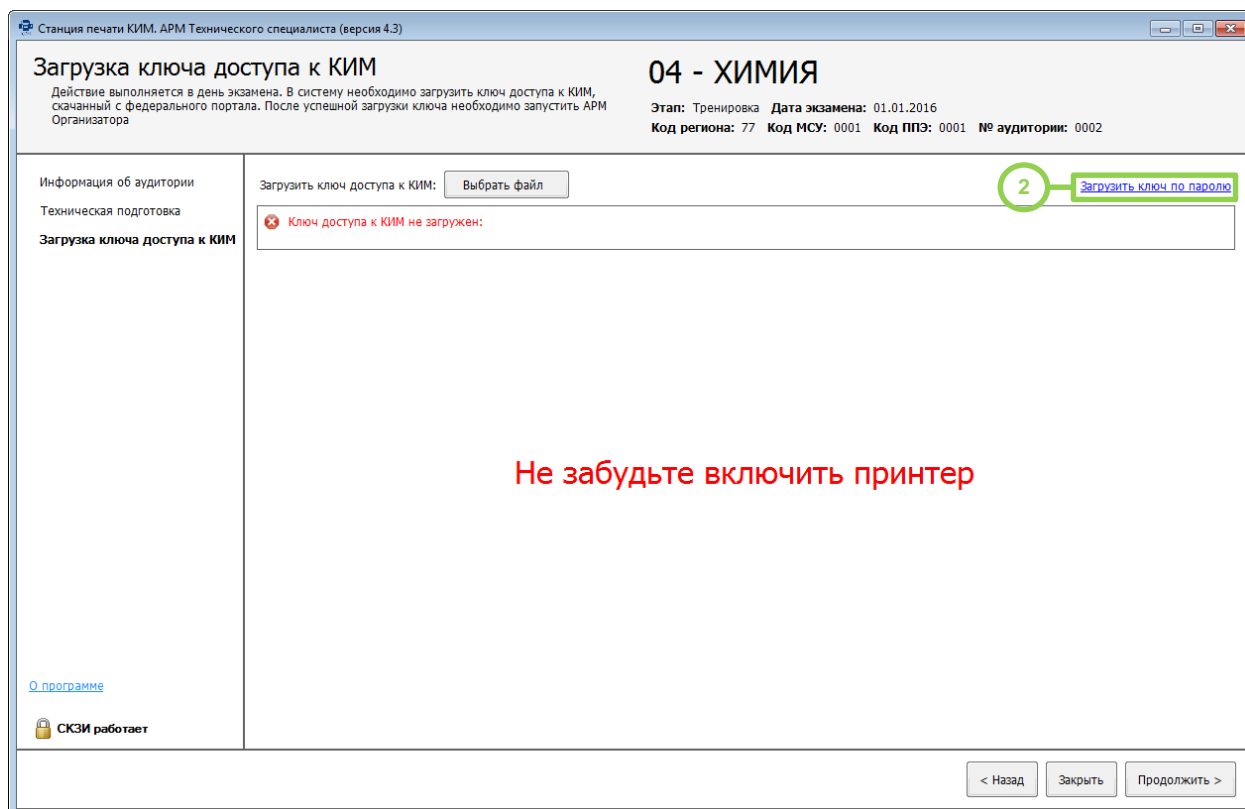


Рис. 20. Загрузка файла пароля.

- Шаг 1.** Попросите члена ГЭК подключить токен, с помощью которого был получен файл пароля для восстановления ключа доступа к КИМ.
- Шаг 2.** Нажмите ссылку «Загрузить ключ по паролю». В результате откроется окно для выбора файла пароля для восстановления ключа доступа к КИМ.

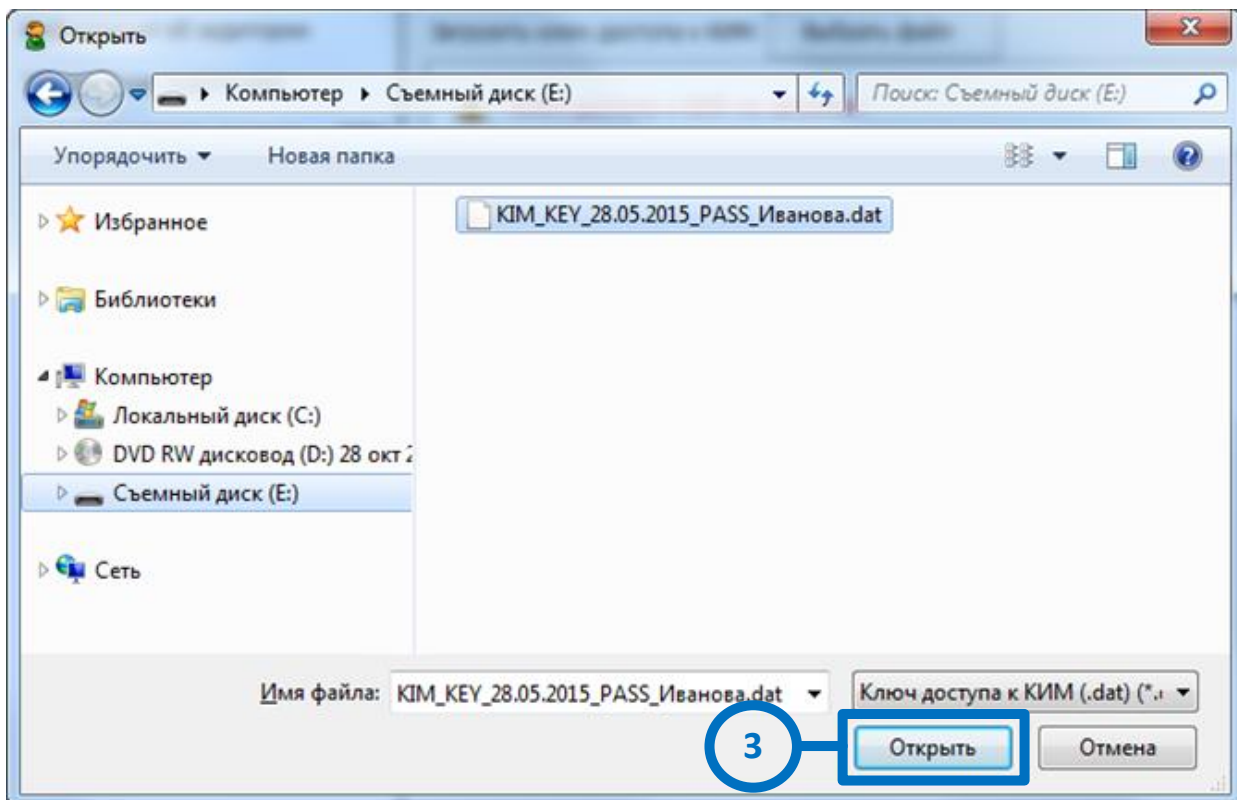


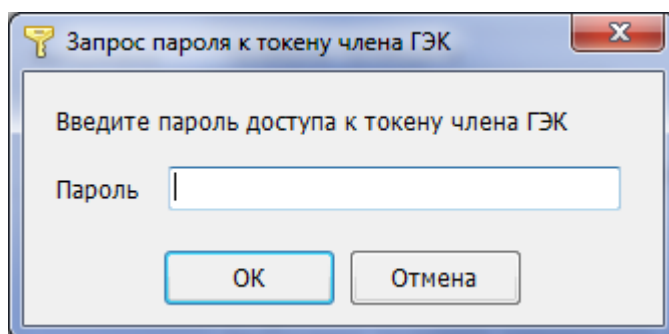
Рис. 21. Диалоговое окно загрузки файла пароля.

Шаг 3. В появившемся окне выберите файл пароля на подключенном флеш-накопителе и нажмите кнопку «Открыть».

Важно!

Файл пароля имеет имя вида: *КИМ_KEY_XX.XX.XXXX_PASS_<Регистрационный номер_сертификата>.dat*, где *XX.XX.XXXX* – дата проведения экзамена.

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.



Шаг 4. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену, с помощью которого был получен выбранный файл пароля, и нажмите кнопку «ОК».

Важно!

Обратите внимание, что пароль доступа к КИМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохраненного файла пароля должна

выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен пароль (член ГЭК, который может воспользоваться паролем, указан в наименовании файла пароля).

Шаг 5. После успешной загрузки ключа доступа к КИМ на станцию печати КИМ, запустите АРМ Организатора, нажав кнопку «Запустить АРМ Организатора». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Важно!

Все последующие действия в ПО «Станция печати КИМ», кроме выгрузки электронных журналов работы ПО «Станция печати КИМ», могут выполняться организатором в аудитории и членом ГЭК без участия технического специалиста.

4.2 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к КИМ или файла пароля

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к КИМ или файла пароля для восстановления ключ доступа к КИМ.

4.2.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к КИМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к КИМ или выбранный файл ключа доступа к КИМ поврежден.

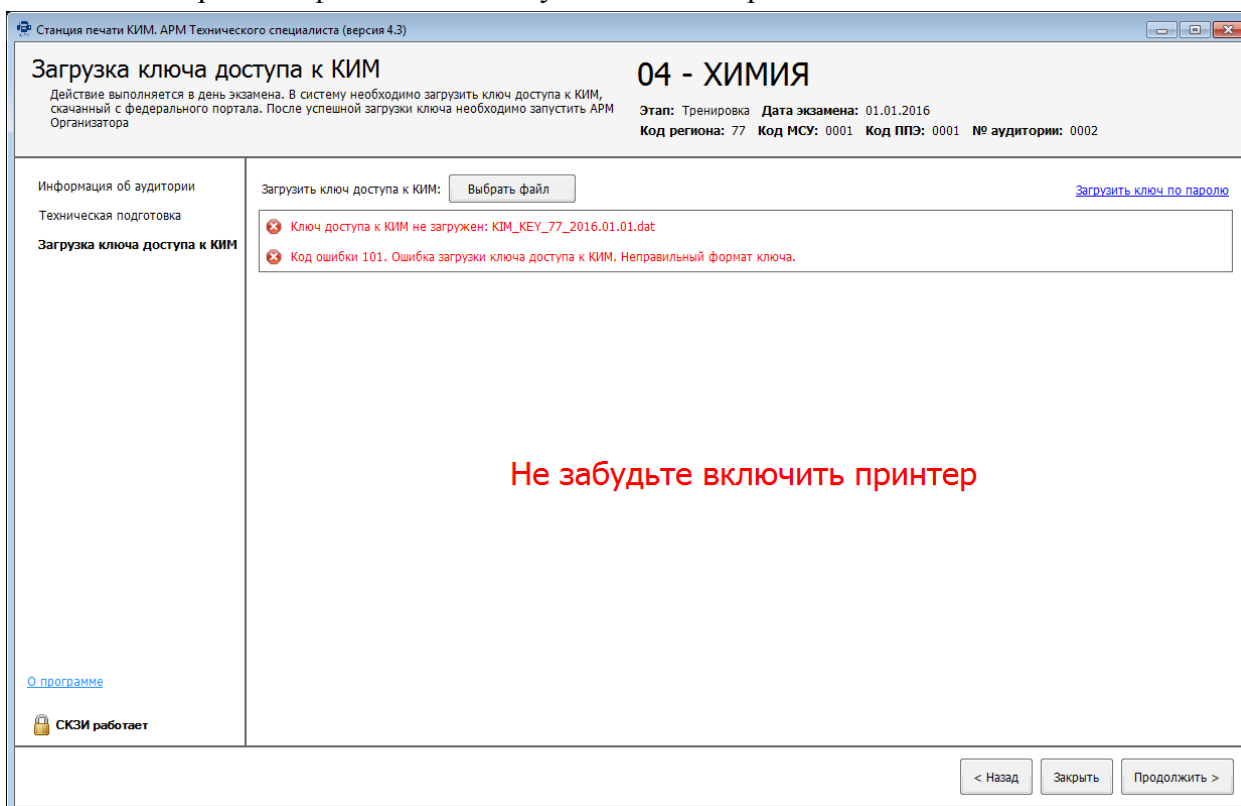


Рис. 22. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к КИМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к КИМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к КИМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствие интернет-соединения.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

KIM_KEY_<Дата проведения экзамена>_PASS_<Регистрационный номер сертификата>.dat

Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «Загрузить ключ по паролю».

2. Используя правильный файл ключа доступа к КИМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию печати КИМ
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «101» и имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ.

4.2.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля для восстановления ключа доступа к КИМ или выбранный файл пароля поврежден.

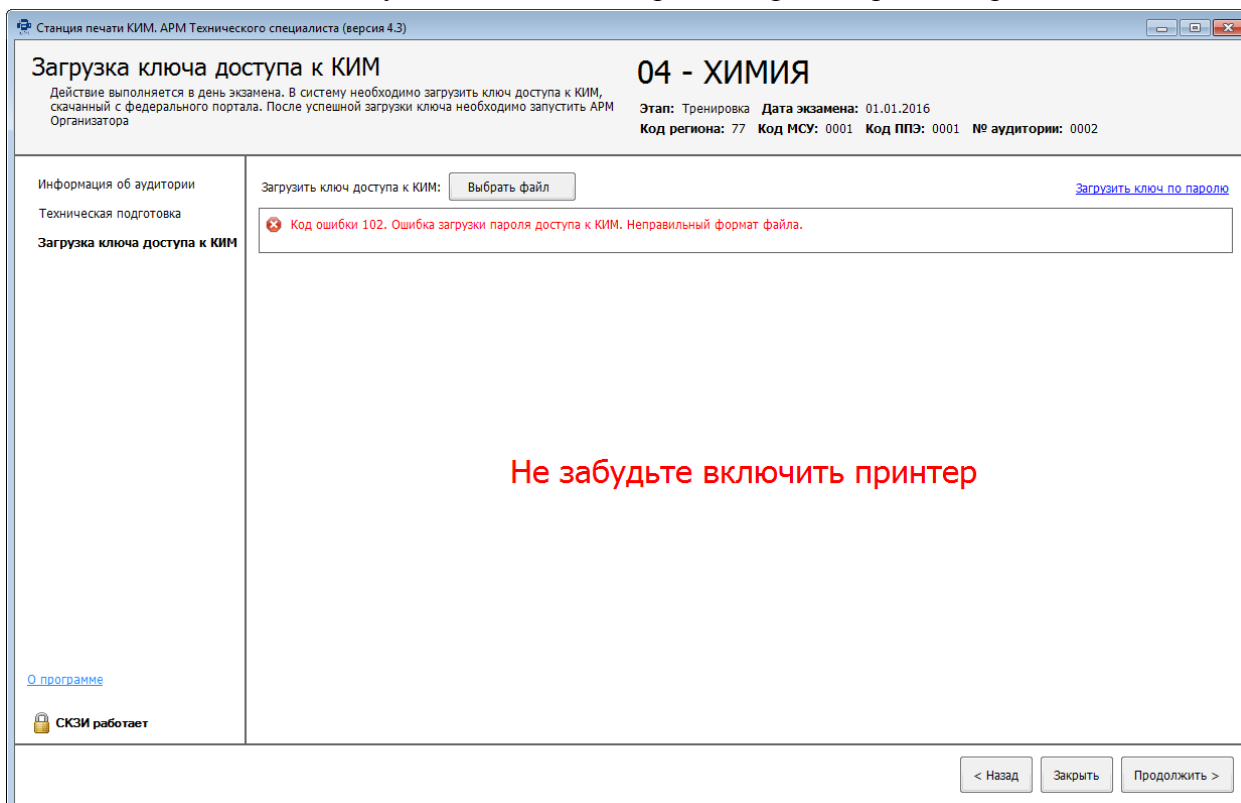


Рис. 23. Сообщение об ошибке загрузки пароля доступа к КИМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью Станции авторизации в отсутствие интернет-соединения.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля, а не файл ключа доступа к КИМ.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

КИМ_KEY_<Дата проведения экзамена>_PASS_<Регистрационный номер сертификата>.dat

Для загрузки ключа доступа к КИМ следует использовать кнопку «**Выбрать файл**».

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. Повторно сформируйте файл пароля на Станции авторизации, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию печати КИМ
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «102» и имя загружаемого файла пароля

4.2.3 Код 103. Дата ключа доступа к КИМ не соответствует дате экзамена на станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена на станции.

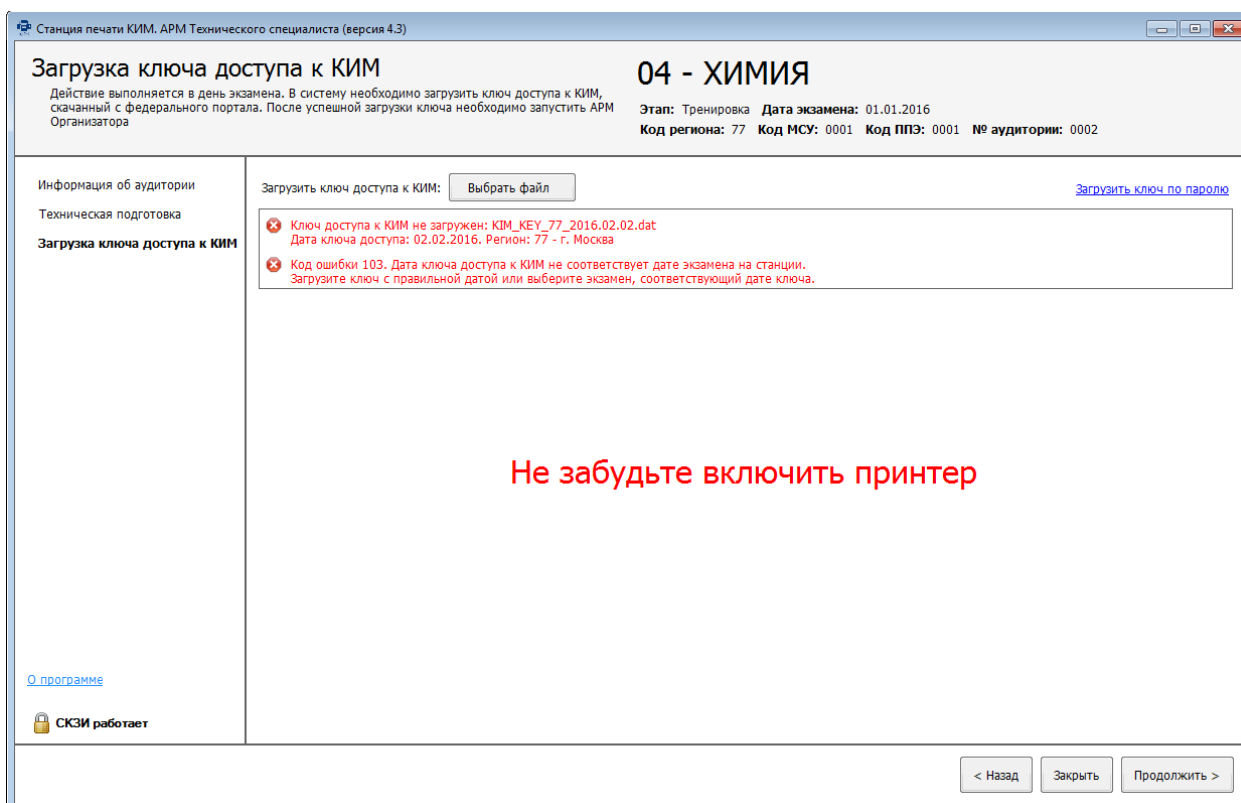


Рис. 24. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к КИМ, предназначенного для другой даты

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к КИМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к КИМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствие интернет-соединения.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

КИМ_KEY_<Дата проведения экзамена>_PASS_<Регистрационный номер сертификата>.dat

Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «Загрузить ключ по паролю».

