


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов
 Г.А. Краснова

План
мероприятий по улучшению качества работы
ты по результатам независимой оценки качества деятельности
МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов. Удобство пользования официальным сайтом МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов. Информационная открытость (периодическое обновление наполнения сайта МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов) Доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.	регулярно	Администрация, сетевой администратор Краснова Г.А. Нариманян З.И. Ефименко С.А.
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	Доступность и достаточность информации об МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов.	В течение года	Администрация, сетевой администратор Краснова Г.А. Нариманян З.И. Ефименко С.А.
3.	Своевременное размещение информации на официальном сайте ГМУ (bug.gov.ru)	Контроль за размещением информации об МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор Краснова Г.А. Нариманян З.И. Ефименко С.А.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов и развитие материально-технической базы.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.
2.	Техническое оснащение МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов необходимым оборудованием (приборами, аппаратурой)	Приобретение компьютеров, интерактивной доски, проектора, приобретение мебели в соответствии с ФГОС	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.

3.	Обеспечение улучшения условий для укрепления здоровья детей, улучшения питания.	Усилить контроль за качеством питания	Регулярно	Директор школы Краснова Г.А.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников школы				
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала.	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.
		Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг. Контроль соблюдения учителями этических основ работы.	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.
4. Результативность деятельности школы				
1.	Повышение квалификации педагогов МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов.	Формирование списка педагогов, которым требуется повышение квалификации	В соответствии с планом	Директор школы Краснова Г.А.
2.	Обучение педагогов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	Психологическая поддержка педагогов МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов, оказывающих образовательные услуги.	1 раз в квартал	Директор школы Краснова Г.А.
3.	Повышение профессионального мастерства педагогов МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов (участие в обучающих семинарах; организация методической помощи; разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов; обмен опытом с учителями других школ.	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности педагогов МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов.	В течение года	Директор школы Краснова Г.А.
4.	Развитие наставничества в образовательной сфере МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов	Оказание помощи молодым специалистам МБОУ ООШ № 16 х. Арбузов в их профессиональном становлении.	В течение года	Администрация школы Краснова Г.А. Нариманян З.И.