2. Используя правильный файл ключа доступа к КИМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию печати КИМ
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «103» и имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ.

4.2.4 Код 104. Ключ доступа к КИМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.

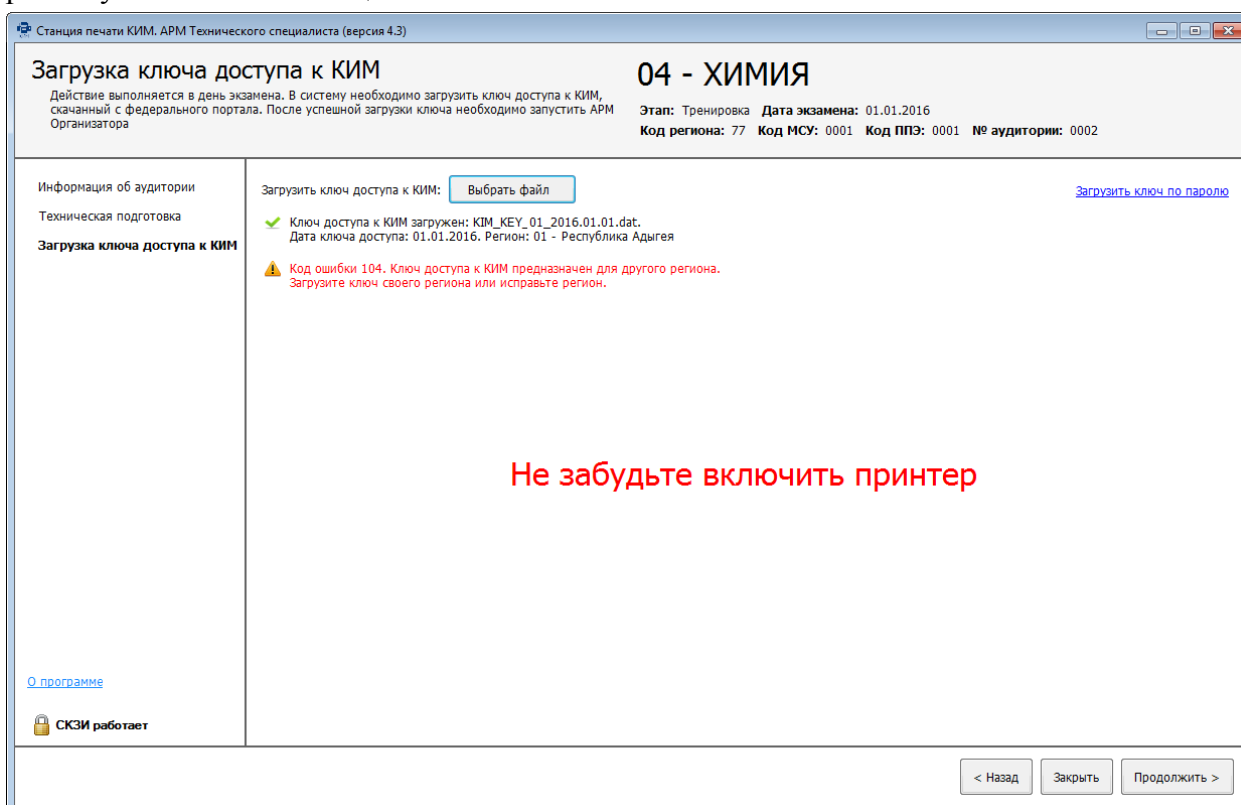


Рис. 25. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к КИМ, предназначенного для другого региона

Важно!

Если вы получили данный ключ для дополнительной печати КИМ, перейдите к печати нажав кнопку «Продолжить».

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к КИМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к КИМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствие интернет-соединения.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

КИМ_KEY_<Дата проведения экзамена>_PASS_<Регистрационный номер сертификата>.dat

Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «Загрузить ключ по паролю».

2. Используя правильный файл ключа доступа к КИМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию печати КИМ
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «104» и имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ.

4.2.5 Код 202. Данный токен не подходит к ключу по паролю

Указанная ошибка возникает после выбора файла пароля для загрузки, подключения токена и ввода пароля доступа к нему. Ошибка возникает, если файл пароля корректно загружен (файл не поврежден), но был подключен не тот токен, с помощью которого был получен данный пароль.

Важно!

Указанная ошибка также возникает, если при загрузке файла пароля к рабочей станции не подключен токен члена ГЭК.

Перед загрузкой файла пароля необходимо подключить к рабочей станции токен члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.

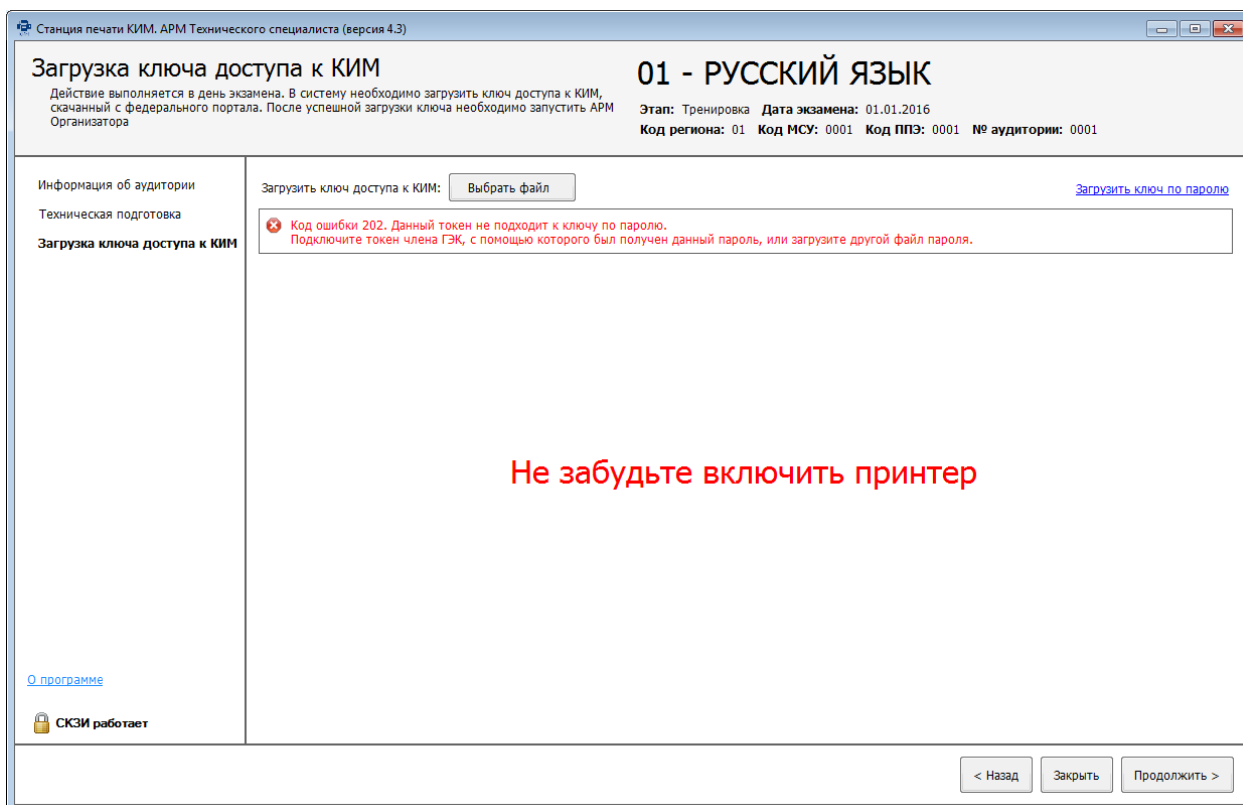


Рис. 26. Сообщение об ошибке ...

В этом случае необходимо подключить к рабочей станции именно тот токен члена ГЭК, с помощью которого был получен загружаемый файл пароля, и повторить его загрузку заново.

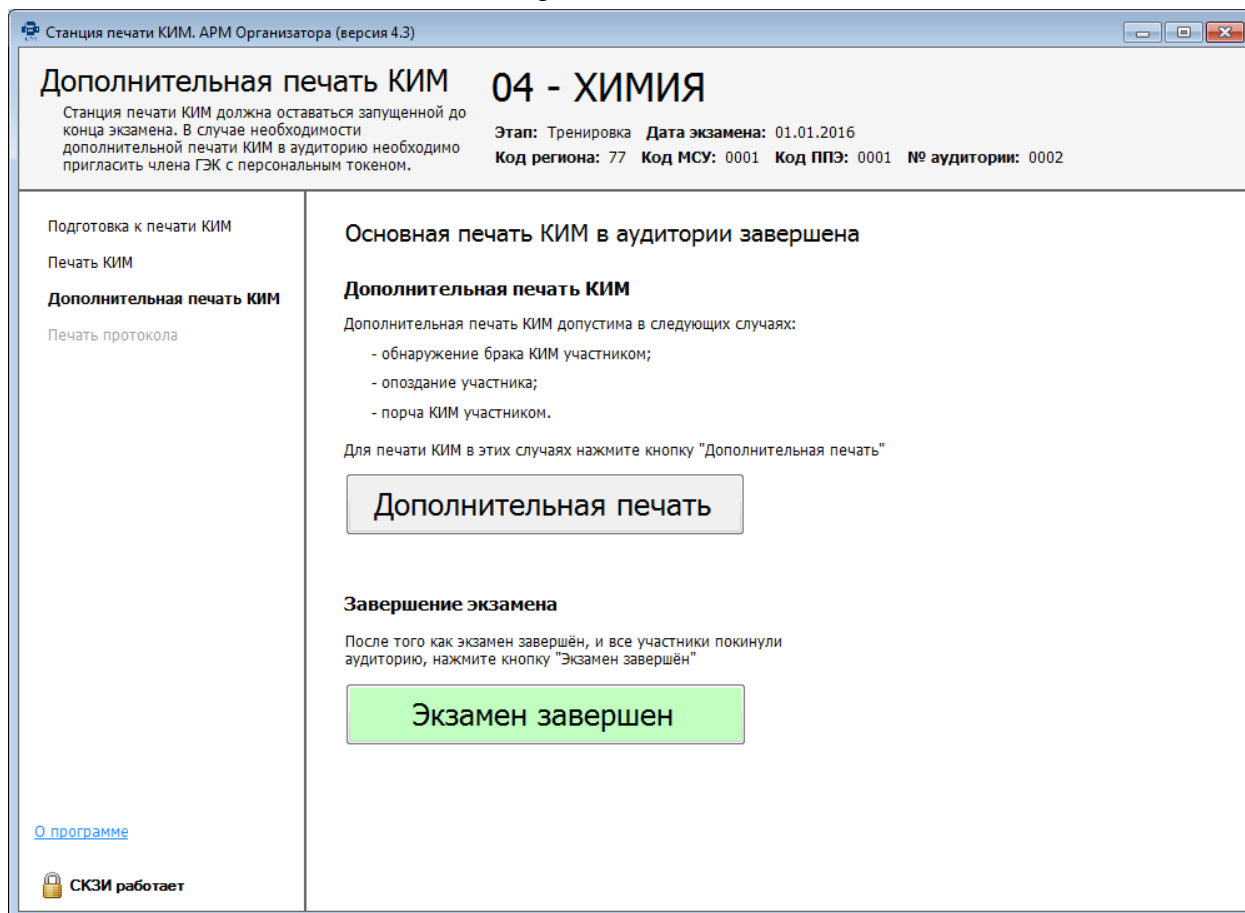
В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «202» и имя загружаемого файла пароля.

Важно!

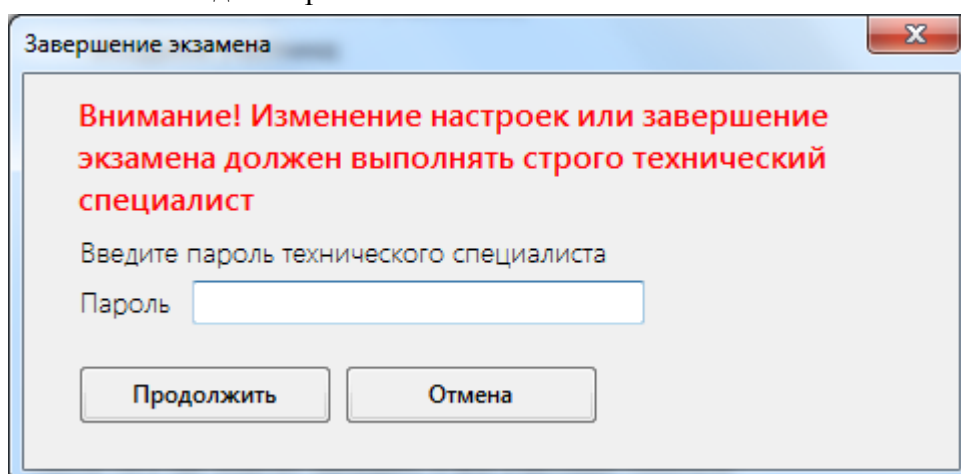
Обратите внимание, что пароль доступа к КИМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохраненного файла пароля должна выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.

5 Завершение экзамена

После того как экзамен в аудитории будет завершен организатор в аудитории приглашает технического специалиста для его завершения.



При нажатии на кнопку экзамен завершен технический специалист должен подтвердить завершение экзамена вводом пароля:



После ввода пароля станция печати перейдет на страницу Печать протокола.

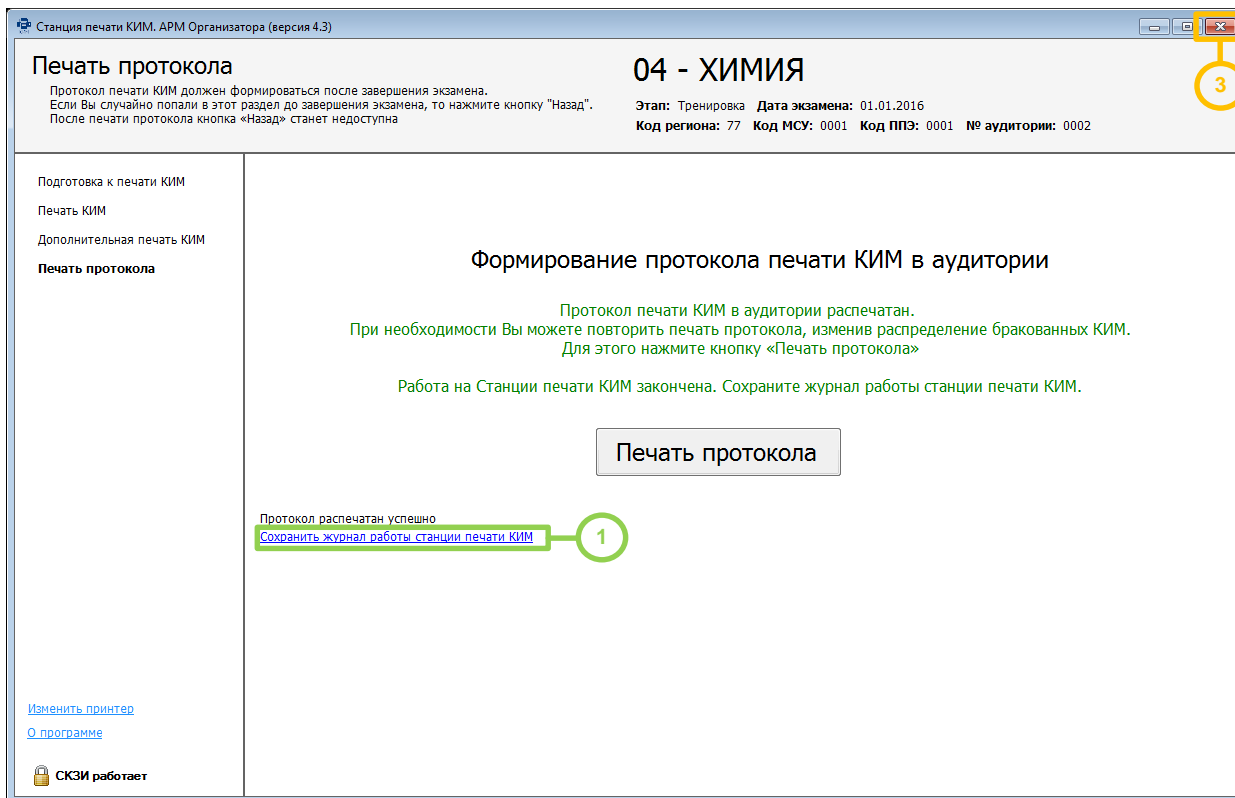
После печати протокола необходимо выгрузить файл журнала работы станции печати КИМ на флеш-накопитель и завершить работу ПО «Станция печати КИМ».

Важно!

Файлы электронных журналов работы станции печати КИМ сохраняются только после формирования протокола печати КИМ.

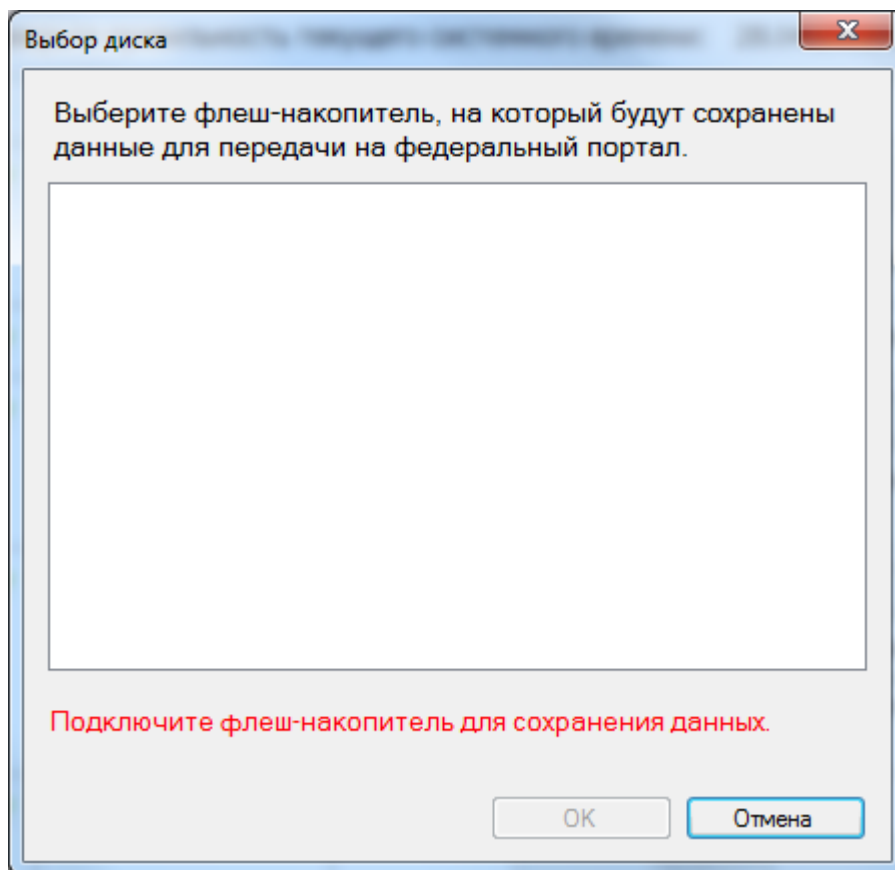
Убедитесь, что на экране **Печати протокола** указано сообщение «Протокол печати КИМ в аудитории распечатан».

В этом случае экран станции печати КИМ должен иметь следующий вид:

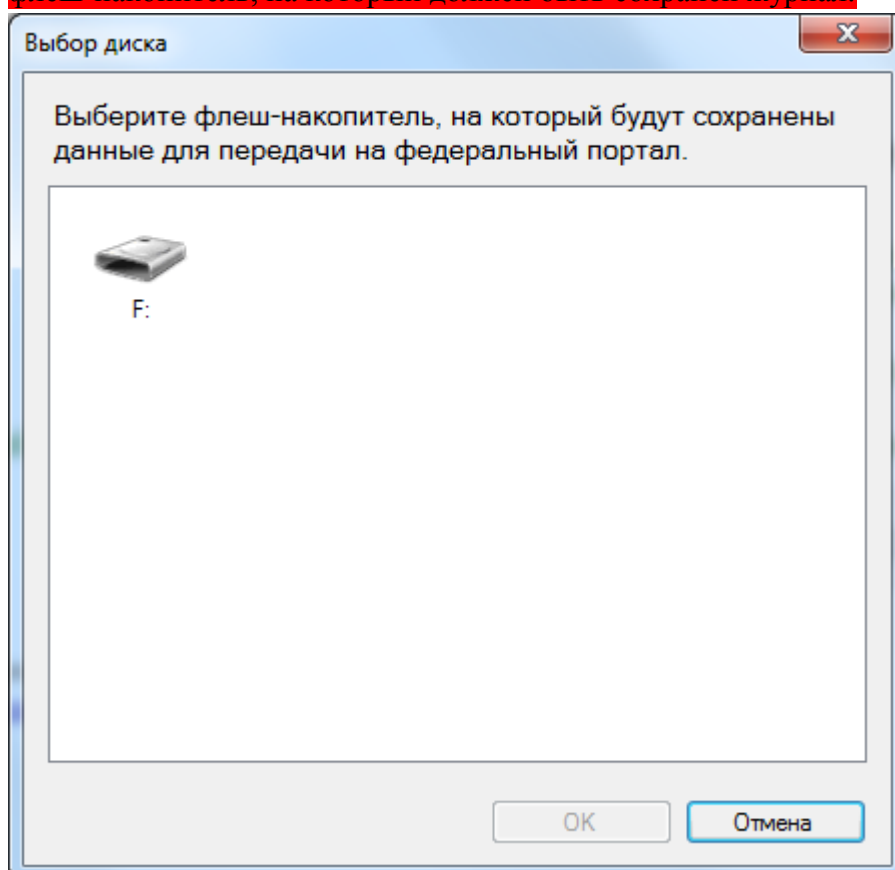


Шаг 1. Нажмите на ссылку «Сохранить журнал работы станции печати КИМ».

В результате откроется окно **Выбор диска** для сохранения журнала.



Шаг 2. Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен журнал.



После выбора диска на флеш-накопителе в папке PPE_Export будет сохранен журнал печати, имя акта имеет вид:

END_PRINT_PP_ПППП_ДДММГГГГ_ЭЭ_Имя экзамена_AAAA.dat

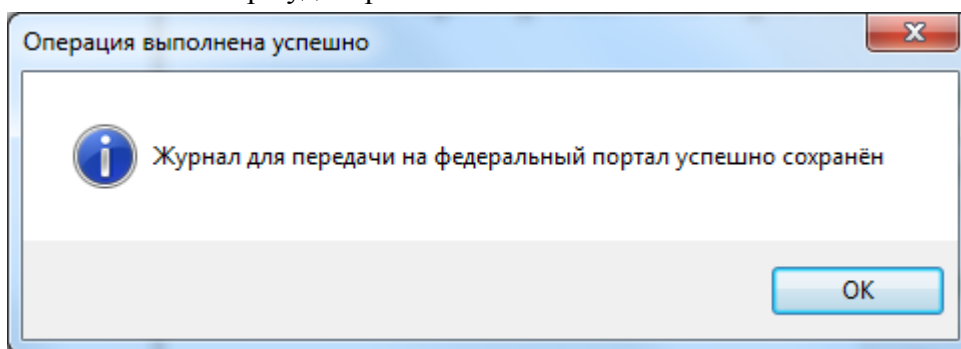
Где PP – код региона

ПППП – код ППЭ

ДДММГГГГ – дата экзамена

ЭЭ_Имя экзамена – код и наименование предмета

AAAA – номер аудитории.



Шаг 3. Для завершения работы ПО «Станция печати КИМ» нажмите на красный крестик в верхней правой части экрана  и подтвердите завершение работы приложения.

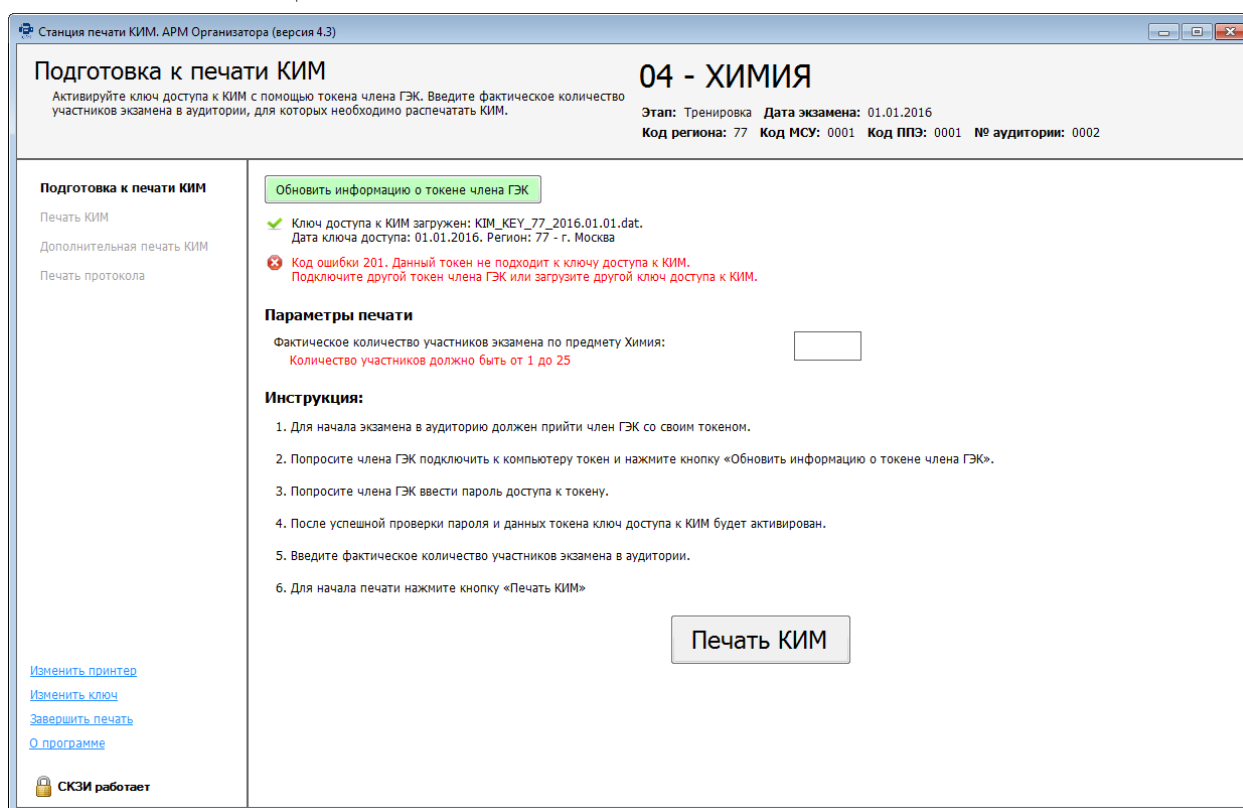
6 Нештатные ситуации во время печати КИМ

6.1 Нештатные ситуации в ходе активации ключа и расшифровки КИМ

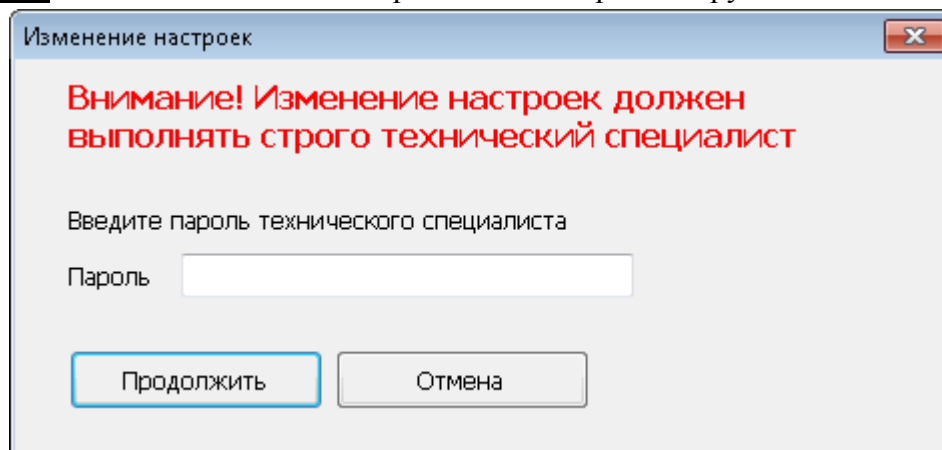
В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа и расшифровки КИМ.

6.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа КИМ

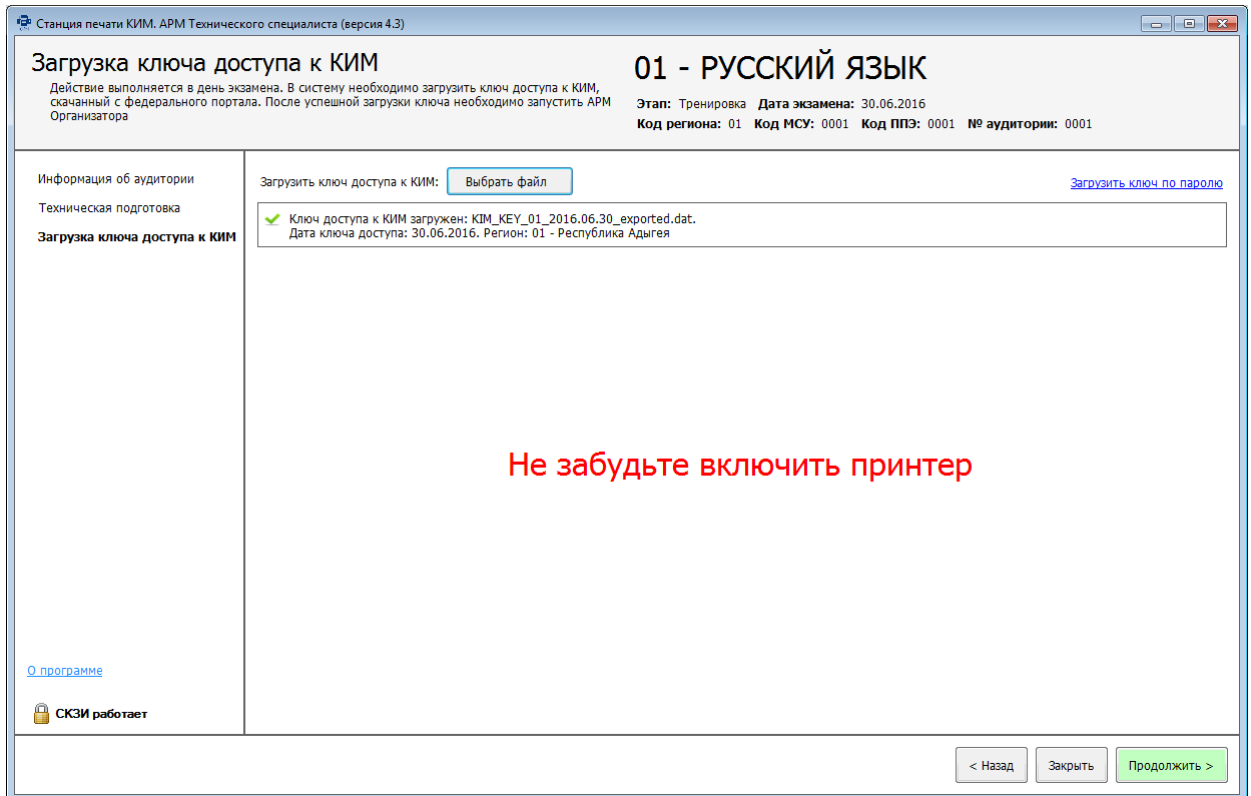
Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к КИМ, загруженном на предыдущем шаге, отсутствуют сведения о сертификате на токене члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.



1. Возможно, был загружен некорректный ключ. Воспользуйтесь ссылкой «**Изменить ключ**» в нижней левой части экрана для повторной загрузки ключа доступа.



2. Введите пароль технического специалиста.



3. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «**Загрузить ключ по паролю**» для загрузки файла пароля.
4. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для продолжения работы со станцией.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «201» и имя файла загружаемого ключа.

6.1.2 Код 301. КИМ не расшифрован

В ходе выполнения печати КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не может быть расшифрован. В этом случае появится следующее сообщение:

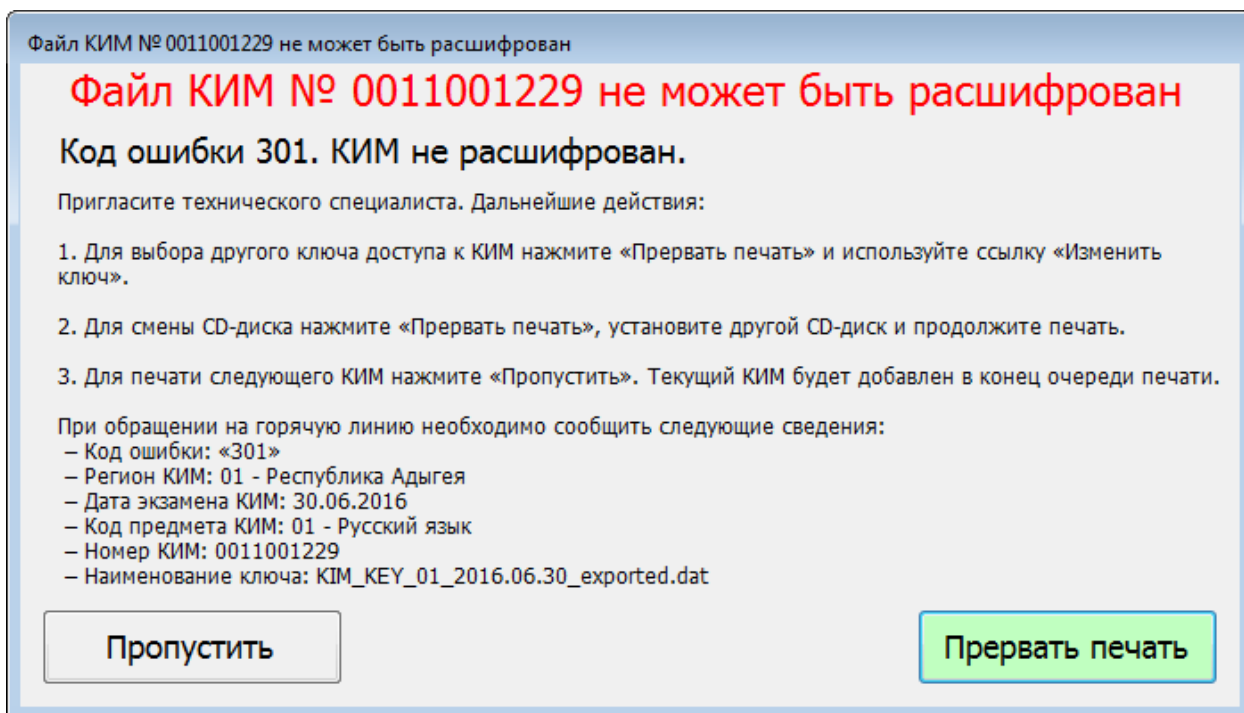
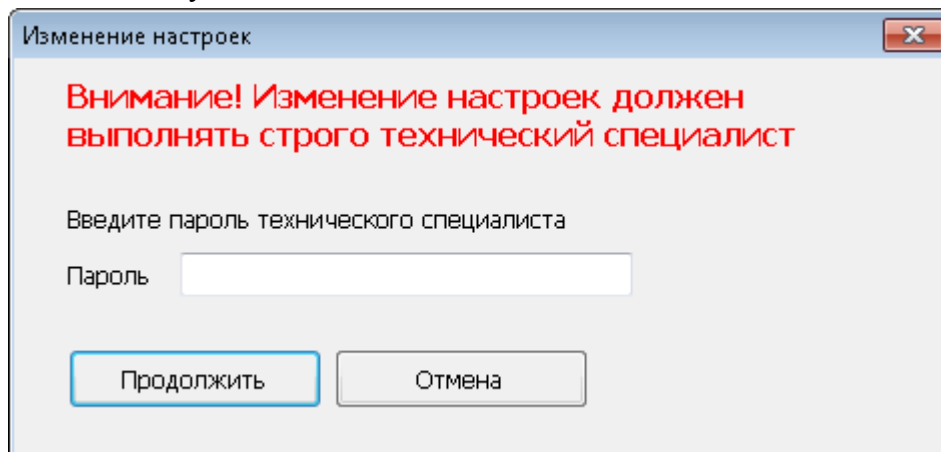
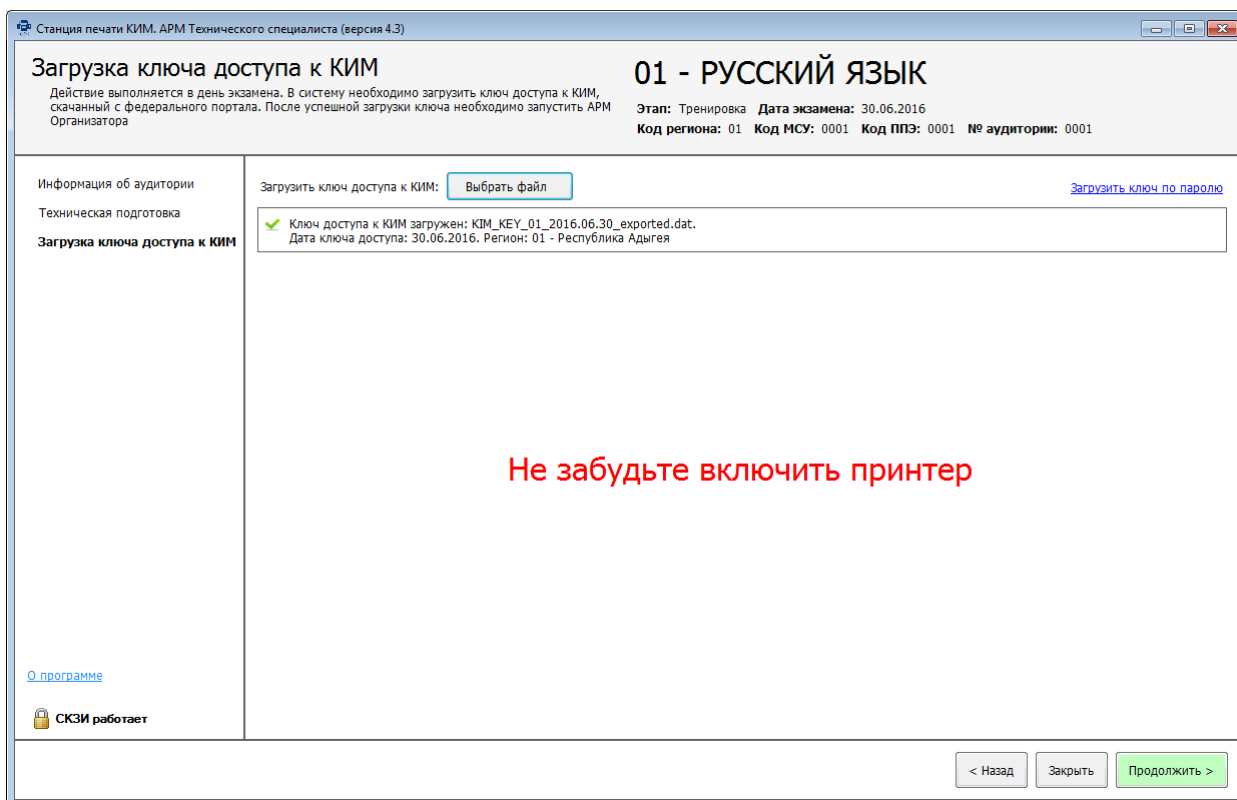


Рис. 8 Окно ошибки расшифровки КИМ

1. При возникновении данной ситуации необходимо нажать на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати КИМ будет остановлен и следующий КИМ не будет отправлен на печать.
2. Убедитесь, что используемый ключ доступа к КИМ соответствуют активному экзамену в интерфейсе станции.
 - 2.1. Для того чтобы загрузить другой (корректный) ключ доступа к КИМ нужно нажать на ссылку **«Изменить ключ»**.



- 2.2. Введите пароль технического специалиста.



- 2.3. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «**Загрузить ключ по паролю**» для загрузки файла пароля.
- 2.4. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для продолжения работы со станцией.
3. Убедитесь, что используемый компакт-диск соответствуют текущему экзамену в интерфейсе станции.
 - 3.1. При необходимости подключите другой (корректный) компакт-диск с КИМ и возобновите процесс печати, нажав на кнопку «**Продолжить**».
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Также вы можете воспользоваться кнопкой «**Пропустить**». После нажатия на эту кнопку текущий КИМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий КИМ. Кнопку «**Пропустить**» рекомендуется использовать, если окно с сообщением об ошибке возникло поле того, как часть КИМ с текущего компакт-диска уже была успешно распечатана (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный КИМ, а не с тем, что ключ не подходит к КИМ).

6.1.3 Код 303. Дата КИМ не соответствует дате экзамена на станции

В ходе выполнения печати КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует дате экзамена, указанной на станции. В этом случае появится следующее сообщение:

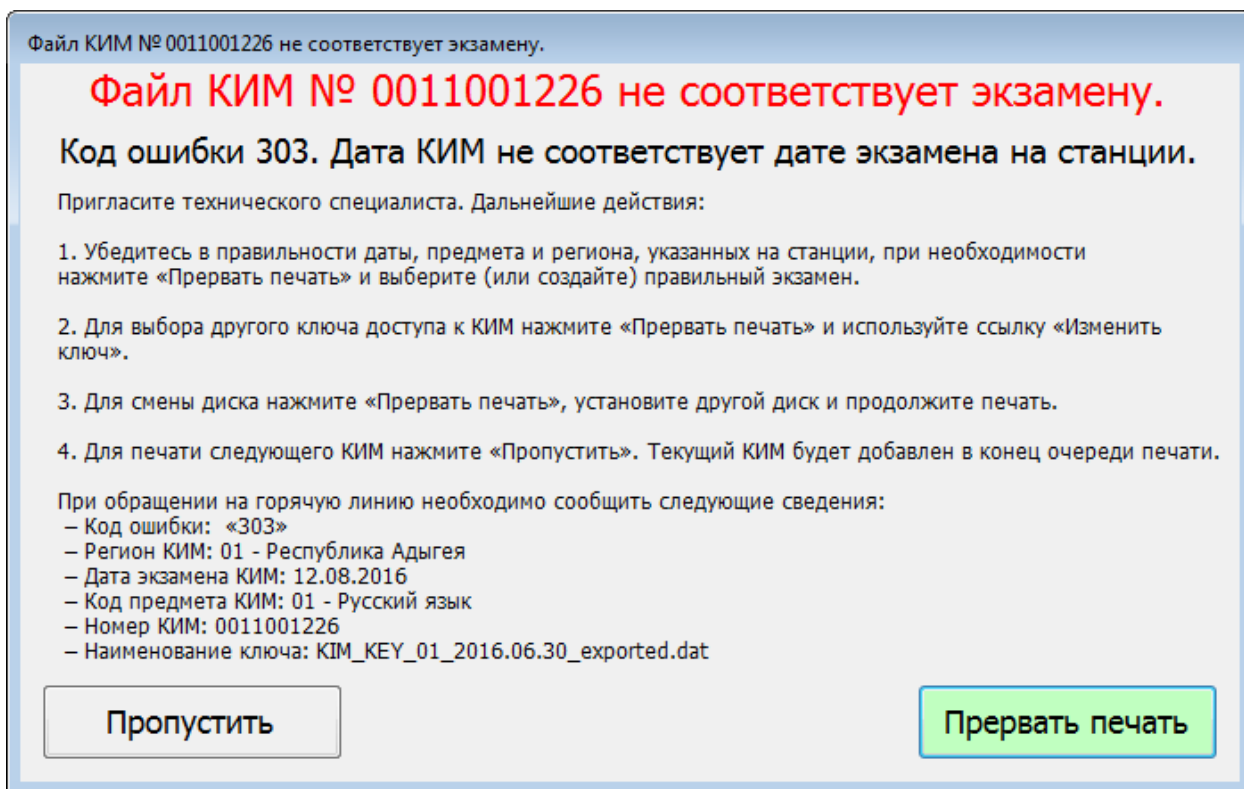


Рис. 8 Окно ошибки расшифровки КИМ

1. При возникновении данной ситуации необходимо нажать на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати КИМ будет остановлен и следующий КИМ не будет отправлен на печать.
2. Убедитесь, в правильности даты, указанной на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен.
 - 2.1. Для того чтобы выбрать (или создать) правильный экзамен, необходимо закрыть станцию и ввести пароль технического специалиста
 - 2.2. Запустить станцию записи повторно и выбрать (или создать) экзамен в окне запуска АРМ Технического специалиста (см. пункт 3 данного руководства)
3. Убедитесь, что дата КИМ на используемом компакт-диске соответствует дате, указанной в интерфейсе станции.
 - 3.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Также вы можете воспользоваться кнопкой **«Пропустить»**. После нажатия на эту кнопку текущий КИМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий КИМ. Кнопку **«Пропустить»** рекомендуется использовать, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть КИМ с текущего компакт-диска уже была успешно распечатана (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный КИМ, а не с тем, что дата КИМ не совпадает с датой экзамена на станции печати).

6.1.4 Код 304. КИМ предназначен для другого региона

В ходе выполнения печати КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует региону, указанному на станции. В этом случае появится следующее сообщение:

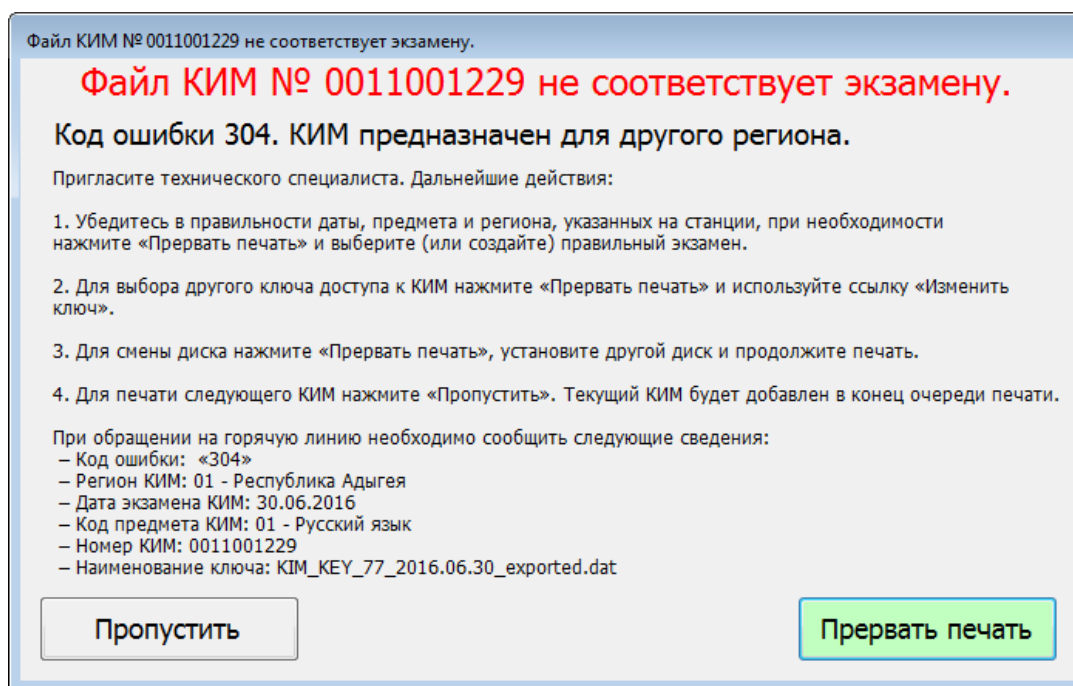


Рис. 8 Окно ошибки расшифровки КИМ

1. При возникновении данной ситуации необходимо нажать на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати КИМ будет остановлен и следующий КИМ не будет отправлен на печать.
2. Убедитесь, что код региона на используемом компакт-диске соответствуют коду региона в интерфейсе станции.
 - 2.1. При наличии установить другой (корректный) компакт-диск с КИМ и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.
 - 2.2. В случае отсутствия резервных компакт-дисков обратитесь на горячую линию.
3. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Также вы можете воспользоваться кнопкой **«Пропустить»**. После нажатия на эту кнопку текущий КИМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий КИМ. Кнопку **«Пропустить»** рекомендуется использовать, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть КИМ с текущего компакт-диска уже была успешно распечатана (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный КИМ, а не с тем, что регион КИМ не совпадает с регионом, указанным на станции печати или с загруженным ключом доступа).

6.1.5 Код 305. КИМ предназначен для другого предмета

В ходе выполнения печати КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует предмету, указанному на станции. В этом случае появится следующее сообщение:

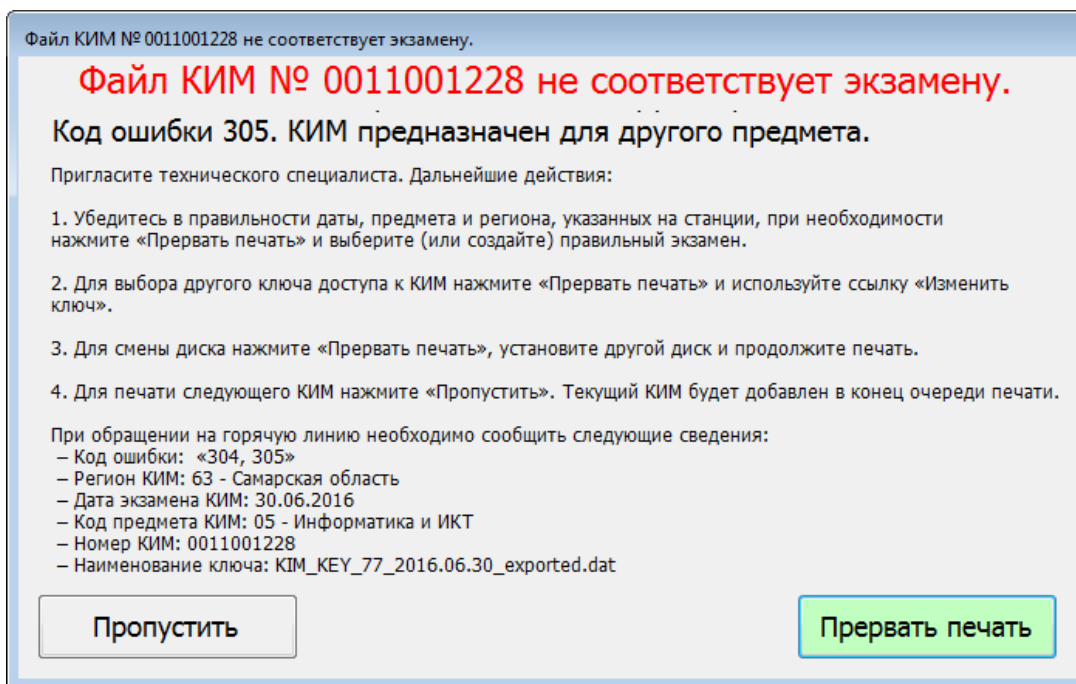


Рис. 8 Окно ошибки расшифровки КИМ

1. При возникновении данной ситуации необходимо нажать на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати КИМ будет остановлен и следующий КИМ не будет отправлен на печать.
2. Убедитесь, в правильности предмета, указанного на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен.
 - 2.1. Для того чтобы выбрать (или создать) правильный экзамен, необходимо закрыть станцию и ввести пароль технического специалиста
 - 2.2. Запустить станцию записи повторно и выбрать (или создать) экзамен в окне запуска АРМ Технического специалиста (см. пункт 3 данного руководства)
3. Убедитесь, что используемый компакт-диск содержит предмет, соответствующий текущему экзамену в интерфейсе станции.
 - 3.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ с правильным предметом и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Также вы можете воспользоваться кнопкой **«Пропустить»**. После нажатия на эту кнопку текущий КИМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий КИМ. Кнопку **«Пропустить»** рекомендуется использовать, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть КИМ с текущего компакт-диска уже была успешно распечатана (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный КИМ, а не с тем, что предмет КИМ не совпадает с предметом, указанным на станции печати).

6.1.6 Код 306. Неправильный формат КИМ

В ходе выполнения печати КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске имеет неправильный формат. В этом случае появится следующее сообщение:

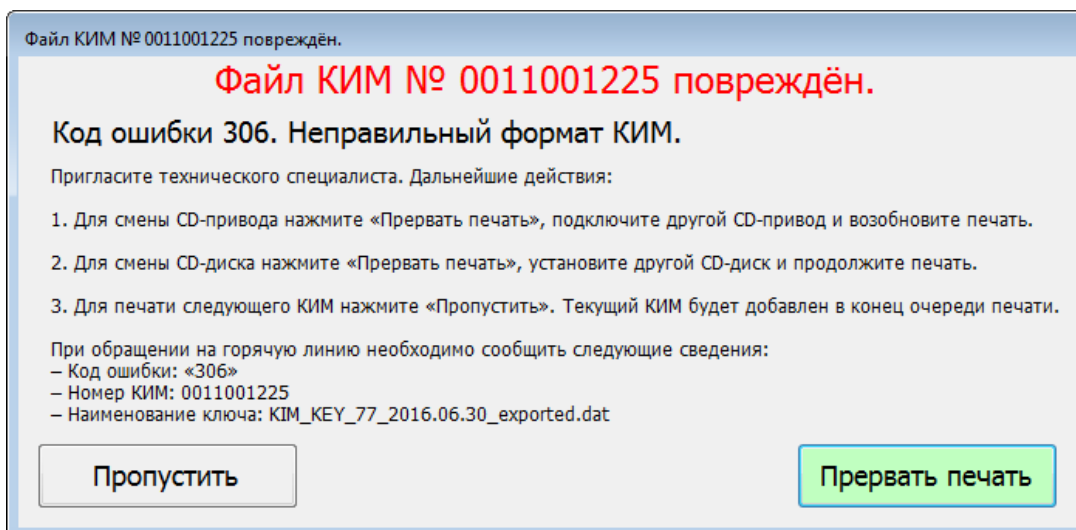


Рис. 8 Окно ошибки расшифровки КИМ

1. При возникновении данной ситуации необходимо нажать на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати КИМ будет остановлен и следующий КИМ не будет отправлен на печать.
2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы.
 - 2.1. При необходимости установите другой (корректный) компакт-диск с КИМ и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.
3. Убедитесь, что используемый CD-привод работает корректно.
 - 3.1. При необходимости установите другой (корректный) CD-привод и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Также вы можете воспользоваться кнопкой **«Пропустить»**. После нажатия на эту кнопку текущий КИМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий КИМ. Кнопку **«Пропустить»** рекомендуется использовать, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть КИМ с текущего компакт-диска уже была успешно распечатана (то есть проблема связана с тем, что КИМ на компакт-диске поврежден, а не с тем, что ключ не подходит к КИМ).

6.2 Действия в случае необходимости экстренного изменения принтера

В случае возникновения экстренных ситуаций технический специалист может изменить используемый для печати КИМ принтер, даже если АРМ Организатора уже запущен.

Для этого на экране **Подготовки к печати КИМ** или экране **Печати КИМ** выполните следующие действия:

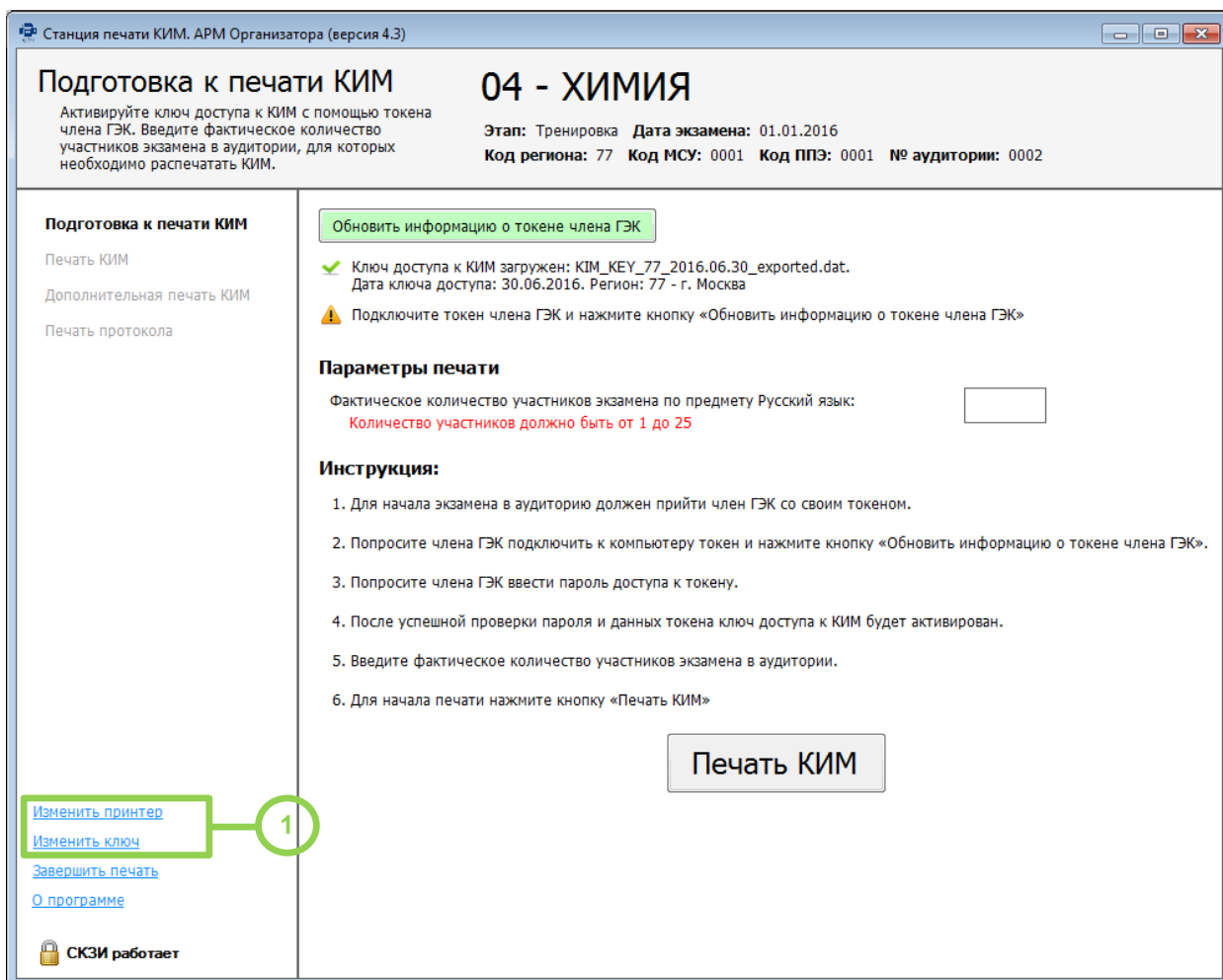


Рис. 4 Изменение настроек на экране Подготовка к печати КИМ

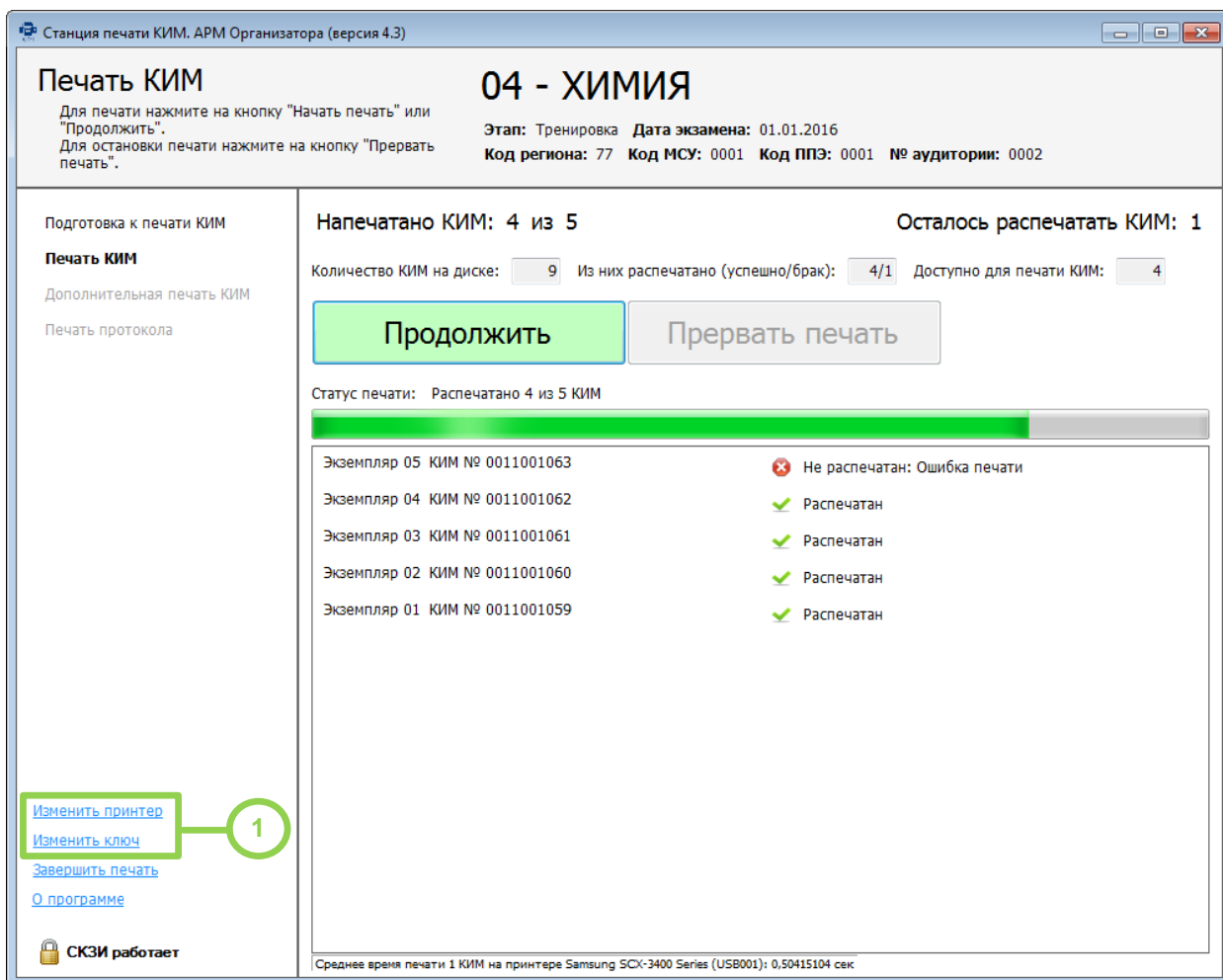


Рис. 5 Изменение настроек на экране Печати КИМ

Шаг 1. Нажмите ссылку «Изменить принтер».

Важно!

Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «Печать КИМ», то ссылка «Изменить принтер» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «Прервать печать».

«Прервать печать»: остановка печати. После завершения текущей печати экземпляра КИМ печать будет остановлена.

Для возобновления печати после устранения неполадок снова нажмите кнопку «Продолжить».

В результате откроется окно с предупреждением:

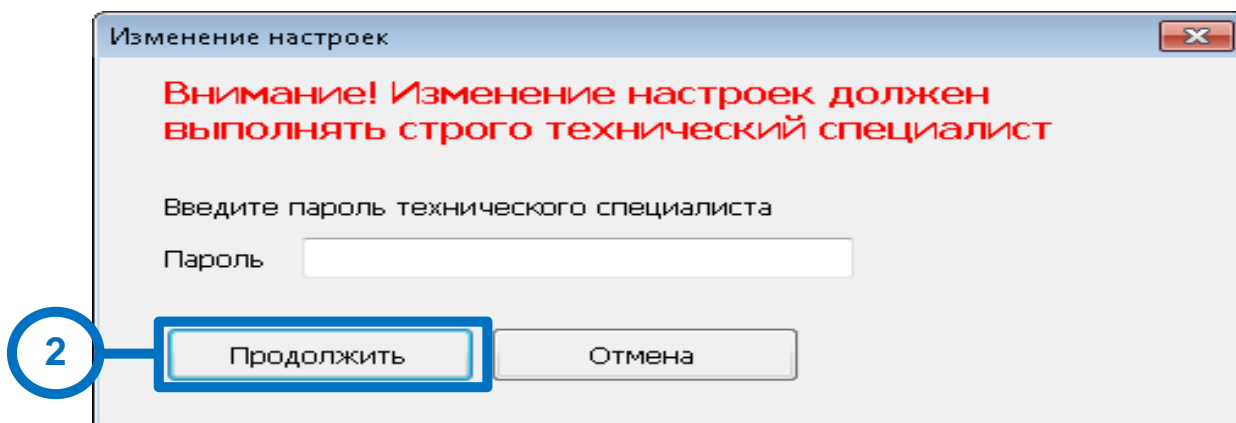


Рис. 6 Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

Шаг 2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:
12345678

В результате откроется окно изменения настроек.

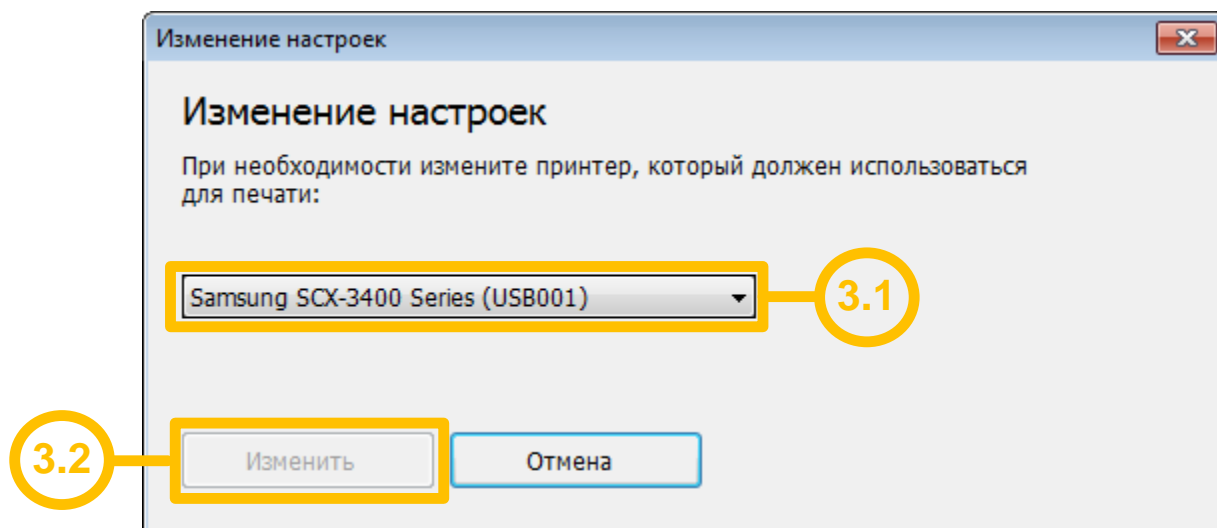


Рис. 7 Окно изменения настроек

Шаг 3. Проведите необходимые изменения настроек.

Шаг 3.1. При необходимости выберите из выпадающего списка другой принтер для печати КИМ.

Важно!

После выбора нового принтера для печати откроется этап **Технической подготовки**, на котором необходимо провести контроль качества печати нового принтера, включая проверку границ печати и тестовую печать КИМ.

Шаг 3.2. После того как необходимые изменения будут произведены нажмите кнопку «**Изменить**».

6.3 Действия в случае необходимости экстренного изменения ключа доступа к КИМ

В случае возникновения экстренных ситуаций технический специалист может загрузить новый ключ доступа к КИМ, даже если АРМ Организатора уже запущен.

Для этого на экране **Подготовки к печати КИМ** или экране **Печати КИМ** выполните следующие действия:

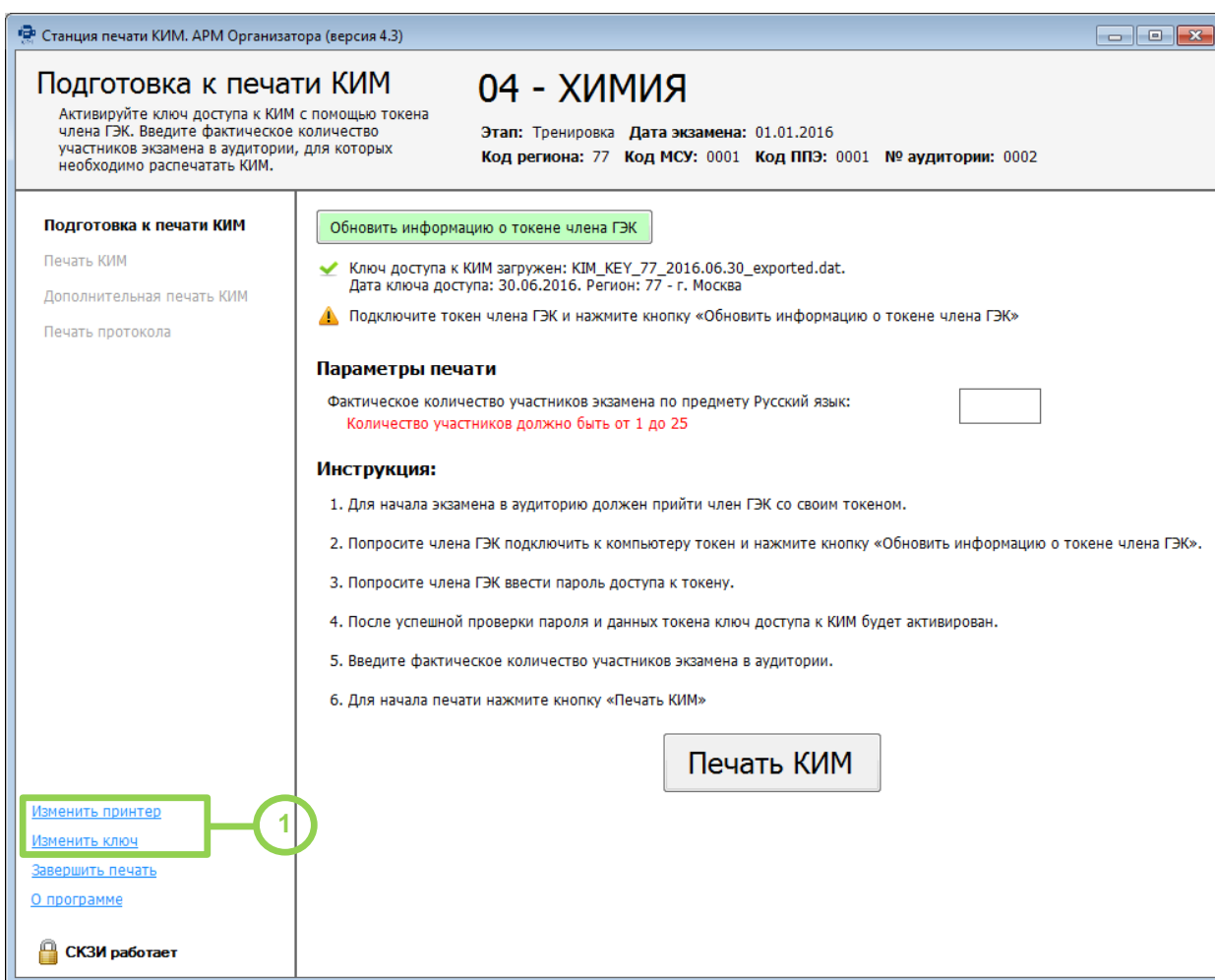


Рис. 4 Изменение настроек на экране Подготовка к печати КИМ

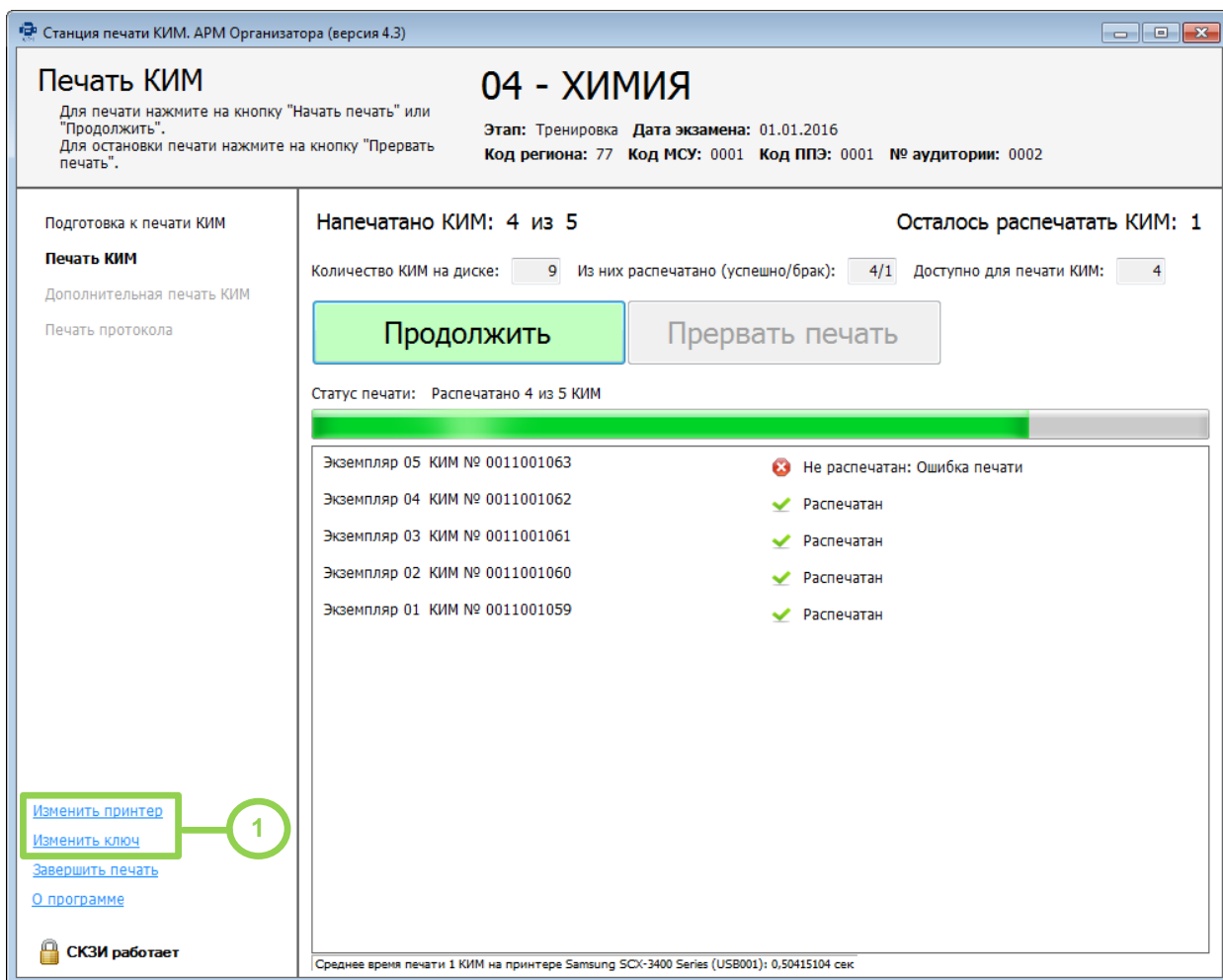


Рис. 5 Изменение настроек на экране Печати КИМ

Шаг 1. Нажмите ссылку «Изменить ключ».

Важно!

Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «Печать КИМ», то ссылка «Изменить принтер» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «Прервать печать».

«Прервать печать»: остановка печати. После завершения текущей печати экземпляра КИМ печать будет остановлена.

Для возобновления печати после устранения неполадок снова нажмите кнопку «Продолжить».

В результате откроется окно с предупреждением:

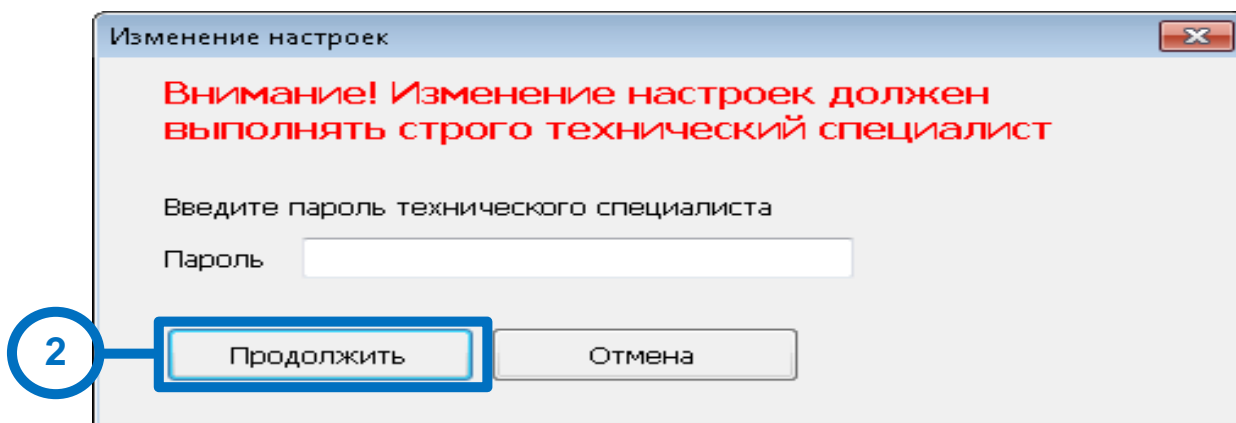


Рис. 6 Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

Шаг 2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

Важно!

*Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:
12345678*

В результате станция откроется на странице «Загрузка ключа доступа к КИМ» окно изменения настроек.

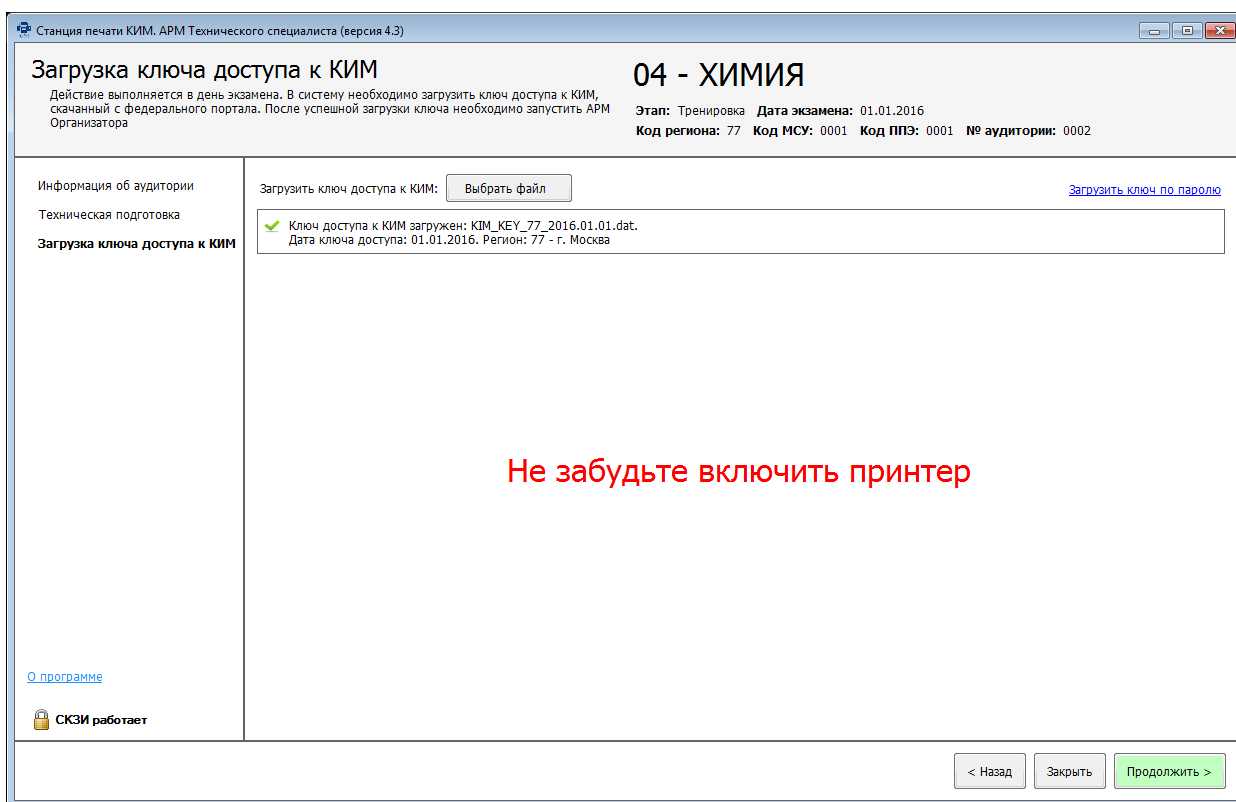


Рис. 7 Страница загрузки ключа доступа к КИМ

Шаг 3. Проведите необходимые изменения ключа доступа как описано в разделе «4 Загрузка ключа доступа к КИМ.»

6.4 Действия в случае необходимости экстренного (досрочного) завершения печати КИМ

В случае возникновения неустранимых технических проблем, не позволяющих распечатать необходимое количество КИМ, печать КИМ можно завершить досрочно.

Для этого на экране **Печати КИМ** выполните следующие действия:

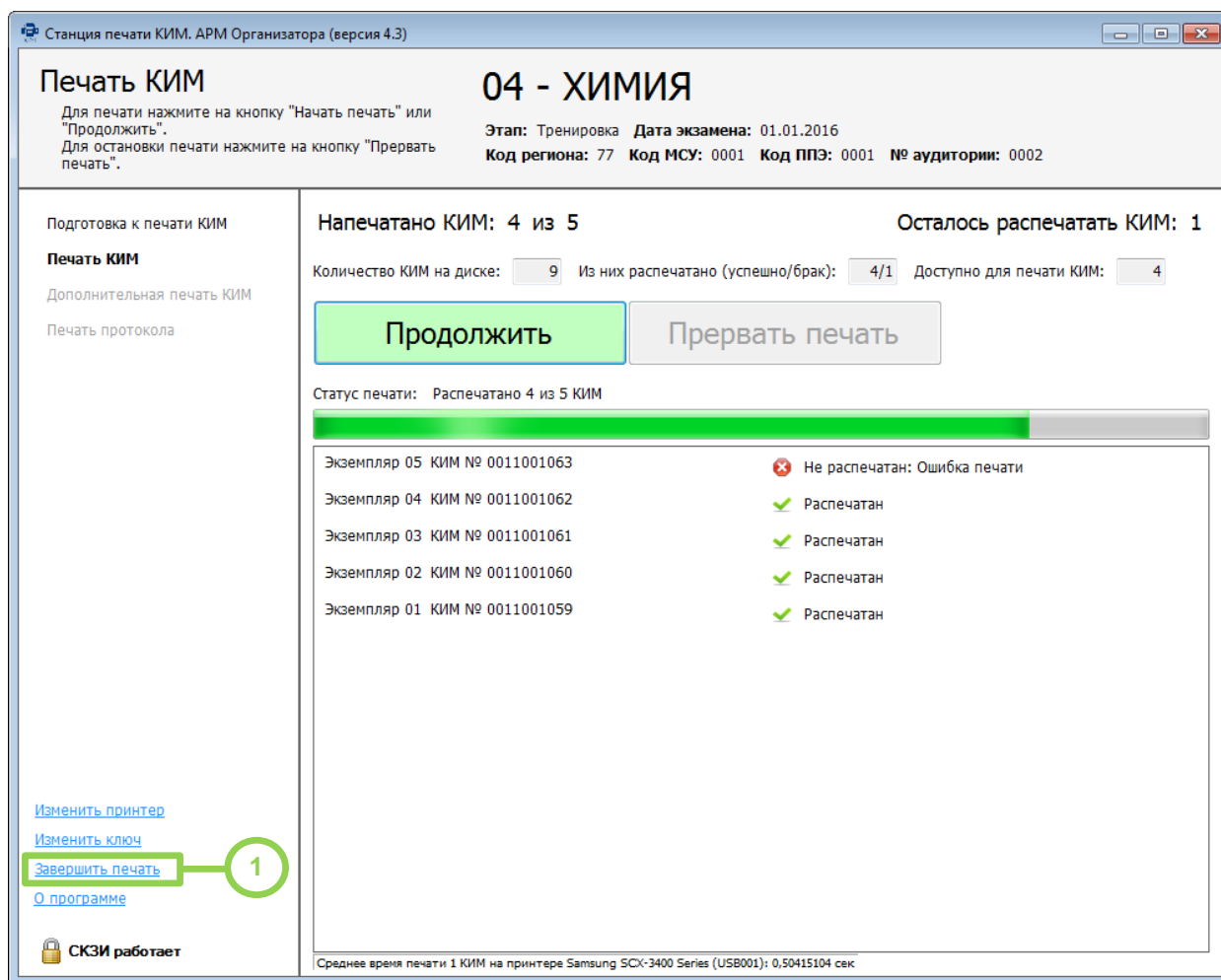


Рис. 9 Экстренное прерывание печати на экране Печати КИМ

Шаг 1. Нажмите ссылку «Завершить печать».

Важно!

Ссылка «Завершить печать» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «Прервать печать».

«Прервать печать»: остановка печати. После завершения текущей печати экземпляра КИМ печать будет остановлена.

Для возобновления печати после устранения неполадок снова нажмите кнопку «Продолжить».

В результате откроется окно завершения печати:

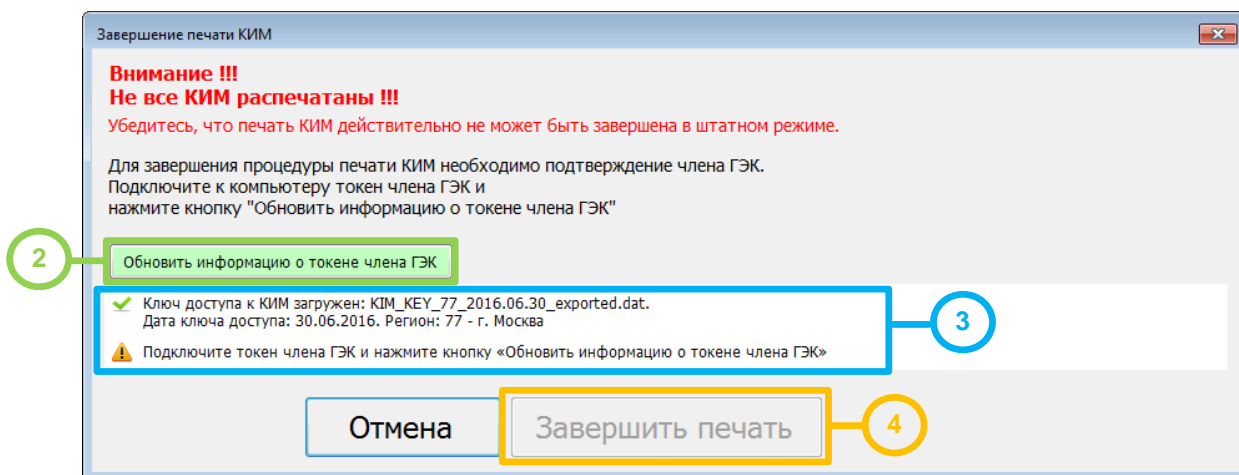


Рис. 10 Окно завершения печати

Шаг 2. Считайте информацию с токена члена ГЭК. Для этого попросите члена ГЭК подключить персональный токен к станции печати КИМ.

После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**». В результате появится приглашение ввести пароль доступа.

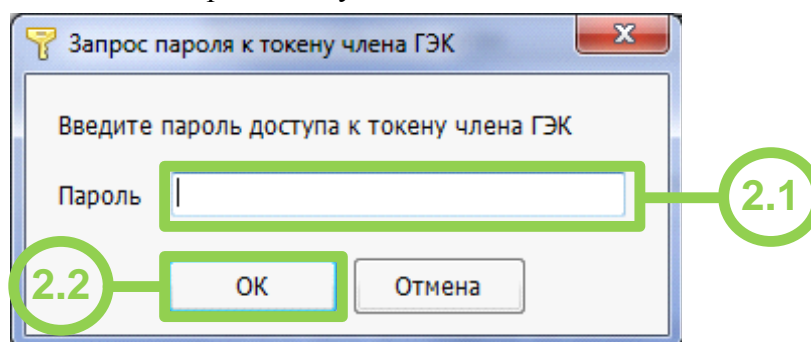


Рис. 11 Запрос пароля доступа к токenu члена ГЭК

Шаг 2.1. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к персональному токenu члена ГЭК.

Шаг 2.2. Нажмите кнопку «**ОК**».

Шаг 3. Убедитесь, что необходимая информация с токена члена ГЭК считана успешно, проверив статус в информационной области.

Возможные статусы:

- Указан значок **зеленого** цвета ✓: Информация с персонального токена члена ГЭК успешно считана и проверена.
- Указан значок **желтого** цвета ⚠: Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции печати КИМ.

- Указан значок **красного** цвета :

Ошибка чтения токена члена ГЭК.

В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод, а также убедитесь, что токен опознан операционной системой.

После этого снова нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене члена ГЭК»**.

Ошибка доступа к токену члена ГЭК.

В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции печати КИМ токен, нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене члена ГЭК»** снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к персональному токену.

Шаг 4. Нажмите кнопку **«Завершить печать»**. В результате откроется этап **Печать протокола**.

Если технические проблемы удалось решить до печати протокола, то можно вернуться на этап **Печать КИМ** и допечатать необходимые КИМ.

7 Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой КИМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ.
3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.
4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
5. Удаление сохраненных паролей. (Используется в случае сообщений системы о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК.).

7.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

Важно!

В случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.

Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

Важно!

При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.

Ниже приведены события, которые происходят в системе при распознавании токена.

После первого подключения токена к USB-порту в области уведомлений (системном трее) должно появиться такое сообщение:

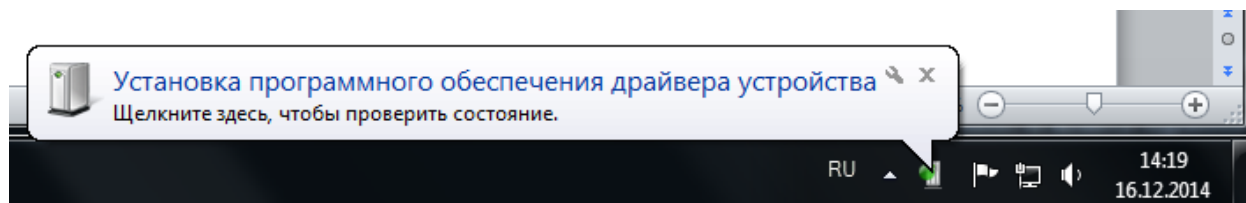


Рис. 12 Начало процесса установки драйвера токена

Потом это сообщение пропадет, но установка может продолжаться:

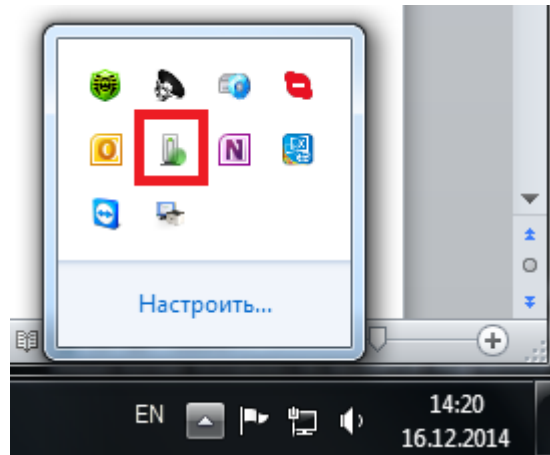


Рис. 13 Установка драйвера токена

После завершения установки драйверов должно появиться сообщение:

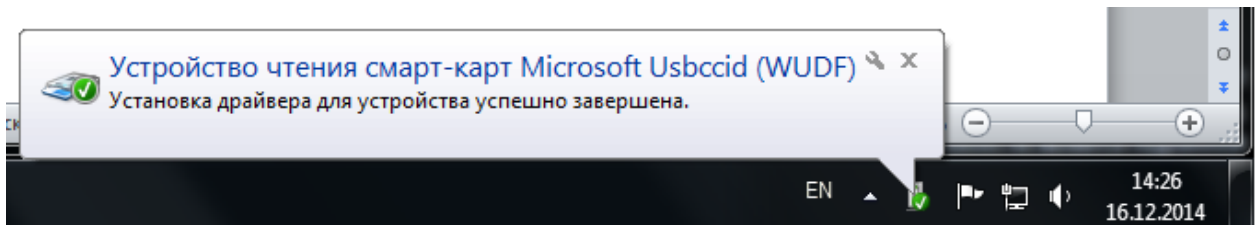


Рис. 14 Завершение установки драйвера токена

либо значок установки просто пропадет из системного троя.

7.2 Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ

1. Проверьте, что СКЗИ запущен и подключен к ПО «Станция Печати КИМ».

Важно!

СКЗИ запускается и подключается к ПО «Станция Печати КИМ» автоматически при запуске ПО «Станция Печати КИМ».

В интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».

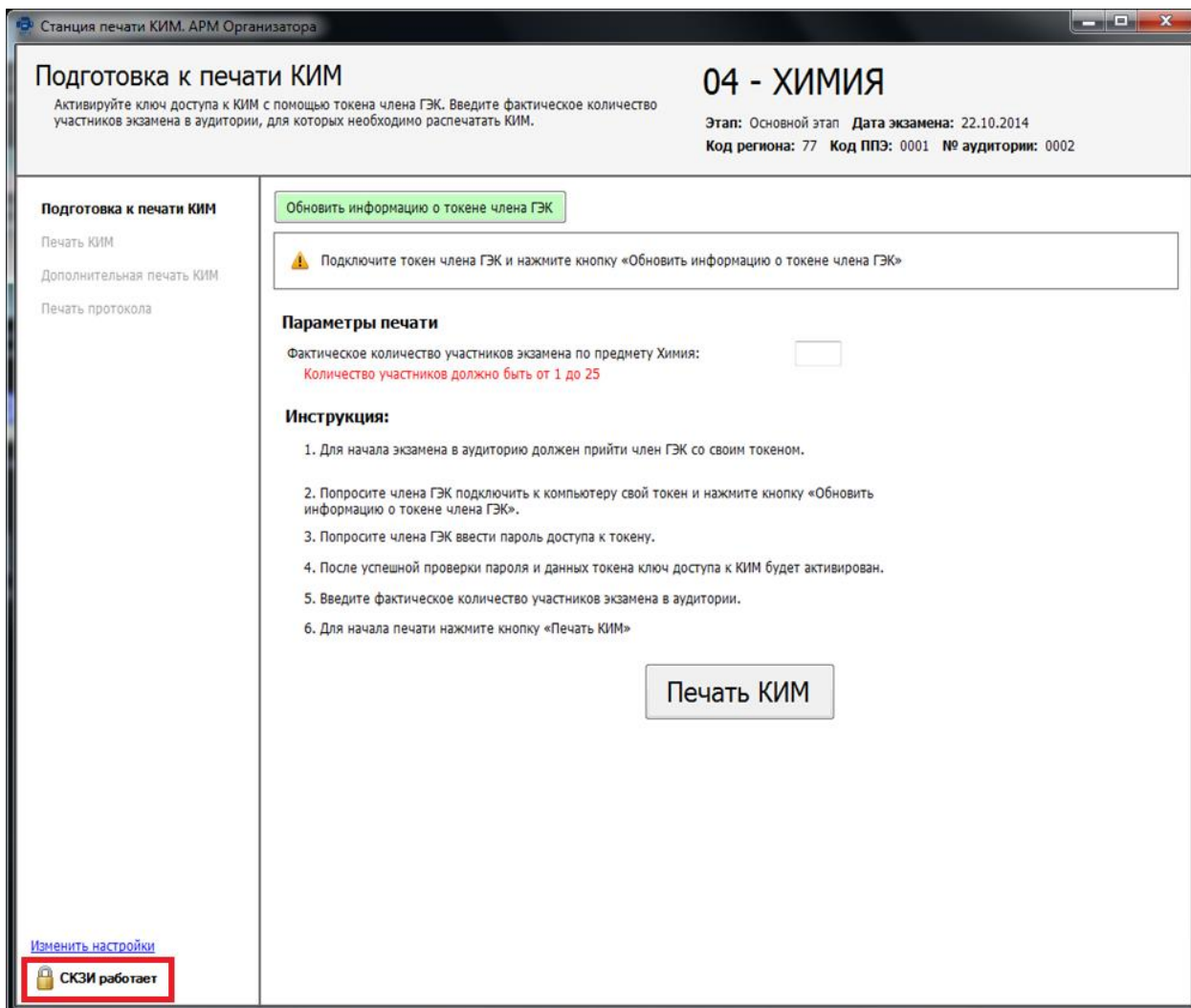


Рис. 15 Статус работоспособности СКЗИ

В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиент».

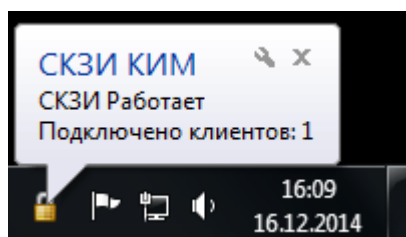


Рис. 16 Сообщения СКЗИ в системном трее

Статус работы СКЗИ можно проверить вручную: по правой кнопке мыши на иконке СКЗИ выбрать «Открыть».

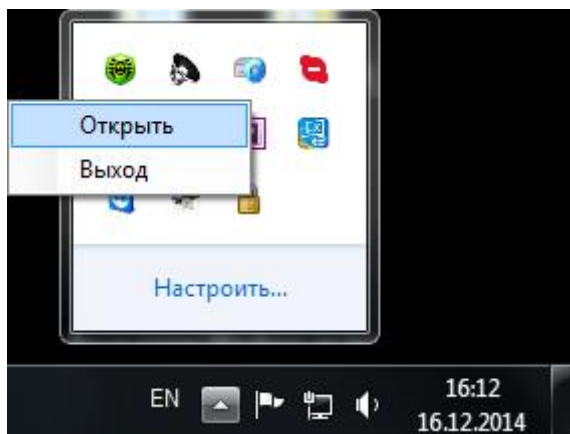


Рис. 17 Открытие информационного окна СКЗИ

Должно открыться следующее сообщение:

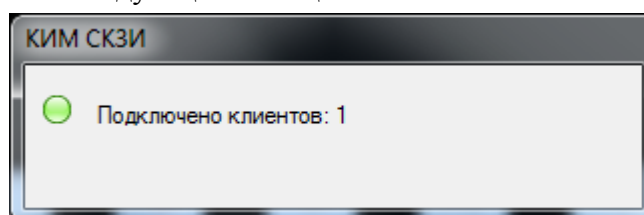


Рис. 18 Информационное окно СКЗИ

2. Если любое из приведенных выше условий не выполнено или выводятся другие сообщения, попробуйте выполнить следующие действия:

- а. Закройте ПО «Станция Печати КИМ»,
- б. Принудительно выключите СКЗИ: на иконке СКЗИ по правой кнопке мыши выберите «Выход»,
- в. Запустите ПО «Станция Печати КИМ» и подождите пока СКЗИ запустится и подключится к данному ПО, после чего выполните проверки, приведенные выше.

3. Если при запущенном ПО «Станция Печати КИМ» в системном трее вообще не отображается иконка СКЗИ, попробуйте запустить СКЗИ вручную: в папке, где установлено ПО «Станция Печати КИМ», запустите файл Kim.Crypto.Csp.exe.

7.3 Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен

1. Подключите токен и запустите Панель управления Рутокен (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен).

Важно!

Панель управления Рутокен может отсутствовать на рабочей станции. В этом случае используйте другие способы проверки токена.

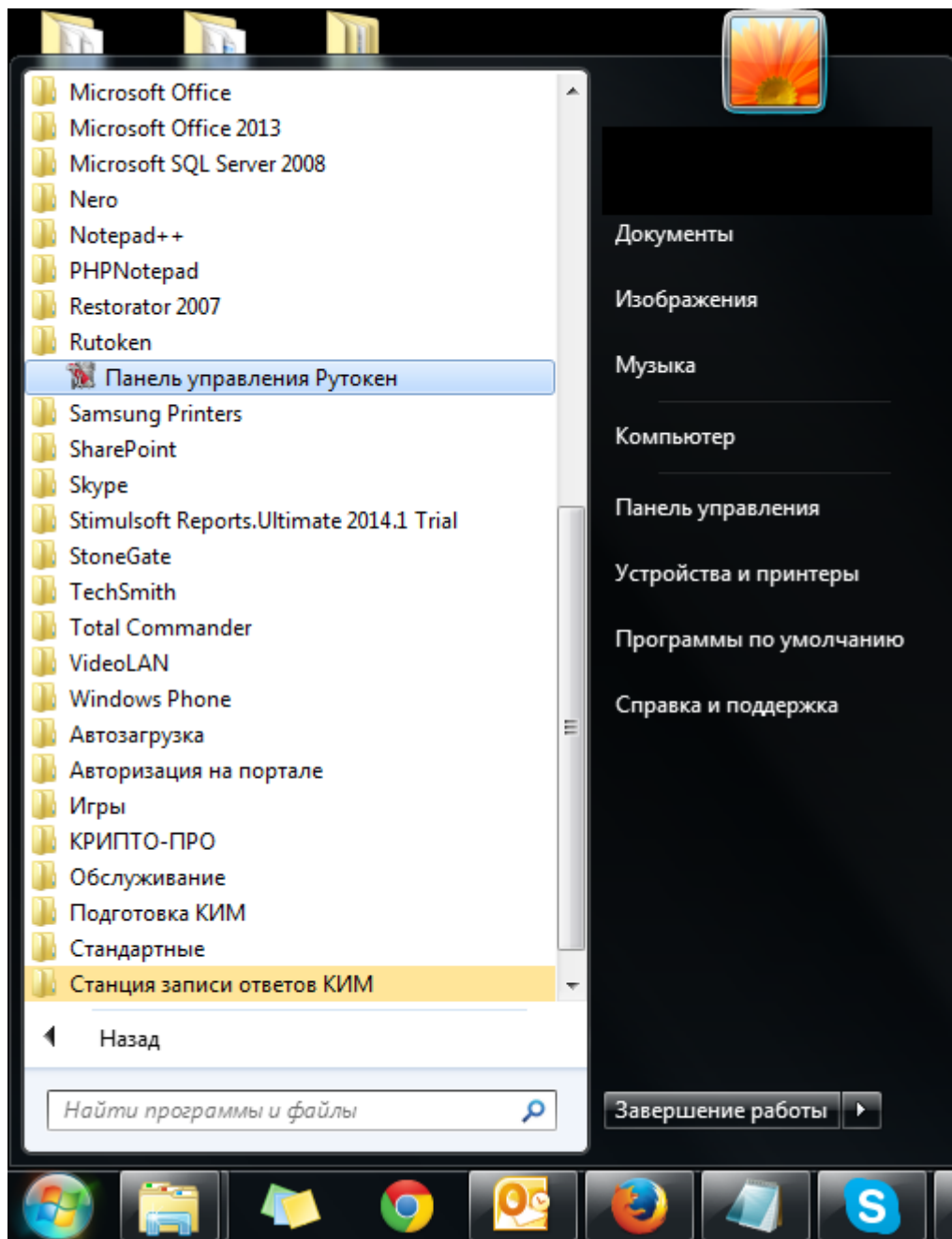


Рис. 19 Запуск Панели управления Рутокен

2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.

Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.

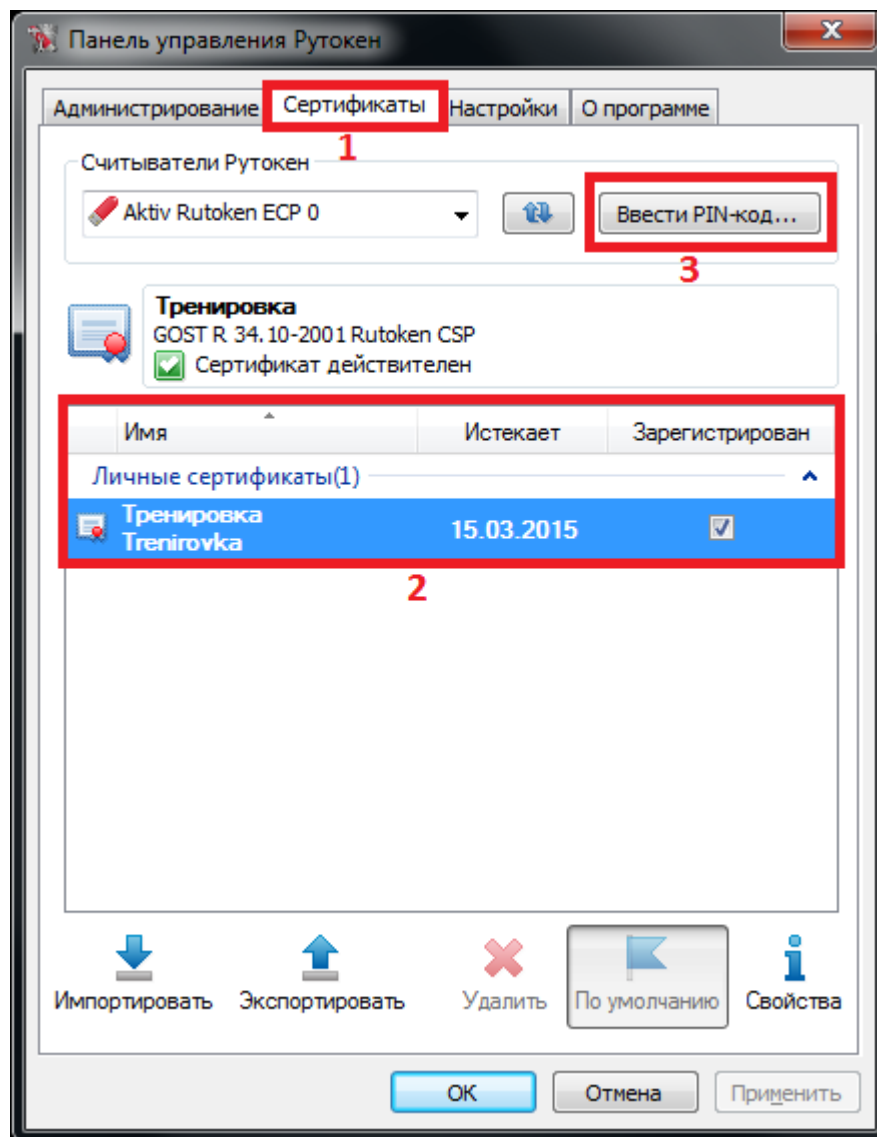


Рис. 20 Окно Панели управления Рутокен

3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

7.4 Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

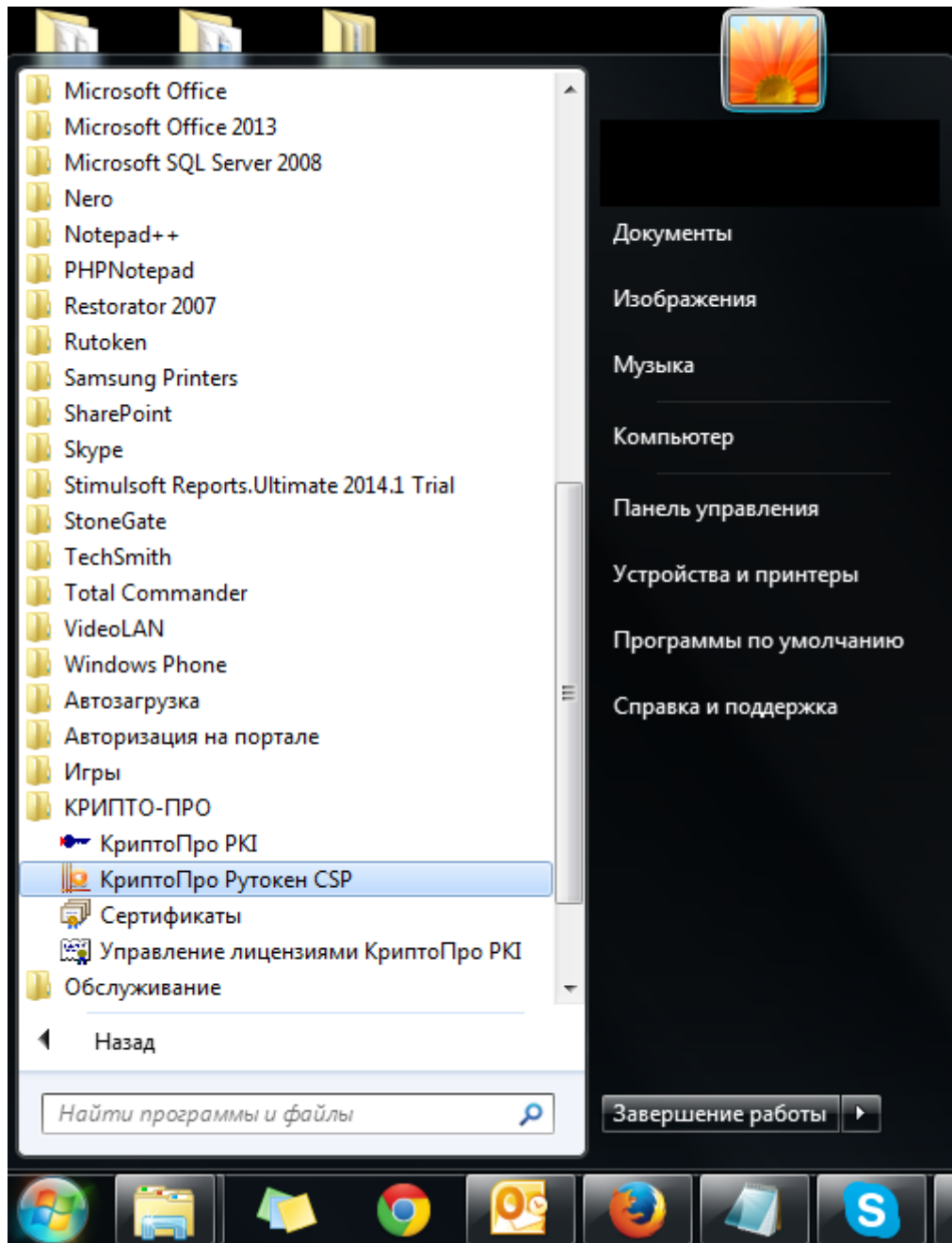


Рис. 21 Запуск КриптоПро Рутокен CSP

2. На вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».

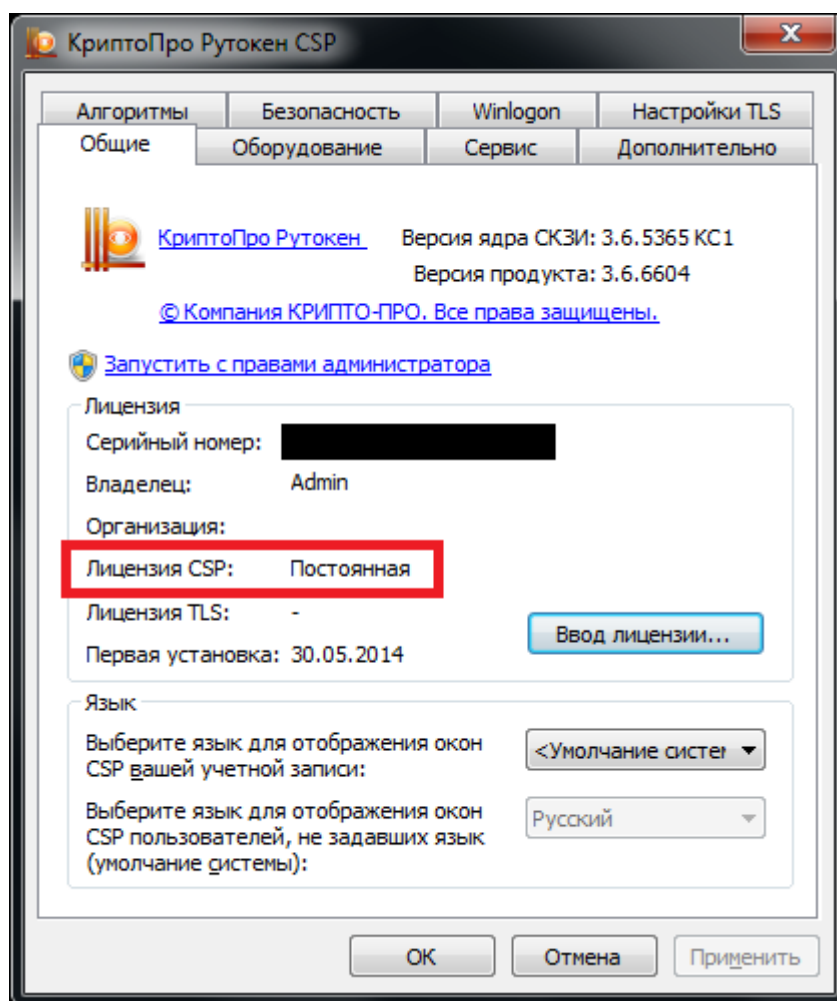


Рис. 22 Сведения о лицензии CSP

3. Выполните тестирование токена.

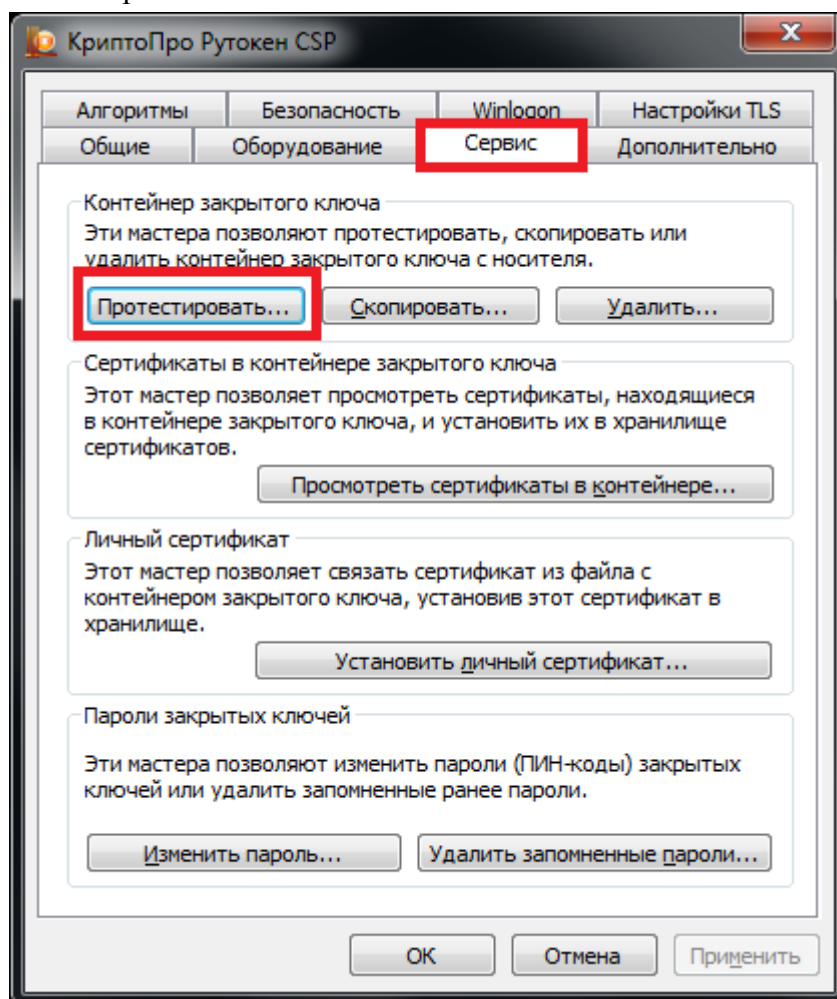


Рис. 23 Кнопка для начала тестирования токена

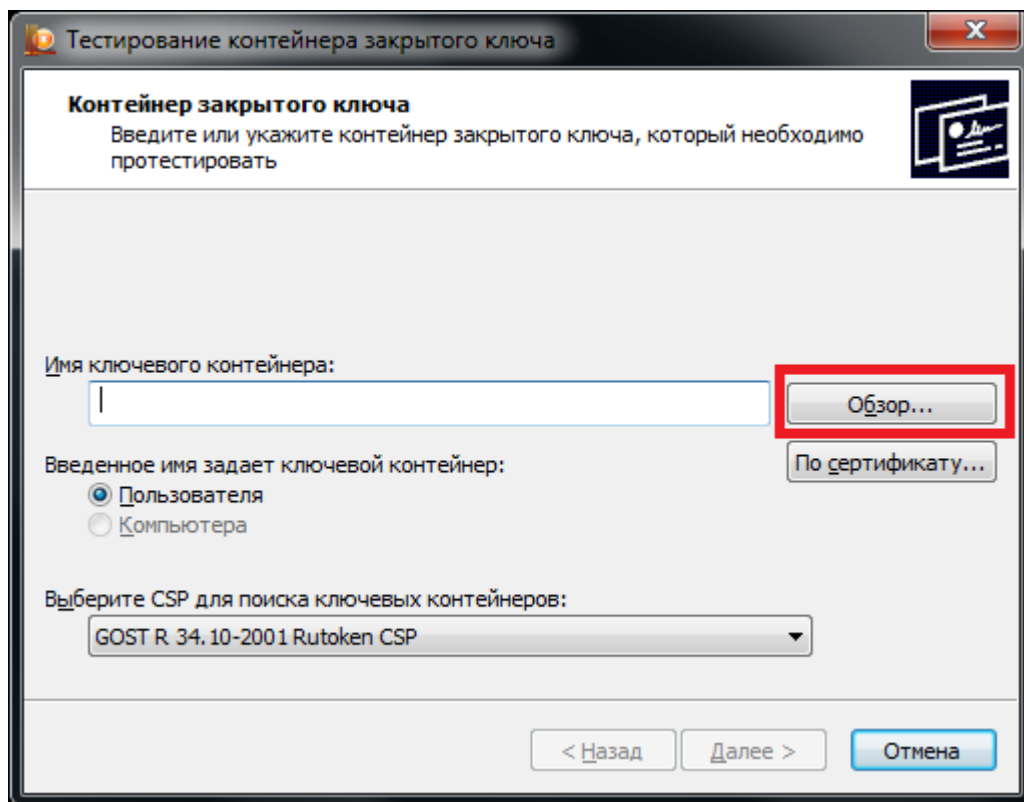


Рис. 24 Окно выбора контейнера для тестирования

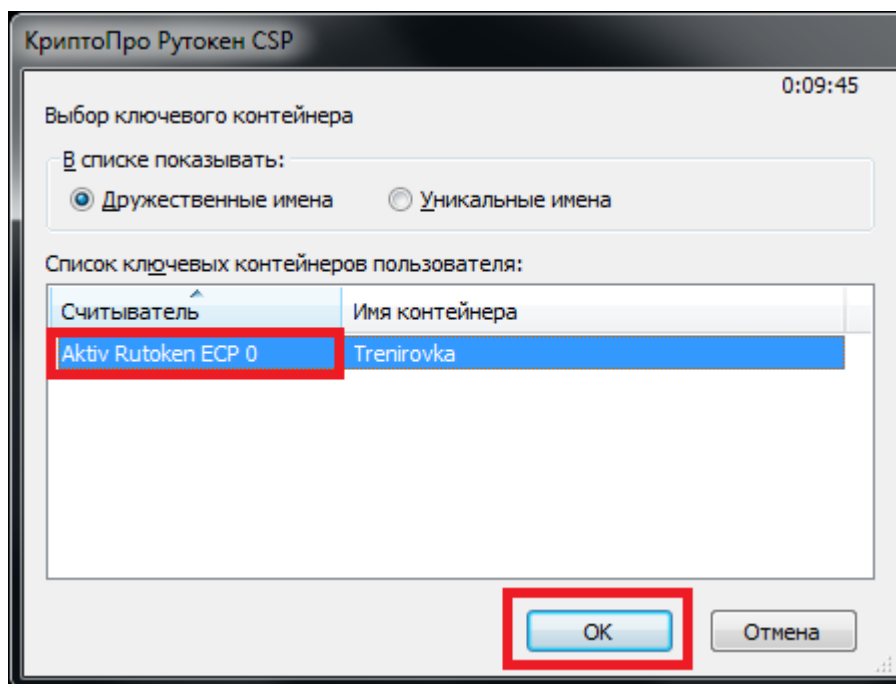


Рис. 25 Список контейнеров

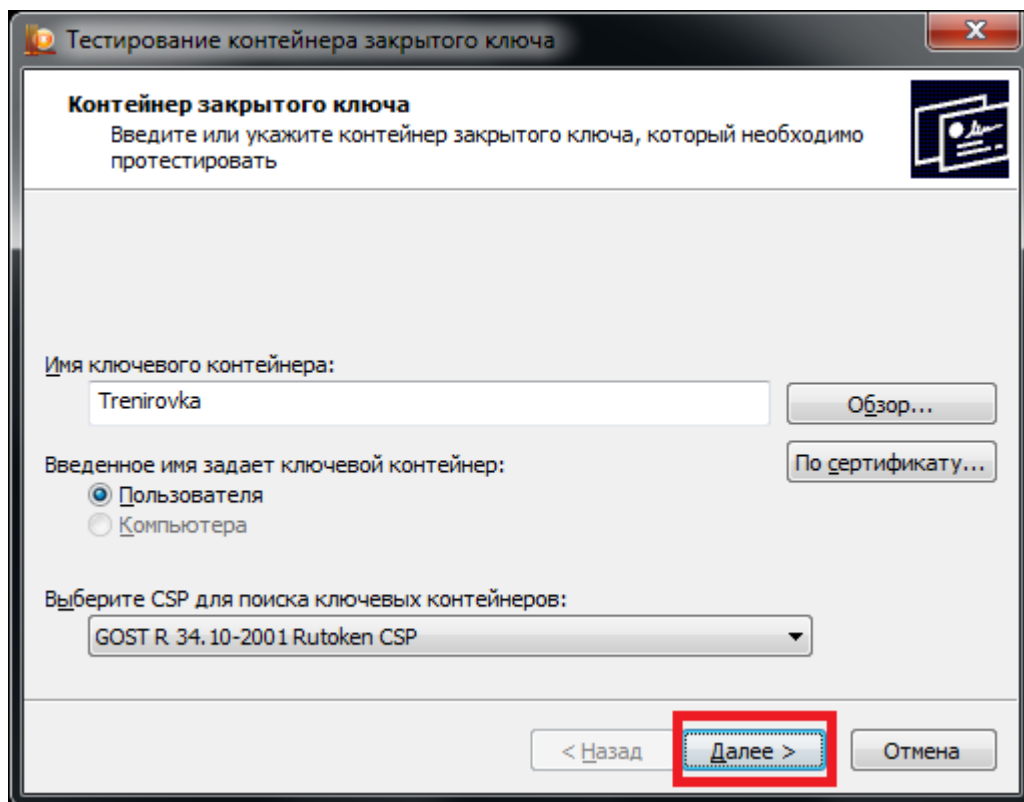


Рис. 26 Контейнер для проверки выбран

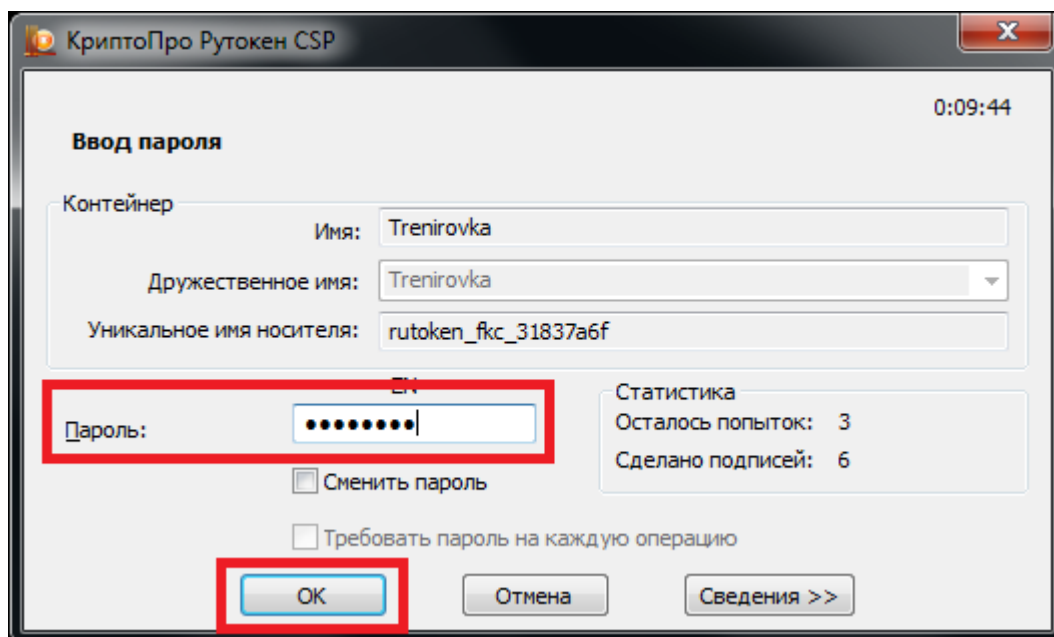


Рис. 27 Ввод пароля доступа к токenu

4. После ввода пароля должно открыться окно:

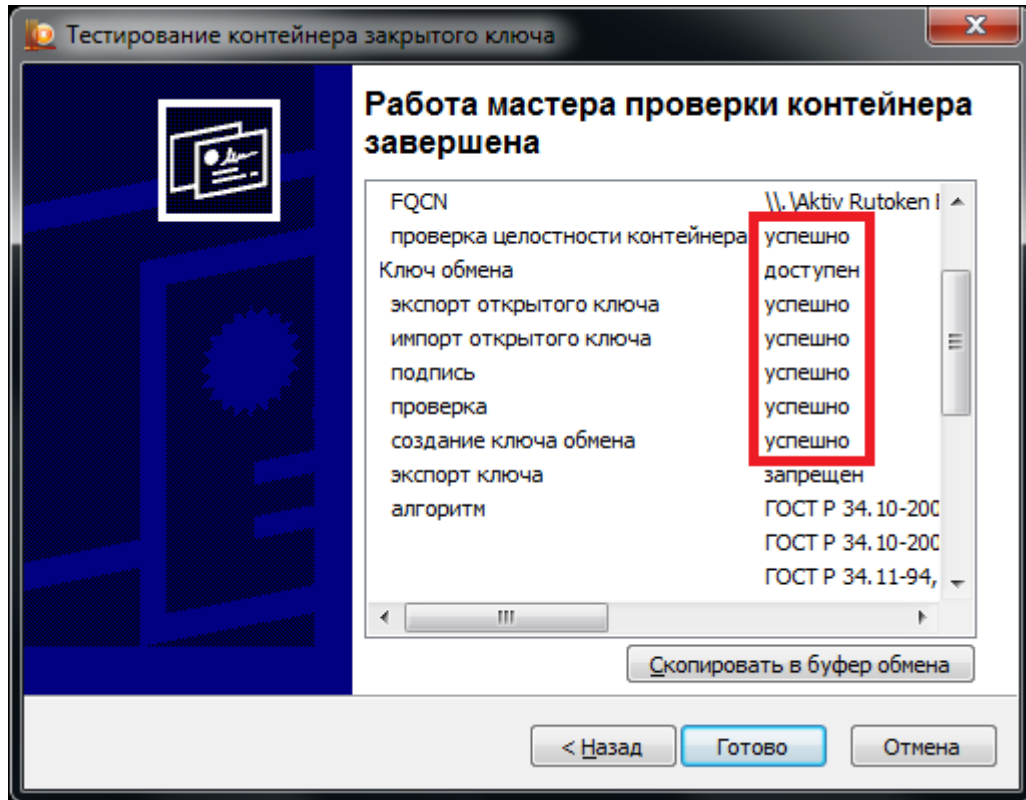


Рис. 28 Результаты тестирования токена

7.5 Удаление сохраненных паролей

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токenu члена ГЭК:

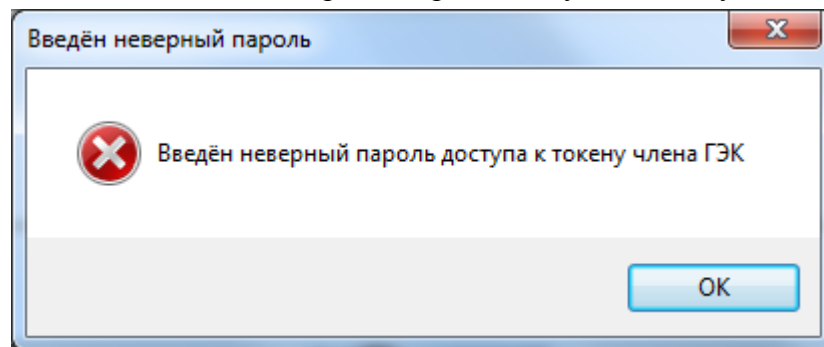


Рис. 29 Сообщение о некорректном пароле доступа к токenu члена ГЭК

При условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК.

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

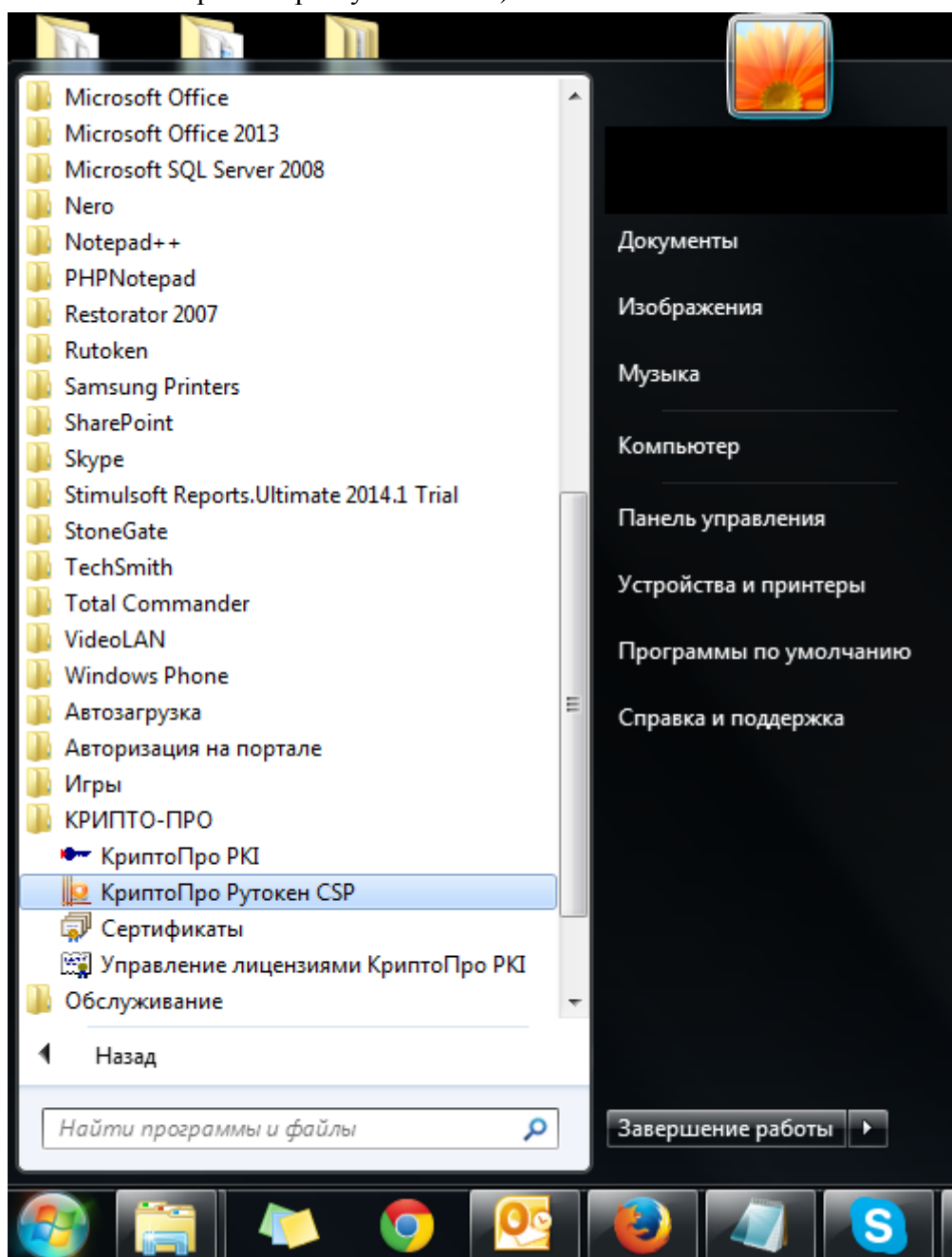


Рис. 30 Запуск КриптоПро Рутокен CSP

2. Удалите запомненные пароли: на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».

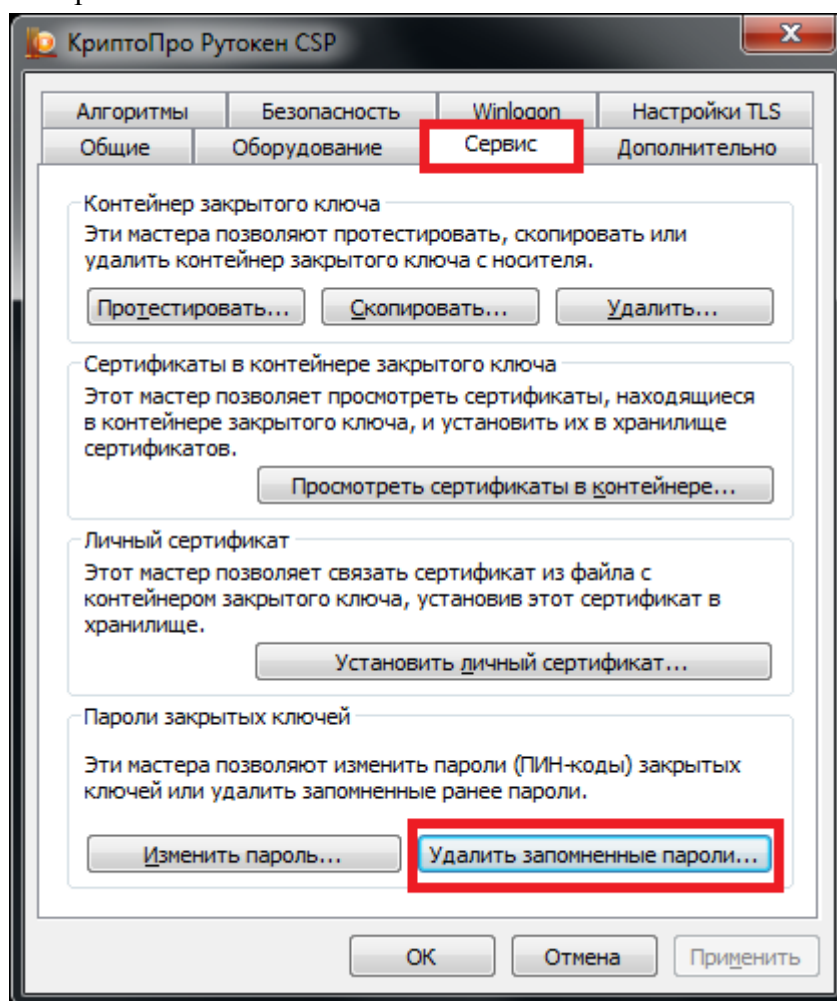


Рис. 31 Кнопка для удаления запомненных паролей

3. Заново запустите ПО «Станция Печати КИМ» и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭЖ снова.